

[Admin-Client](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Durchwahlen](#), [Sammelbesetzt](#), [Benutzeroberfläche](#), [Anklopfen](#), [Telefonbuch](#), [Abwurfschaltung](#)



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für [UCware 6.0](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

Benutzer-Durchwahlen im Admin-Client bearbeiten

Der UCware Server kann pro Benutzer mehrere [Durchwahlen und Slots](#) verwalten. Im Admin-Client können Sie das Verhalten der verfügbaren Durchwahlen für den jeweiligen Benutzer konfigurieren:

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. On the left is a navigation menu with options like 'Benutzer & Gruppen', 'Durchwahlen', and 'Rufumleitungen'. The main area is titled 'Benutzer' and shows a 'Rufnummernkonfiguration' section with a list of numbers (415, 4151) and a 'Nebenstelle' (extension) configuration dialog for number 4151. The dialog has checkboxes for 'Aus Telefonbuch ausblenden', 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung'. The 'Abwurfschaltung' option is checked. To the right, the 'Rufnummer bearbeiten' section for number 415 shows settings for 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung', with 'Abwurfschaltung' also checked. Below this are dropdown menus for 'Interner Klingelton' and 'Externer Klingelton', both set to 'Bellcore 1'. Buttons for 'Abbrechen', 'Zurücksetzen', and 'Speichern' are visible at the bottom of the dialog and on the right side of the main configuration area.

Administratoren können Benutzer-Durchwahlen anlegen, konfigurieren und auf vorhandene Slots aktivieren. Benutzer (rechts) können vorhandene Durchwahlen konfigurieren und aktivieren. Letzteres ist nur bei Slots ohne entsprechende [Bearbeitungssperre](#) möglich.

Als Administrator haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- [Aus Telefonbuch ausblenden](#)
- [Anklopfen](#)
- [Sammelbesetzt](#)
- Durchwahl aus [Abwurfschaltung](#) ausnehmen



Hinweis:

Bei neu angelegten Durchwahlen ist standardmäßig nur die Funktion **Abwurfschaltung** aktiv.

Aus Telefonbuch ausblenden

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Die Durchwahl wird im Telefonbuch, im Kontakte-Widget und in den Drop-down-Auswahlhilfen des UCC-Clients nicht angezeigt.
- Zurückliegende Anrufe von oder zu dieser Durchwahl werden ohne Benutzername angezeigt.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nicht verfügbar.

Anklopfen

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn während eines Telefonats ein Anruf für die Durchwahl eingeht, erhält der Benutzer den Anklopfton.
- Der parallel anrufende Teilnehmer erhält in diesem Fall den Freiton, bis sein Anruf angenommen oder abgebrochen wird.
- Dies gilt auch, wenn das aktive Telefonat über eine andere Durchwahl erfolgt, die auf demselben Slot aktiv ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



Hinweis:

Wenn sich der Benutzer auf mehreren Endgeräten angemeldet hat, klingeln standardmäßig **alle** freien Geräte, auf deren Slot die gerufene Durchwahl aktiv ist. Dies gilt auch, wenn der Benutzer bereits ein Telefonat über diese Durchwahl führt und unabhängig davon, ob **Anklopfen** aktiv ist. Um dieses Verhalten zu unterbinden, aktivieren Sie **Sammelbesetzt**.

Sammelbesetzt

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- Während der Benutzer ein Telefonat über die Durchwahl führt, werden parallel eingehende Anrufe für **diese** Durchwahl mit dem Besetztton abgewiesen.
- Dies gilt auch, wenn die Durchwahl auf weiteren Slots aktiv ist und der Benutzer sich auf den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.
- Der Benutzer erhält in diesem Fall **keinen** Anklopfton – auch wenn er die zugehörige Funktion für die Durchwahl aktiviert hat.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



Hinweis:

Sammelbesetzt gilt ausschließlich für die jeweilige Durchwahl. Eingehende Anrufe für **andere** Durchwahlen werden ggf. weiterhin mit Anklopf- und/oder Klingelton angezeigt, wenn diese Durchwahlen auf denselben und/oder anderen Slots aktiv sind und sich der Benutzer an den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.

Abwurfschaltung

Die Aktivierung wirkt sich wie folgt aus:

- **Aktive Abwurfschaltungen** eines **Managers** bleiben für diese Durchwahl unwirksam.
- Dadurch gehen Anrufe für **diese** Durchwahl weiterhin direkt beim Manager ein, sofern er verfügbar ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Diese Einstellung ist im UCC-Client nur für Manager innerhalb einer **Abwurfschaltung** verfügbar.

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_rn?rev=1716809368

Last update: 27.05.2024 11:29