

[Admin-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Sammelbesetzt](#), [Benutzeroberfläche](#), [Anklopfen](#), [Telefonbuch](#), [Abwurfschaltung](#)



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.0](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# Benutzer-Durchwahlen im Admin-Client bearbeiten

Der UCware Server kann pro Benutzer mehrere [Durchwahlen und Slots](#) verwalten. Im Admin-Client können Sie das Verhalten der verfügbaren Durchwahlen für den jeweiligen Benutzer konfigurieren:

The screenshot displays the UCware Admin Client interface. On the left is a navigation menu with categories like 'Benutzer & Gruppen', 'Durchwahlen', and 'System'. The main area is titled 'Benutzer' and shows a list of extensions (415, 4151). A modal window titled 'Nebenstelle' is open for extension 4151, showing configuration options: 'Aus Telefonbuch ausblenden', 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung' (which is selected). The background shows the 'Rufnummernkonfiguration' section with a table of extensions and their status, and the 'Nummer bearbeiten' section for extension 415, where 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung' are also visible.

Administratoren können Benutzer-Durchwahlen anlegen, konfigurieren und auf vorhandene Slots aktivieren. Benutzer (rechts) können vorhandene Durchwahlen konfigurieren und aktivieren. Letzteres ist nur bei Slots ohne entsprechende [Bearbeitungssperre](#) möglich.

Als Administrator haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- [Aus Telefonbuch ausblenden](#)
- [Anklopfen](#)
- [Sammelbesetzt](#)
- Durchwahl aus [Abwurfschaltung](#) ausnehmen



**Hinweis:**

Bei neu angelegten Durchwahlen ist standardmäßig nur die Funktion **Abwurfschaltung** aktiv.

## Aus Telefonbuch ausblenden

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Die Durchwahl wird im Telefonbuch, im Kontakte-Widget und in den Drop-down-Auswahlhilfen des UCC-Clients nicht angezeigt.
- Zurückliegende Anrufe von oder zu dieser Durchwahl werden ohne Benutzernamen angezeigt.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nicht verfügbar.

## Anklopfen

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn während eines Telefonats ein Anruf für die Durchwahl eingeht, erhält der Benutzer den Anklopftönen.
- Der parallel anrufende Teilnehmer erhält in diesem Fall den Freiton, bis sein Anruf angenommen oder abgebrochen wird.
- Dies gilt auch, wenn das aktive Telefonat über eine andere Durchwahl erfolgt, die auf demselben Slot aktiv ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



**Hinweis:**

Wenn sich der Benutzer auf mehreren Endgeräten angemeldet hat, klingeln standardmäßig **alle** freien Geräte, auf deren Slot die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn der Benutzer bereits ein Telefonat über diese Durchwahl führt und unabhängig davon, ob **Anklopfen** aktiv ist. Um dieses Verhalten zu unterbinden, aktivieren Sie **Sammelbesetzt**.

## Sammelbesetzt

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Während der Benutzer ein Telefonat über die Durchwahl führt, werden parallel eingehende Anrufe für **diese** Durchwahl mit dem Besetztton abgewiesen.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Slots aktiv ist und der Benutzer sich auf den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.
- Der Benutzer erhält in diesem Fall **keinen** Anklopftönen – auch wenn er die zugehörige Funktion für die Durchwahl aktiviert hat.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



**Hinweis:**

**Sammelbesetzt** gilt ausschließlich für die jeweilige Durchwahl. Eingehende Anrufe für **andere** Durchwahlen werden ggf. weiterhin mit Anklopftönen und/oder Klingelton angezeigt, wenn diese Durchwahlen auf denselben und/oder anderen Slots aktiv sind und sich der Benutzer an den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.

## Abwurfschaltung

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- **Aktive Abwurfschaltungen** eines **Managers** bleiben für diese Durchwahl unwirksam.
- Dadurch gehen Anrufe für **diese** Durchwahl weiterhin direkt beim Manager ein, sofern er verfügbar ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nur für Manager innerhalb einer **Abwurfschaltung** verfügbar.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/benutzer/rnkonf\\_rn?rev=1716809368](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_rn?rev=1716809368)

Last update: **27.05.2024 11:29**