

[v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf](#)**Archivierter Artikel:**Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Endgerät steuern (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie bei Bedarf ein Tisch- oder DECT-Telefon **steuern**. Dadurch werden Anrufe, die Sie am VAP annehmen, über das gewünschte Gerät abgewickelt.

Über die Benutzeroberfläche des VAP können Sie in diesem Fall weiterhin auf alle erforderlichen [Anruhfunktionen](#) zugreifen.

Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie mit dem VAP arbeiten, Ihre Gespräche aber nicht über ein Headset führen können oder möchten.

**Hinweis:**

Warteschlangen und eigene Rufnummern sind nur dann auf dem VAP erreichbar, wenn Sie auf dem [Slot](#) des gesteuerten Geräts aktiv sind.

Um ein Endgerät mit dem VAP zu steuern, gehen Sie wie folgt vor:

Audiogeräte

Modus der Warteschlangenmitgliedschaft

☒ Klingeln ☐ Picken

Sprache
Systemsprache

Steuern
UCC-Client

☒ Rufnummer nach dem Wählen

Tischtelefon
DECT-Telefon
UCC-Client

1. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf
2. Aktivieren Sie alle erforderlichen Rufnummern und/oder Warteschlangen auf dem zu steuernden [Slot](#).

Beachten Sie dabei die individuellen Bezeichnungen Ihrer Slots.

3. Melden Sie sich auf dem zu steuernden Gerät an.
4. Klicken Sie in der Kopfleiste des VAP auf .
5. Klicken Sie auf den Reiter **Allgemein**.
6. Wählen Sie das Gerät im Feld **Steuern** aus.

Zum Beenden der Steuerung wählen Sie den UCC-Client bzw. den zugehörigen Slot aus.

Last
update:
22.04.2025 16:34 archiv:5_x:vaphandbuch:einstellungen:steuern https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/vaphandbuch/einstellungen/steuern?rev=1745339644

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/vaphandbuch/einstellungen/steuern?rev=1745339644

Last update: **22.04.2025 16:34**