v.5, UCC-Client, Telefon, Tastenbelegung

Archivierter Artikel:
Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie hier.

[veraltet:] Telefontasten belegen

Hinweise:
Die **Tastenbelegung** wirkt sich ausschließlich auf unterstützte Tischtelefone aus. Sie benötigen mindestens einen geeigneten Slot.

Mit dem UCC-Client können Sie die Funktionstasten Ihres Tischtelefons bequem am PC konfigurieren. Der grafische Editor der **Tastenbelegung** erlaubt dabei eine individuelle Zuweisung der gewünschten Funktionen pro Modell.

Snom D385

‹ 1 2 3 4 ›

Snom D735

‹ 1 2 3 4 ›

Yealink T46U

‹ 1 2 3 ›

Yealink T57W

‹ 1 2 ›

Auf diese Weise können Sie persönliche Tastenprofile erstellen, die bei der Anmeldung am jeweiligen Gerät automatisch geladen werden.

Verfügbare Funktionen

Hinweis:
Der Administrator kann einzelne Tastenfunktionen für die Benutzer sperren. Bereits zugewiesene Funktionen bleiben in diesem Fall bis zur Neubelegung der jeweiligen Taste erhalten.

Im Tastenbelegungseditor des UCC-Clients lassen sich die folgenden Funktionen konfigurieren:

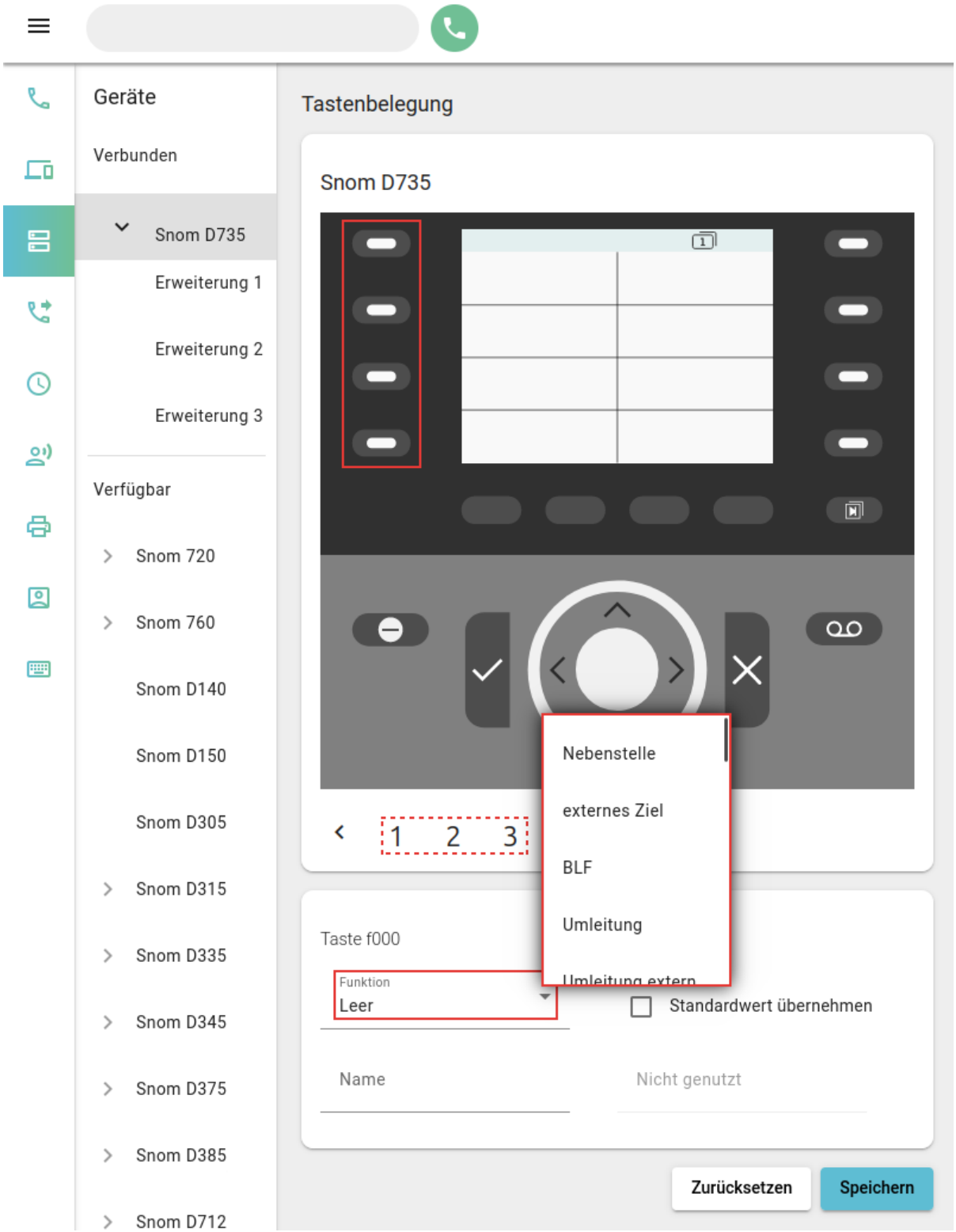
Funktion	Beschreibung	Eingabe unter Rufnummer / Daten

