v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Slots

Archivierter Artikel:
Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie hier.

[veraltet:] Überblick zur Rufnummernkonfiguration

Hinweis:
Der Administrator kann die meisten Einstellungen der Rufnummernkonfiguration vorgeben bzw. sperren.

Als Benutzer erhalten Sie bei Bedarf Zugriff auf mehrere eigene Rufnummern und/oder Endgeräte. In diesem Fall können Sie individuell festlegen, auf welchen Geräten Ihre einzelnen Nummern verfügbar sind.

Mithilfe der **Rufnummerkonfiguration** können Sie die entsprechenden Einstellungen anwendungsübergreifend im UCC-Client und am Vermitlungsarbeitsplatz anpassen.

Beim Aufruf der Detailseite werden Ihre Rufnummern und sogenannte Slots in Form einer Matrix angezeigt:

Mögliche Slots

Tischtelefon
DECT-TelefonHandy
Handy
UCC-Client
Anderes Softphone

Ein **Slot** ist die Schnittstelle zwischen der Telefonanlage und genau einem Endgerät. Der zulässige Gerätetyp hängt dabei vom jeweiligen Slot ab. Anzahl und Art Ihrer verfügbaren Slots werden vom Administrator der Telefonanlage festgelegt.

Hinweis:
Wenn Sie mehrere Endgeräte desselben Typs gleichzeitig verwenden möchten, benötigen Sie die entsprechende Anzahl geeigneter Slots.

Auf einem Slot können Sie eine oder mehrere **Rufnummern** aktivieren. Umgekehrt kann eine Rufnummer auf mehreren Slots aktiv sein. Damit lassen sich unter anderem die folgenden Anwendungsfälle umsetzen:

Beispiel 1:
Alle Nummern sind auf allen Geräten verfügbar.
Beispiel 2:
Jede Nummer ist auf einem eigenen Gerät verfügbar.
Beispiel 3:
Alle Nummern sind auf einem einzigen Gerät verfügbar.

Um eine Rufnummer auf einem Slot zu aktivieren, setzen Sie einen Haken in der entsprechenden Spalte. Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Sie können sich mit der Nummer an einem geeigneten Endgerät anmelden.
  Bestehende Anmeldungen an anderen Geräten werden dadurch beendet, wenn sie denselben Slot betreffen.
- Nach der Anmeldung ist die Nummer für ein- und ausgehende Anrufe auf **diesem** Gerät verfügbar.
- Das Gleiche gilt für alle anderen Rufnummern, die auf diesem Slot aktiv sind oder aktiviert werden.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Über die hier beschriebenen Funktionen hinaus bietet die Rufnummernkonfiguration Zugriff auf alle weiteren Einstellungen Ihrer Rufnummern, Warteschlangen und Slots. Lesen Sie dazu die folgenden Artikel:

- Durchwahlen bearbeiten
- Slots bearbeiten
- Als Agent einer Warteschlange anmelden

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration?rev=1707910790

Last update: **14.02.2024 11:39**