

v.5, UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe

**Archivierter Artikel:**

Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Anruf aus Rufannahmegruppe annehmen

**Hinweis:**

Für diese Funktion muss das Kontakte-Widget aktiv sein. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Widgets aus- oder einblenden](#).

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anruffunktionen eines Telefons zugreifen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe stellvertretend für andere Benutzer annehmen können. Dies ist möglich, wenn der Angerufene und Sie zu einer gemeinsamen [Rufannahmegruppe](#) gehören.

**Hinweis:**

Die dafür erforderlichen Einstellungen übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Wenn Anrufe für Mitglieder Ihrer eigenen Rufannahmegruppe eingehen, wird der jeweilige Benutzer im **Kontakte**-Widget hervorgehoben:

The screenshot shows the UCC-Client interface. At the top, there is a status bar with a menu icon, a toggle switch, the name 'Gudlat, Gerd', the 'UCC-Client' logo, and a 'Rufnummer' field. Below this, the interface is divided into three main sections. On the left is a sidebar with icons for calls, contacts, and other functions. The main area is split into two columns. The left column contains an 'Anrufliste' (Call List) which is currently empty, showing 'Keine Einträge vorhanden' and a count of '0'. The right column contains 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls), which shows an incoming call from '950048' with a duration of '00:00:01' and icons for adding participants, video call, pause, and end call. Below these sections is a 'Kontakte' (Contacts) section. It has tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. The 'Intern' tab is selected, showing a list of contacts. A red dashed line connects the active call number '950048' to the contact 'Singer, Sandra' (number 413), whose entry is highlighted with a blue background and a red border around the contact icon.

Intern	Favoriten
Bittermann, Birgit 427	Kaminski, Karl 418
Carlsen, Clara 428 +1	Lenz, Lothar 421
Gudlat, Gerd 415	Paschulke, Paul 424
Harms, Harald 420 +2	Ranke, Ralf 414
Immsee, Iris 417 +2	Rudolf, Richard 410
	Singer, Sandra 413
	Stoll, Stefanie 412
	Ullstein, Ulrike 425
	Valentin, Vanessa 426
	Weidlich, Wilhelm 422

Um den Anruf stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf das Symbol im hervorgehobenen Feld.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski

418

00:00:05



 Dreierkonferenz starten

 Video übertragen

 Mikrofon stummschalten

 Anruf pausieren

 DTMF-Töne senden

 Anruf beenden



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie auf Ihrem Tischtelefon eine Funktionstaste für die stellvertretende Rufannahme einrichten. Lesen Sie dazu den Artikel [Telefontasten für Gruppenpickup belegen](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup?rev=1746458115

Last update: **05.05.2025 15:15**