

v.5, UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe

**Archivierter Artikel:**Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Anruf aus Rufannahmegruppe annehmen

**Hinweis:**Für diese Funktion muss das Kontakte-Widget aktiv sein. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Widgets aus- oder einblenden](#).

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anruffunktionen eines Telefons zugreifen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe stellvertretend für andere Benutzer annehmen können. Dies ist möglich, wenn der Angerufene und Sie zu einer gemeinsamen [Rufannahmegruppe](#) gehören.

**Hinweis:**

Die dafür erforderlichen Einstellungen übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Wenn Anrufe für Mitglieder Ihrer eigenen Rufannahmegruppe eingehen, wird der jeweilige Benutzer im **Kontakte**-Widget hervorgehoben:

The screenshot displays the UCC-Client interface with a green header bar. The header includes a menu icon, a toggle switch, the name 'Gudlat, Gerd', the 'UCC-Client' status, and a 'Rufnummer' field. The main area is divided into three sections: 'Anrufliste' (Call List) on the left, 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) on the top right, and 'Kontakte' (Contacts) on the bottom right. The 'Anrufliste' section shows 'Keine Einträge vorhanden' (No entries available). The 'Aktuelle Anrufe' section shows an incoming call from '950048' with a duration of '00:00:01' and icons for adding contacts, video call, pause, and end call. The 'Kontakte' section is divided into 'Intern' and 'Favoriten' tabs. Under the 'Intern' tab, there are three columns of contacts. The contact 'Singer, Sandra' (413) is highlighted in blue, and a red dashed line connects this contact to the call number '950048' in the 'Aktuelle Anrufe' section.

Intern	Favoriten
Bittermann, Birgit 427	Kaminski, Karl 418
Carlsen, Clara 428 +1	Lenz, Lothar 421
Gudlat, Gerd 415	Paschulke, Paul 424
Harms, Harald 420 +2	Ranke, Ralf 414
Immsee, Iris 417 +2	Rudolf, Richard 410

Um den Anruf stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf das Symbol im hervorgehobenen Feld.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski

418

00:00:05



 Dreierkonferenz starten

 Video übertragen

 Mikrofon stummschalten

 Anruf pausieren

 DTMF-Töne senden

 Anruf beenden



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie auf Ihrem Tischtelefon eine Funktionstaste für die stellvertretende Rufannahme einrichten. Lesen Sie dazu den Artikel [Telefontasten für Gruppenpickup belegen](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup?rev=1705070370

Last update: 12.01.2024 14:39