

Abwurfschaltung einrichten

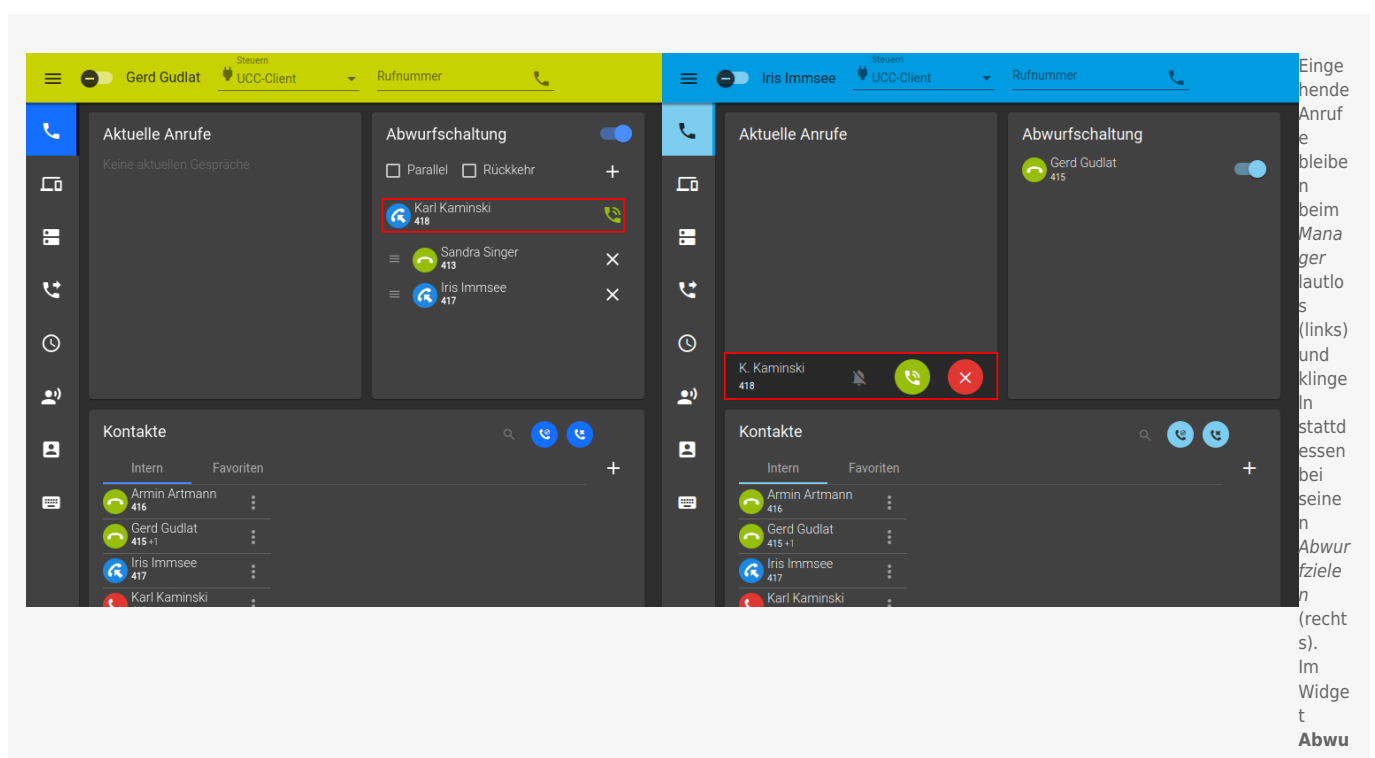
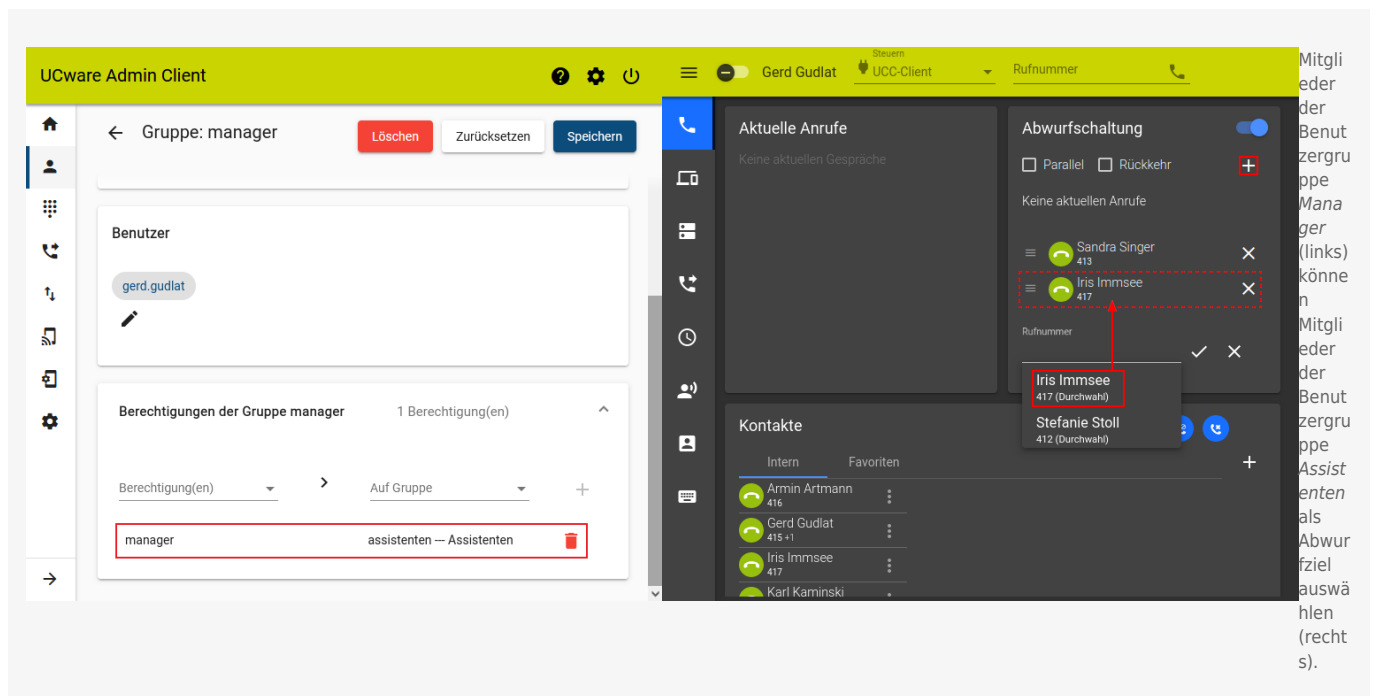
Mit einer **Abwurfschaltung** können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Bei aktiver Funktion ist der entsprechend berechtigte **Manager** ausschließlich für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Gespräche für den Manager entgegen und stellen sie bei Bedarf durch.

