

- Aktuell seit 6.2
- < 6.0
- < 5.x


v.6.1, Admin-Client, Benutzer imitieren

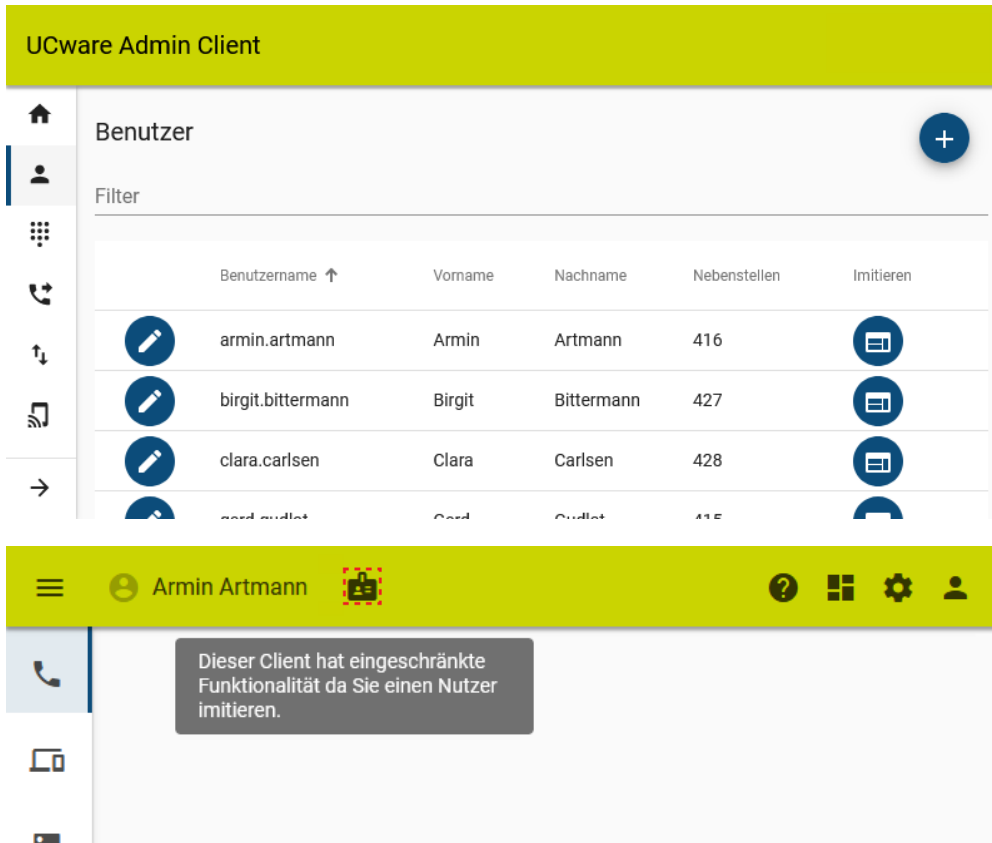
[veraltet:] Benutzer imitieren

Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, Benutzer vorübergehend zu **imitieren**. Dies ist eine einfache Möglichkeit, um individuelle Einstellungen direkt und ohne Anmeldung am jeweiligen UCC-Client anzupassen. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Unterstützung bei der Einrichtung leisten.





Für den imitierten Benutzer bleiben die Funktionen des UCC-Clients dabei vollständig verfügbar.

Der Zugriff durch den Administrator unterliegt den folgenden Einschränkungen:

- Der Administrator muss die [Berechtigung](#) sudo_user über den Benutzer ausüben.
Andernfalls bleibt die zugehörige Schaltfläche  in der Benutzerübersicht ausgeblendet.
- Administratoren haben keinen Zugriff auf die [Telefonfunktionen](#) des imitierten Clients: Die dafür erforderlichen Hauptseiten-Widgets bleiben ausgeblendet.
- Für alle anderen Funktionen gelten die [Berechtigungen](#) des imitierten Benutzers.




The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, there is a green header with the text "UCware Admin Client". Below the header, there is a navigation menu on the left with icons for home, user, and other functions. The main content area is titled "Benutzer" and contains a table of users. The table has columns for "Benutzername", "Vorname", "Nachname", "Nebenstellen", and "Imitieren". The "Imitieren" column contains icons of a person with a speech bubble. Below the table, there is a yellow banner with a warning message: "Dieser Client hat eingeschränkte Funktionalität da Sie einen Nutzer imitieren." The banner also shows the name "Armin Artmann" and a red dashed box around a user icon.

Benutzername ↑	Vorname	Nachname	Nebenstellen	Imitieren
armin.artmann	Armin	Artmann	416	
birgit.bittermann	Birgit	Bittermann	427	
clara.carlsen	Clara	Carlsen	428	
georg.sudler	Georg	Sudler	415	

Um einen Benutzer zu imitieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Informieren Sie den Benutzer bei Bedarf über Zweck und Dauer des geplanten Zugriffs.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Benutzerübersicht auf:

 **Benutzer & Gruppen > Benutzer**

3. Klicken Sie im Eintrag des Benutzers auf .
Der imitierte UCC-Client wird in einem neuen Browser-Tab geöffnet.

4. Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen im imitierten UCC-Client vor.

Beim Benutzer werden die Änderungen nach einem Reload seines UCC-Clients wirksam.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/imitieren?rev=1739261007

Last update: **11.02.2025 08:03**