

Admin-Client, Benutzer imitieren

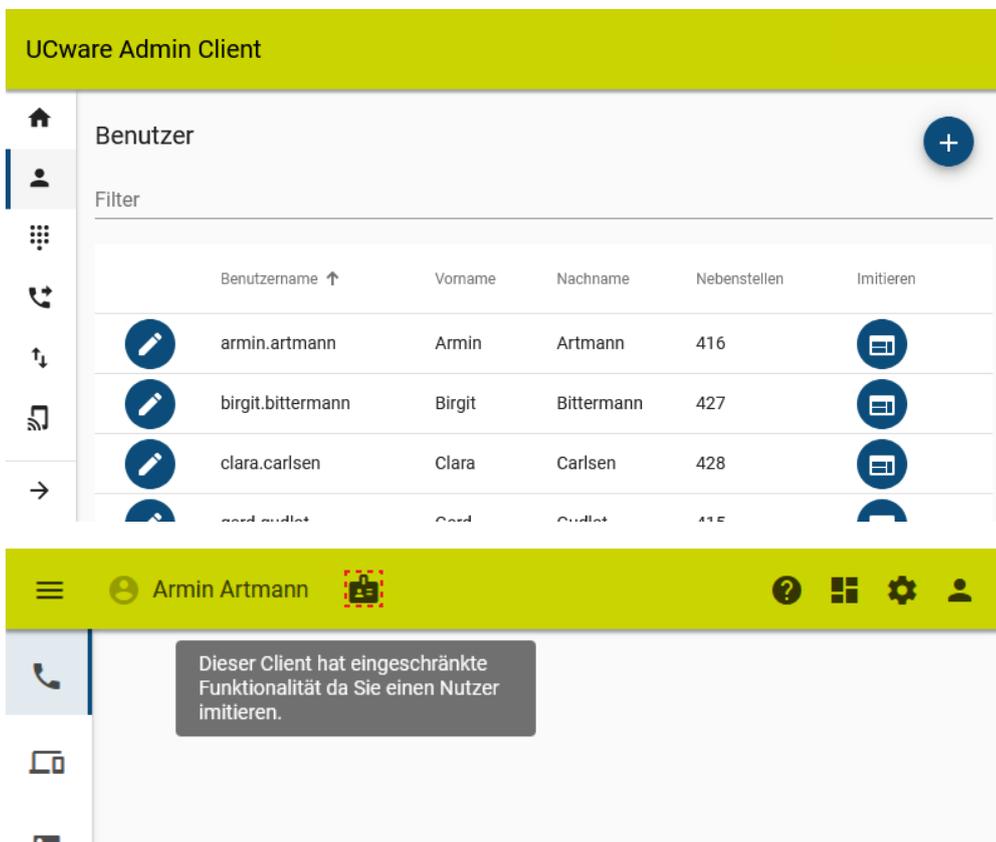
[veraltet:] Benutzer imitieren

Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, Benutzer vorübergehend zu **imitieren**. Dies ist eine einfache Möglichkeit, um individuelle Einstellungen direkt und ohne Anmeldung am jeweiligen UCC-Client anzupassen. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Unterstützung bei der Einrichtung leisten.

Für den imitierten Benutzer bleiben die Funktionen des UCC-Clients dabei vollständig verfügbar.

Der Zugriff durch den Administrator unterliegt den folgenden Einschränkungen:

- Der Administrator muss die **Berechtigung** `sudo_user` über den Benutzer ausüben.
Andernfalls bleibt die zugehörige Schaltfläche  in der Benutzerübersicht ausgeblendet.
- Administratoren haben keinen Zugriff auf die **Telefonfunktionen** des imitierten Clients: Die dafür erforderlichen Hauptseiten-Widgets bleiben ausgeblendet.
- Für alle anderen Funktionen gelten die **Berechtigungen** des imitierten Benutzers.



UCware Admin Client

Benutzer

Filter

	Benutzername ↑	Vorname	Nachname	Nebenstellen	Imitieren
	armin.artmann	Armin	Artmann	416	
	birgit.bittermann	Birgit	Bittermann	427	
	clara.carlsen	Clara	Carlsen	428	
	cord.sudler	Cord	Sudler	415	

Armin Artmann

Dieser Client hat eingeschränkte Funktionalität da Sie einen Nutzer imitieren.

Um einen Benutzer zu imitieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Informieren Sie den Benutzer bei Bedarf über Zweck und Dauer des geplanten Zugriffs.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Benutzerübersicht auf:

 Benutzer & Gruppen > Benutzer

3. Klicken Sie im Eintrag des Benutzers auf .
Der imitierte UCC-Client wird in einem neuen Browser-Tab geöffnet.

4. Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen im imitierten UCC-Client vor.

Beim Benutzer werden die Änderungen nach einem Reload seines UCC-Clients wirksam.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/imitieren?rev=1724765093

Last update: **27.08.2024 13:24**