Beim Manager sind die eingehenden Anrufe dabei lautlos, aber weiterhin sichtbar. Auf diese Weise kann er seine Gespräche bei Bedarf jederzeit auch selbst annehmen.

Der UCC-Client bietet ein spezielles [Widget](#) zur [Konfiguration](#) und [Benutzung](#) der Abwurfschaltung.

Grundlagen

Der UCware Server kann eingehende Anrufe für eine Durchwahl auf die Mitglieder einer ausgewählten Benutzergruppe **abwerfen**. Voraussetzung ist, dass der Besitzer der Durchwahl die [Berechtigung manager](#) über diese Gruppe ausübt:



rfsch
altun
g
kann
der
Mana
ger
seine
Gespr
äche
bei
Bedar
f
jederz
eit
selbst
anneh
men.

Zur Einrichtung einer Abwurfschaltung sind zwei [Gruppen vom Typ Benutzer](#) erforderlich. Einer davon müssen Sie die Berechtigung manager über die andere Benutzergruppe [erteilen](#).

Anschließend lässt sich die Abwurfschaltung im UCC-Client von allen Beteiligten [aktivieren und benutzen](#). Vorab muss der Träger der Manager-Rolle die Schaltung einmalig [konfigurieren](#).



Hinweis:

Für den Manager ist der [Anrufstatus](#) seiner Assistenten **immer sichtbar**. Dies gilt auch, wenn er sie nicht als Abwurfziel auswählt.

Schritt für Schritt

Um eine Abwurfschaltung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, there's a yellow header bar with the text 'UCware Admin Client' and three icons: a question mark, a gear, and a power button. Below the header, there's a sidebar with various icons representing different functions. The main content area is titled 'Gruppe: manager' and contains three buttons: 'Löschen' (red), 'Zurücksetzen' (grey), and 'Speichern' (blue). Below these buttons, there's a section titled 'Benutzer' which shows a user named 'gerd.gudlat' with a pencil icon next to it. Below the 'Benutzer' section, there's a section titled 'Berechtigungen der Gruppe manager' which shows '1 Berechtigung(en)'. This section contains a table with two columns: 'Berechtigung(en)' and 'Auf Gruppe'. The first row in the table has 'manager' in the first column and 'assistenten -- Assistenten' in the second column, with a red trash icon to the right of the second cell. The table is enclosed in a red border.

1. [Erstellen](#) Sie eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Manager-Rolle zu.

3. **Erstellen** Sie eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

4. **Weisen** Sie dieser Gruppe den/die gewünschten Benutzer in der Assistenten-Rolle zu.

5. **Erteilen** Sie der Manager-Gruppe die Berechtigung **manager** für die Assistenten-Gruppe.

Speichern

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Nach einem **Reload** des UCC-Clients können bzw. müssen Träger der Manager-Rolle ihre Abwurfschaltung für den erstmaligen Einsatz **konfigurieren**.



Hinweis:

Um zu vermeiden, dass **jeder** Manager auf **alle** Assistenten zugreifen kann, empfehlen sich pro Abwurfschaltung jeweils eigene Manager- und Assistenten-Gruppen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/abwurfschaltung?rev=1716552461

Last update: **24.05.2024 12:07**