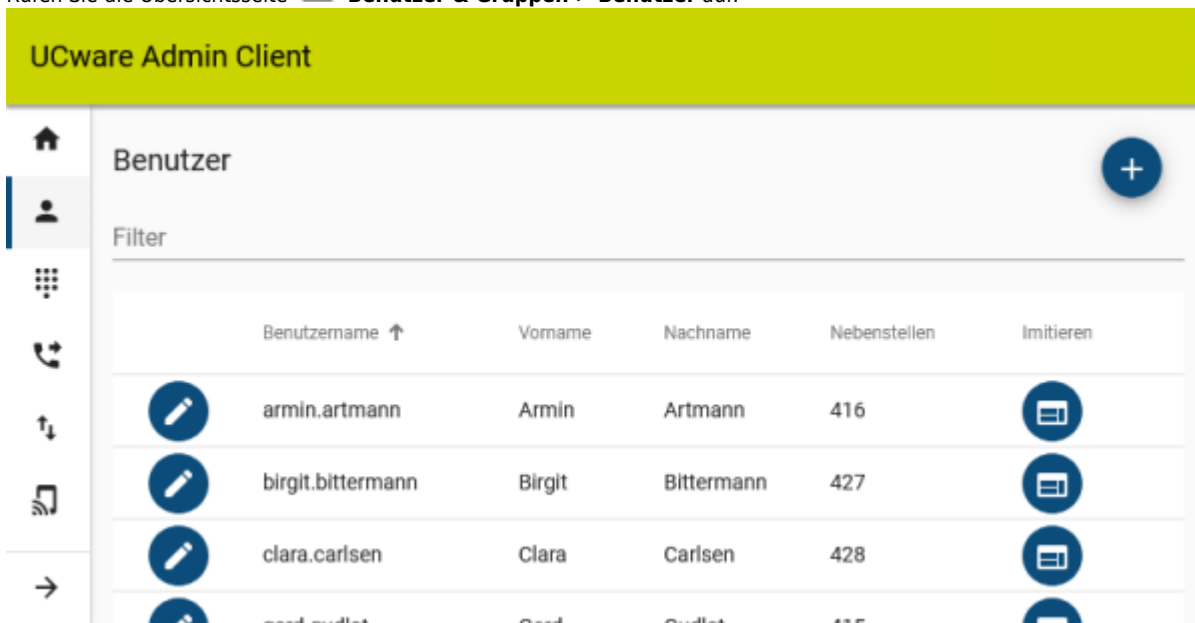



Benutzer anlegen und bearbeiten


Administratoren des UCware Servers haben die Möglichkeit, neue Benutzer an der Telefonanlage zu registrieren. Dabei wird im Admin-Client pro Benutzer eine Detailseite angelegt, auf der Sie die zugehörigen Einstellungen und Funktionen weiter bearbeiten können.

Um einen Benutzer zu registrieren oder zu bearbeiten gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf.



2. Klicken Sie auf den zu bearbeitenden Benutzer oder erstellen Sie mit  einen neuen Benutzer.

Benutzername *
 gerd.gudlat 

Vorname
 Gerd

Nachname
 Gudlat

E-Mail


URL für Tür-Kamera

Sprache *
 Deutsch

Authentifizierungs-Backend *
 UCware

Status Privatsphäre


3. Füllen Sie die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder aus.

 **Hinweis:** Wenn der Benutzer Zugriff auf ein Kamerabild erhalten soll, tragen Sie die zugehörige **URL** ins entsprechende Feld ein. Ansonsten lassen Sie das Feld leer.



Hinweis:

Wenn Sie noch kein [Authentifizierungs-Backend](#) erstellt haben, ist hier nur die Option **UCware** verfügbar. In diesem Fall muss sich der Benutzer mit dem oben zugewiesenen Benutzernamen und dem zugehörigen Passwort im UCC-Client anmelden.

- Um die Verfügbarkeit des Benutzers im UCC-Client zu verbergen, setzen Sie **Status Privatsphäre** bei Bedarf auf .
- Klappen Sie das Widget **PIN und Passwort** per Klick aus.

PIN und Passwort

PIN oder Passwort werden nur geändert wenn ein neuer Wert eingetragen wird. Das Passwort kann nur bei einem Authentifizierungs-Backend des Typs "ucware" geändert werden.


PIN	Passwort
283	gud151283

- Geben Sie eine **PIN** für die Benutzer-Authentisierung an Telefonen ein.



Hinweis:

Der folgende Schritt steht nur bei Authentifizierungs-Backends vom Typ **UCware** zur Auswahl.

- Geben Sie ein **Passwort** für die Benutzer-Authentisierung im UCC-Client ein.
- Übernehmen Sie die Einstellungen mit .
- Um dem Benutzer Zugriff auf den UCC-Client und/oder den Vermittlungsarbeitsplatz zu geben, aktivieren Sie seine [Lizenz](#).

Im nächsten Schritt können Sie dem Benutzer eigene [Rufnummern und Slots](#) zuweisen.

Darüber hinaus bietet die Benutzerseite Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- [Benutzer als Warteschlangen-Agent zuweisen](#)
- [Berechtigungsgruppen einrichten](#)
- [Angezeigte Rufnummern einrichten](#)
- [Anrufsperr einrichten](#)

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/erstellen?rev=1716558376

Last update: **24.05.2024 13:46**