Funktion	Beschreibung		Eingabe unter Rufnummer / Daten
Nebenstelle	Interne Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.		interne Zielnummer
externes Ziel	Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.		interne oder externe Zielnummer
BLF	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den Benutzer annehmen. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		interne Zielnummer
Umleitung	Interne und/oder externe Anrufe zu anderer Nummer umleiten.	Nur für primäre Nummer des Benutzers wirksam.	interne oder externe Zielnummer
Umleitung intern			
Umleitung extern			
Umleitung Ansage	Interne und/oder externe Anrufe zu Ansage bzw. Anrufbeantworter umleiten.	Bei erstmaliger Benutzung wird automatisch ein entsprechendes Rufumleitungsprofil erstellt und aktiviert. Beim erneuten Drücken der Taste wird das Profil angepasst, aber **nicht deaktiviert**.	leer
Umleitung intern Ansage			
Umleitung extern Ansage			
Umleitung AB			
Umleitung intern AB			
Umleitung extern AB			
Rufumleitung WS	Interne und/oder externe Warteschlangenanrufe zu anderer Nummer umleiten. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		interne oder externe Zielnummer
Rufumleitung WS intern			
Rufumleitung WS extern			
An-/Abmelden WS	Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.		Nummer der Warteschlange
Ruhe/DND-Taste	DND ein- oder ausschalten.		leer
Menü-Taste	Gerätemenü aufrufen.		
Gruppenpickup	Anrufe für Mitglieder der eigenen Rufannahmegruppe annehmen. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		ID der Rufannahmegruppe
Anruflisten	Anrufhistorie aufrufen.		leer
URL	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.		gültige URL gemäß Herstellerangabe
Telefonbuch	Telefonbuch aufrufen.		leer
Transfer-Taste	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.		
Halten-Taste	Gespräch pausieren.		
Konferenz-Taste	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.		
Aufnahme-Taste	Aktuelles Gespräch aufnehmen. In Standardinstallationen nicht verfügbar.		
Abwurfschaltungstaste	Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		Abweichender Feldname. Als **Assistent** hier den zuständigen Manager auswählen.
Rufumleitungsprofile	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.		eigene interne Nummer
Leer	Keine Funktion.		leer

Schritt für Schritt

Hinweise:

- Geräte, an denen Sie bereits angemeldet sind, stehen in der Liste ganz oben.
- Der Administrator kann Standartwerte für alle Funktionstasten vorgeben und diese vor Änderungen schützen. Um die Vorgabe wiederherzustellen, aktivieren Sie **Standardwert übernehmen**.
- Bei einigen Telefonen sind auch die Navigations- bzw. Pfeiltasten konfigurierbar.



Um die Tasten eines Tischtelefons zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die **Tastenbelegung** auf.
2. Klicken Sie unter **Geräte** auf das gewünschte Modell.
3. Wechseln Sie bei Bedarf mit < > auf die gewünschte Belegungsebene des Telefons.
4. Klicken Sie in der Geräteabbildung auf die gewünschte Funktionstaste.
5. Wählen Sie die gewünschte **Funktion** der Taste aus.
6. Geben Sie einen **Namen** für die Taste ein.

Dieser wird in der Geräteabbildung angezeigt.

7. Geben Sie unter **Rufnummer / Daten** den erforderlichen Wert gemäß der Tabelle weiter oben ein.

8. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Funktionstasten.

9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

.

Das Telefon übernimmt die Einstellungen sofort bzw. sobald Sie sich daran anmelden.

Für Geräte ohne LCD-Beschriftung können Sie mit passende Einlege-Etiketten als PDF anzeigen und ausdrucken.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/benutzerhandbuch/tastenbelegung/alle_funktionen?rev=1701703339

Last update: **04.12.2023 15:22**