

v.5, UCC-Client, Telefon, Tastenbelegung



**Archivierter Artikel:**

Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

# [veraltet:] Telefontasten belegen



**Hinweise:**

Die **Tastenbelegung** wirkt sich ausschließlich auf [unterstützte Tischtelefone](#) aus. Sie benötigen mindestens einen geeigneten **Slot**.

Mit dem UCC-Client können Sie die Funktionstasten Ihres Tischtelefons bequem am PC konfigurieren. Der grafische Editor der **Tastenbelegung** erlaubt dabei eine individuelle Zuweisung der gewünschten Funktionen pro Modell.



Auf diese Weise können Sie persönliche Tastenprofile erstellen, die bei der Anmeldung am jeweiligen Gerät automatisch geladen werden.

## Verfügbare Funktionen



**Hinweis:**

Der Administrator kann einzelne Tastenfunktionen für die Benutzer **sperr**en. Bereits zugewiesene Funktionen bleiben in diesem Fall bis zur Neubelegung der jeweiligen Taste erhalten.

Im Tastenbelegungseditor des UCC-Clients lassen sich die folgenden Funktionen konfigurieren:

Funktion	Beschreibung	Eingabe unter Rufnummer / Daten
----------	--------------	---------------------------------

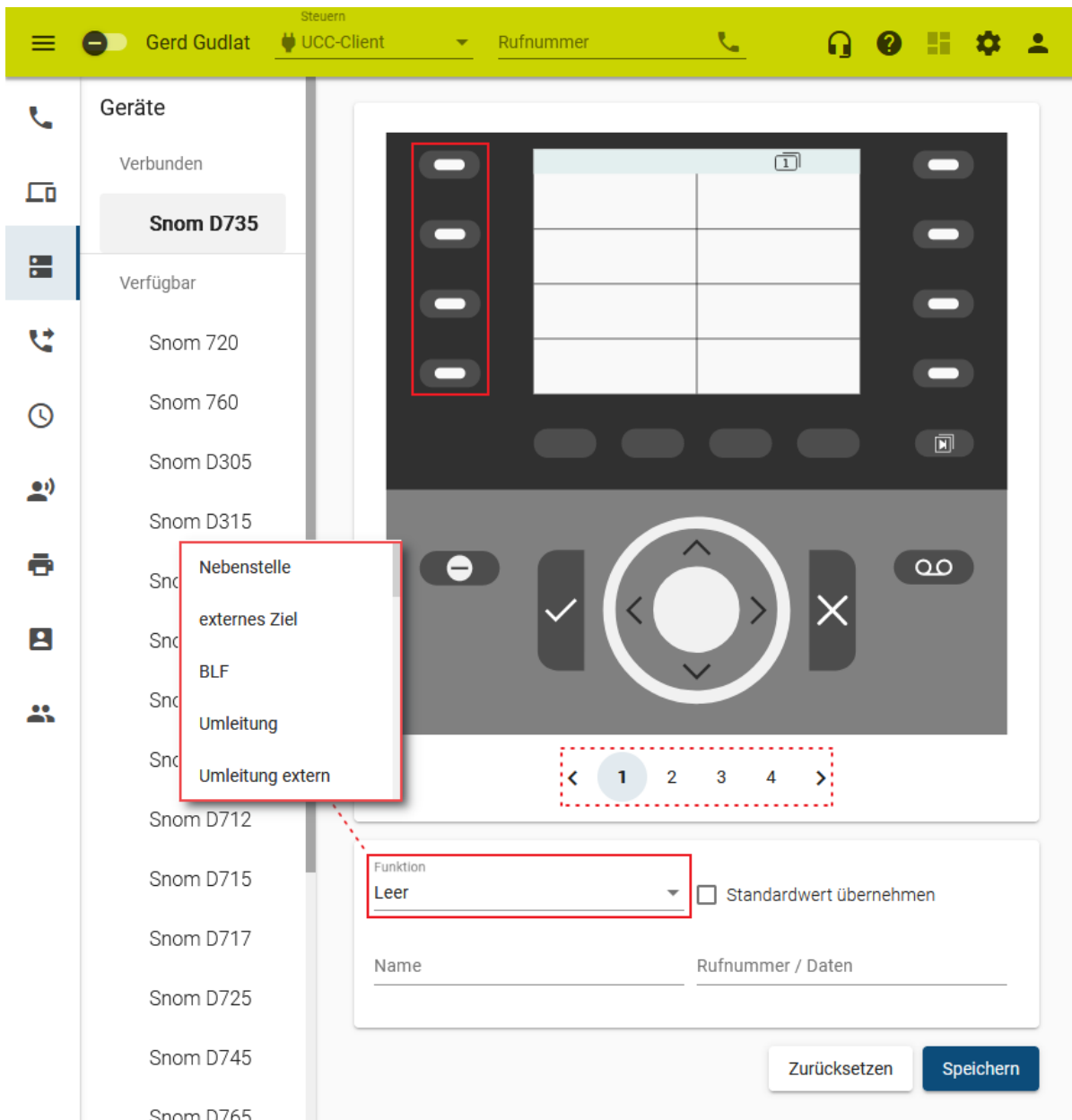
Funktion	Beschreibung	Eingabe unter Rufnummer / Daten
<a href="#">Nebenstelle</a>	Interne Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	interne Zielnummer
<a href="#">externes Ziel</a>	Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	interne oder externe Zielnummer
<a href="#">BLF</a>	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den Benutzer annehmen. <b>Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</b>	interne Zielnummer
Umleitung	Interne und/oder externe Anrufe zu anderer Nummer umleiten.	interne oder externe Zielnummer
Umleitung intern		
Umleitung extern	<b>Nur für primäre Nummer des Benutzers wirksam.</b>	
Umleitung Ansage	Interne und/oder externe Anrufe zu Ansage bzw. Anrufbeantworter umleiten.	Bei erstmaliger Benutzung wird automatisch ein entsprechendes <b>Rufumleitungsprofil</b> erstellt und aktiviert. Beim erneuten Drücken der Taste wird das Profil angepasst, aber <b>nicht deaktiviert</b> .
Umleitung intern Ansage		
Umleitung extern Ansage		
Umleitung AB		
Umleitung intern AB		
Umleitung extern AB		
Rufumleitung WS	Interne und/oder externe Warteschlangenrufe zu anderer Nummer umleiten. <b>Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</b>	interne oder externe Zielnummer
Rufumleitung WS intern		
Rufumleitung WS extern		
An-/Abmelden WS	Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.	Nummer der Warteschlange
Ruhe/DND-Taste	DND ein- oder ausschalten.	leer
Menü-Taste	Gerätemenü aufrufen.	
<a href="#">Gruppenpickup</a>	Anrufe für Mitglieder der eigenen Rufannahmegruppe annehmen. <b>Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</b>	ID der Rufannahmegruppe
Anruflisten	Anrufliste aufrufen.	leer
URL	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.	gültige URL gemäß Herstellerangabe
Telefonbuch	Telefonbuch aufrufen.	leer
Transfer-Taste	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.	
Halten-Taste	Gespräch pausieren.	
Konferenz-Taste	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.	
Aufnahme-Taste	Aktuelles Gespräch aufnehmen. <b>In Standardinstallationen nicht verfügbar.</b>	
<a href="#">Abwurfschaltungstaste</a>	<b>Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</b>	<b>Abweichender Feldname.</b> Als <b>Assistent</b> hier den zuständigen Manager auswählen.
Rufumleitungsprofile	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.	eigene interne Nummer
Leer	Keine Funktion.	leer

