v.6.0, UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe

Archivierter Artikel:
Dieser Artikel gilt bis UCware 6.0.5. Den aktuellen Stand finden Sie hier.

[veraltet:] Anruf stellvertretend annehmen

Auf dem UCware Server lassen sich vom Administrator sogenannte Rufannahmegruppen einrichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Sie als Benutzer Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

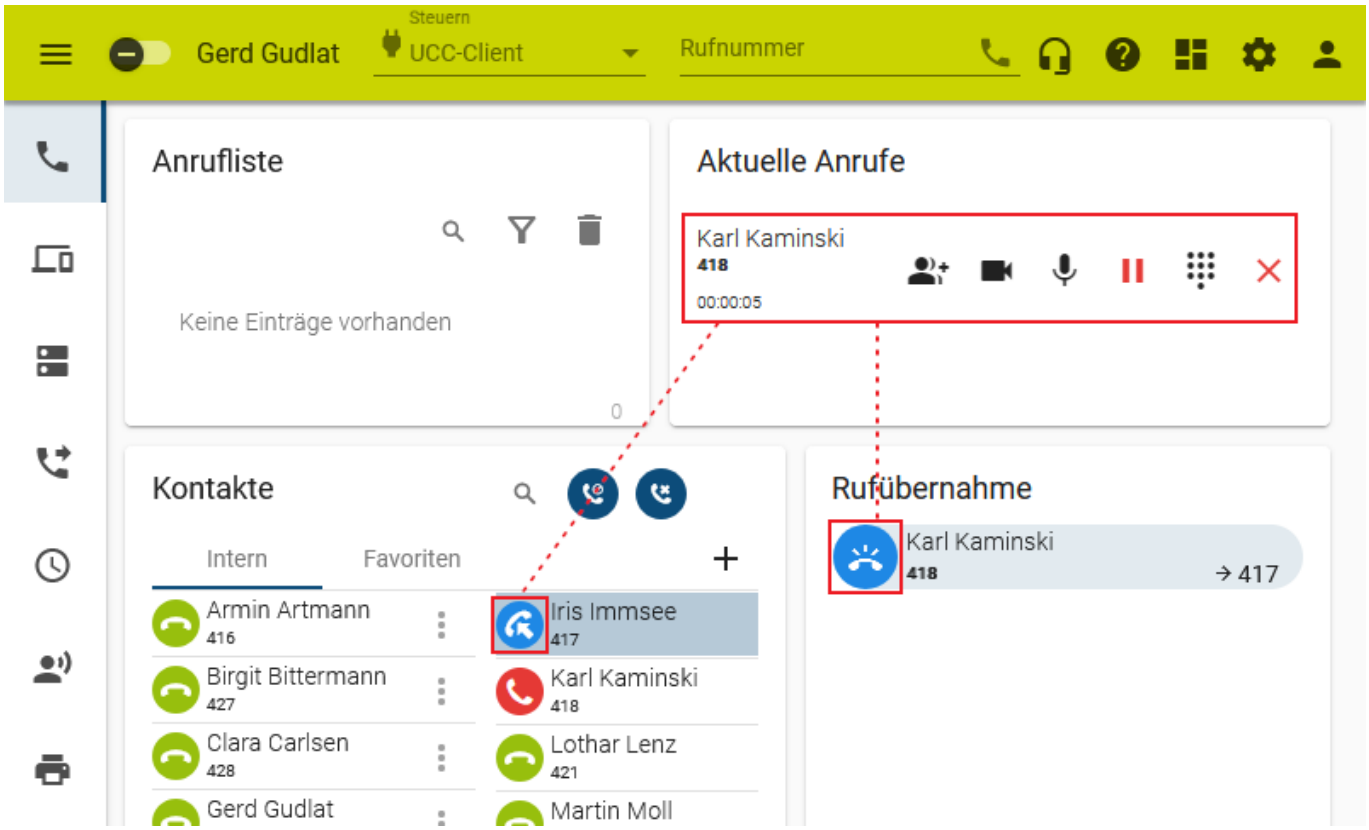
- an einem unterstützten **Tischtelefon**:

Dazu müssen Sie mindestens eine Gerätetaste mit der Funktion Nebenstelle oder Gruppenpickup belegen. Eingehende Anrufe für das Gruppenmitglied bzw. innerhalb der Gruppe werden über das BLF der Taste und **ohne Klingelton** angezeigt.

- auf der Hauptseite des **UCC-Clients**:

Dazu müssen Sie das Widget **Kontakte** und/oder das Widget **Rufübernahme** einblenden. In diesem Fall erhalten Sie ebenfalls keinen Klingelton.

Wenn ein Anruf beim Mitglied einer gemeinsamen Rufannahmegruppe eingeht, signalisiert Ihr **UCC-Client** dies wie folgt:



Unter **Kontakte** wird das Ziel des Anrufs farbig hervorgehoben. Unter **Rufübernahme** wird der Anruf stattdessen als neuer Eintrag dargestellt. Um das Gespräch stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol im jeweiligen Widget.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Dreierkonferenz starten

Video übertragen

Mikrofon stummschalten

Anruf pausieren

DTMF-Töne senden

Anruf beenden

From:
http://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
http://wiki.ucware.com/archiv/6_0/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup

Last update: **05.05.2025 15:30**