

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Slots



Archivierter Artikel:

Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Überblick zur Rufnummernkonfiguration



Hinweis:

Der Administrator kann die meisten Einstellungen der Rufnummernkonfiguration vorgeben bzw. sperren.

Als Benutzer erhalten Sie bei Bedarf Zugriff auf mehrere eigene Rufnummern und/oder Endgeräte. In diesem Fall können Sie individuell festlegen, auf welchen Geräten Ihre einzelnen Nummern verfügbar sind.

Mithilfe der **Rufnummerkonfiguration** können Sie die entsprechenden Einstellungen anwendungsübergreifend im UCC-Client und am Vermittlungsarbeitsplatz anpassen.

Beim Aufruf der Detailseite werden Ihre Rufnummern und sogenannte Slots in Form einer Matrix angezeigt:

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

Eigene Rufnummern

416	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4161	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4162	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Mögliche Slots

- Tischtelefon
- DECT-TelefonHandy
- [Handy](#)
- UCC-Client
- [Anderes Softphone](#)

Ein **Slot** ist die Schnittstelle zwischen der Telefonanlage und genau einem Endgerät. Der zulässige Gerätetyp hängt dabei vom jeweiligen Slot ab. Anzahl und Art Ihrer verfügbaren Slots werden vom Administrator der Telefonanlage festgelegt.





Hinweis:

Wenn Sie mehrere Endgeräte desselben Typs gleichzeitig verwenden möchten, benötigen Sie die entsprechende Anzahl geeigneter Slots.

Auf einem Slot können Sie eine oder mehrere **Rufnummern** aktivieren. Umgekehrt kann eine Rufnummer auf mehreren Slots aktiv sein. Damit lassen sich unter anderem die folgenden Anwendungsfälle umsetzen:

Eigene Slots

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Telefon	DECT	Client

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Eigene Slots

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Telefon	DECT	Client

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4151	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4152	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Eigene Slots

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Telefon	DECT	Client

Eigene Rufnummern

415	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Um eine Rufnummer auf einem Slot zu aktivieren, setzen Sie einen Haken in der entsprechenden Spalte. Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Sie können sich mit der Nummer an einem geeigneten Endgerät anmelden.
Bestehende Anmeldungen an anderen Geräten werden dadurch beendet, wenn sie denselben Slot betreffen.
- Nach der Anmeldung ist die Nummer für ein- und ausgehende Anrufe auf **diesem** Gerät verfügbar.
- Das Gleiche gilt für alle anderen Rufnummern, die auf diesem Slot aktiv sind oder aktiviert werden.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Über die hier beschriebenen Funktionen hinaus bietet die Rufnummernkonfiguration Zugriff auf alle weiteren Einstellungen Ihrer Rufnummern, Warteschlangen und Slots. Lesen Sie dazu die folgenden Artikel:

- [Durchwahlen bearbeiten](#)
- [Slots bearbeiten](#)
- [Als Warteschlangen-Agent anmelden](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration?rev=1689931542

Last update: **21.07.2023 09:25**