

5, UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe



Archivierter Artikel:

Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Anruf aus Rufannahmegruppe annehmen



Hinweis:

Für diese Funktion muss das Kontakte-Widget aktiv sein. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Widgets aus- oder einblenden](#).

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anruffunktionen eines Telefons zugreifen.

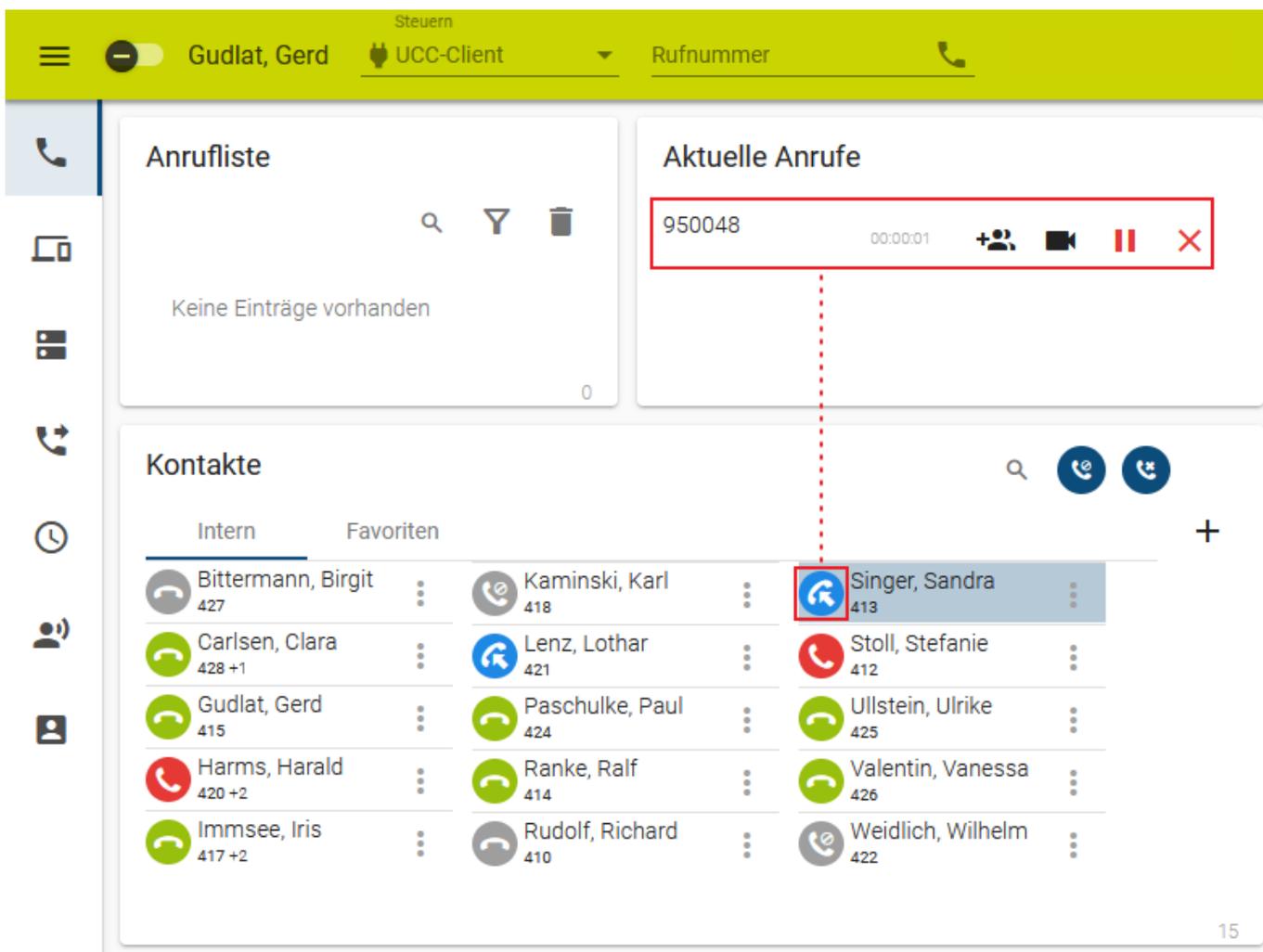
In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe stellvertretend für andere Benutzer annehmen können. Dies ist möglich, wenn der Angerufene und Sie zu einer gemeinsamen [Rufannahmegruppe](#) gehören.



Hinweis:

Die dafür erforderlichen Einstellungen übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Wenn Anrufe für Mitglieder Ihrer eigenen Rufannahmegruppe eingehen, wird der jeweilige Benutzer im **Kontakte**-Widget hervorgehoben:



Um den Anruf stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf das Symbol im hervorgehobenen Feld.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe



Karl Kaminski
418

00:00:05



 [Dreierkonferenz starten](#)

 [Video übertragen](#)

 [Mikrofon stummschalten](#)

 [Anruf pausieren](#)

 [DTMF-Töne senden](#)

 [Anruf beenden](#)



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie auf Ihrem Tischtelefon eine Funktionstaste für die stellvertretende Rufannahme einrichten. Lesen Sie dazu den Artikel [Telefontasten für Gruppenpickup belegen](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup?rev=1689863041

Last update: **20.07.2023 14:24**