v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Archivierter Artikel:
Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie hier.

[veraltet:] Endgerät steuern (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie bei Bedarf ein Tisch- oder DECT-Telefon **steuern**. Dadurch werden Anrufe, die Sie am VAP annehmen, über das gewünschte Gerät abgewickelt.

Über die Benutzeroberfläche des VAP können Sie in diesem Fall weiterhin auf alle erforderlichen Anruffunktionen zugreifen.

Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie mit dem VAP arbeiten, Ihre Gespräche aber nicht über ein Headset führen können oder möchten.

Hinweis:
Warteschlangen und eigene Rufnummern sind nur dann auf dem VAP erreichbar, wenn Sie auf dem Slot des gesteuerten Geräts aktiv sind.

Um ein Endgerät mit dem VAP zu steuern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
2. Aktivieren Sie alle erforderlichen Rufnummern und/oder Warteschlangen auf dem zu steuernden Slot.

   Beachten Sie dabei die individuellen Bezeichnungen Ihrer Slots.
3. Melden Sie sich auf dem zu steuernden Gerät an.
4. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
5. Klicken Sie auf den Reiter **Allgemein**.
6. Wählen Sie das Gerät im Feld **Steuern** aus.

Zum Beenden der Steuerung wählen Sie den UCC-Client bzw. den zugehörigen Slot aus.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/vaphandbuch/einstellungen/steuern?rev=1744817643

Last update: **16.04.2025 15:34**