

v.6.1, Admin-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Sammelbesetzt, Benutzeroberfläche, Anklopfen, Telefonbuch, Abwurfschaltung



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.0 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Benutzer-Durchwahlen im Admin-Client bearbeiten

Der UCware Server kann pro Benutzer mehrere [Durchwahlen und Slots](#) verwalten. Im Admin-Client können Sie das Verhalten der verfügbaren Durchwahlen für den jeweiligen Benutzer konfigurieren:

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. On the left is a navigation menu with options like 'Benutzer & Gruppen', 'Durchwahlen', and 'Rufumleitungen'. The main area is divided into two panels. The left panel shows a 'Benutzer' configuration screen with a 'Rufnummernkonfiguration' section containing a table of call forwarding slots. The right panel shows a 'Nummer bearbeiten' (Edit Number) screen for number '415', with options for 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung'. A red box highlights the 'Abwurfschaltung' option in both panels. A 'Nebenstelle' (Extension) dialog box is also visible, showing details for extension '4151' and its configuration options.

Administratoren können Benutzer-Durchwahlen anlegen, konfigurieren und auf vorhandene Slots aktivieren. Benutzer (rechts) können vorhandene Durchwahlen konfigurieren und aktivieren. Letzteres ist nur bei Slots ohne entsprechende [Bearbeitungssperre](#) möglich.

Als Administrator haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- [Aus Telefonbuch ausblenden](#)
- [Anklopfen](#)
- [Sammelbesetzt](#)
- Durchwahl aus [Abwurfschaltung](#) ausnehmen



Hinweis:

Bei neu angelegten Durchwahlen ist standardmäßig nur die Funktion **Abwurfschaltung** aktiv.

Aus Telefonbuch ausblenden

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Die Durchwahl wird im Telefonbuch, im Kontakte-Widget und in den Drop-down-Auswahlhilfen des UCC-Clients nicht angezeigt.
- Zurückliegende Anrufe von oder zu dieser Durchwahl werden ohne Benutzername angezeigt.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nicht verfügbar.

Anklopfen

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn während eines Telefonats ein Anruf für die Durchwahl eingeht, erhält der Benutzer den Anklopfton.
- Der parallel anrufende Teilnehmer erhält in diesem Fall den Freiton, bis sein Anruf angenommen oder abgebrochen wird.
- Dies gilt auch, wenn das aktive Telefonat über eine andere Durchwahl erfolgt, die auf demselben Slot aktiv ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



Hinweis:

Wenn sich der Benutzer auf mehreren Endgeräten angemeldet hat, klingeln standardmäßig **alle** freien Geräte, auf deren Slot die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn der Benutzer bereits ein Telefonat über diese Durchwahl führt und unabhängig davon, ob **Anklopfen** aktiv ist. Um dieses Verhalten zu unterbinden, aktivieren Sie **Sammelbesetzt**.

Sammelbesetzt

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Während der Benutzer ein Telefonat über die Durchwahl führt, werden parallel eingehende Anrufe für **diese** Durchwahl mit dem Besetztton abgewiesen.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Slots aktiv ist und der Benutzer sich auf den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.
- Der Benutzer erhält in diesem Fall **keinen** Anklopfton - auch wenn er die zugehörige Funktion für die Durchwahl aktiviert hat.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



Hinweis:

Sammelbesetzt gilt ausschließlich für die jeweilige Durchwahl. Eingehende Anrufe für **andere** Durchwahlen werden ggf. weiterhin mit Anklopf- und/oder Klingelton angezeigt, wenn diese Durchwahlen auf denselben und/oder anderen Slots aktiv sind und sich der Benutzer an den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.

Abwurfschaltung

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- **Aktive Abwurfschaltungen** eines **Managers** bleiben für diese Durchwahl unwirksam.
- Dadurch gehen Anrufe für **diese** Durchwahl weiterhin direkt beim Manager ein, sofern er verfügbar ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nur für Manager innerhalb einer **Abwurfschaltung** verfügbar.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_rn

Last update: **17.09.2024 08:12**