## Schritt für Schritt




### Hinweise:



- Geräte, an denen Sie bereits angemeldet sind, stehen in der Liste ganz oben.
- Der Administrator kann Standardwerte für alle Funktionstasten vorgeben und diese vor Änderungen schützen. Um die Vorgabe wiederherzustellen, aktivieren Sie **Standardwert übernehmen**.
- Bei einigen Telefonen sind auch die Navigations- bzw. Pfeiltasten konfigurierbar.




Um die Tasten eines Tischtelefons zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Tastenbelegung** auf.
2. Klicken Sie unter **Geräte** auf das gewünschte Modell.
3. Wechseln Sie bei Bedarf mit   auf die gewünschte Belegungsebene des Telefons.
4. Klicken Sie in der Geräteabbildung auf die gewünschte Funktionstaste.
5. Wählen Sie die gewünschte **Funktion** der Taste aus.
6. Geben Sie einen **Namen** für die Taste ein.  
Dieser wird in der Geräteabbildung angezeigt.
7. Geben Sie unter **Rufnummer / Daten** den erforderlichen Wert gemäß der Tabelle weiter oben ein.
8. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Funktionstasten.



9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Das Telefon übernimmt die Einstellungen sofort bzw. sobald Sie sich daran anmelden.

Für Geräte ohne LCD-Beschriftung können Sie mit  passende [Einlege-Etiketten](#) als PDF anzeigen und ausdrucken.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/archiv/5\\_x/benutzerhandbuch/tastenbelegung/alle\\_funktionen?rev=1706527433](https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/benutzerhandbuch/tastenbelegung/alle_funktionen?rev=1706527433)

Last update: **29.01.2024 11:23**