Admin-Client, Berechtigungen, Ansage

## Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu erstellen oder hochzuladen. Mithilfe eines Rufumleitungsprofils lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

## Grundlagen

Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die Berechtigung upload\_audio über diese Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung use\_audio für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



Hinweis:

Darüber hinaus können Sie mit use\_audio Ansagen für Warteschlangen bereitstellen.

UCw	are Admin Client 🛛 🤨 🔹	E Security Gerd Gudia UCC-Client - Rufnummer C eder
+ 1	← Gruppe: kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern	Ansagen der Benu Lochladen ^ ppe
i ₽ ₽	Benutzer gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski	Eschreibung * Kund Abwesenheit nobetr UDatei auswählen Abwesenheitsnotiz.ogg
<b>ጵ</b> ၅	Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer 2 Berechtigung(en) ^	Image: Second
	Berechtigung(en)  Auf Gruppe  upload_audio Audios KuBe  use_audio Audios KuBe	Info Audios Kube Audio Beschrebung* Info Geschäftszeiten e Für keine Gruppe freigegeb •
÷		Zurücksetzen Speichern (rech s).

Last						
update:	archiv:6 1:adhandhuch:honutzor	gruppop;borochtigupg;upload	audio https://wiki.ucwaro.com/archiv/6	1/adbandbuch/bonutzor	aruppon/borochtigung/upload	audio2rov-1716911454
27.05.2024	archiv.o_1.auhahubuch.behutzei	_gruppen.berechtigung.upioau_	_audio https://wiki.ucware.com/archiv/o		_gruppen/berechtigung/upload	_audio:160_1710011454
12:04						

JCwa	are Admin Client	0 ¢ ±	= (	Sandra Sin	ger	👻 Rufnummer 📞	m ng
ħ	← Gruppe: kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen	Speichern	تر	Rufumleitung	sprofil		ve no
•			Гī				(r s)
#	Benutzer				OO → Standardansage Standardansage	▼ ▼ Keine Weiterleitung	
ţ,	gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski		. Ч	Abgemeldet	× Abwesenheit	🗙 👻 Keine Weiterleitung	
			Q	Besetzt / DND	X	× Standardansage	
>	Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer 2 Berechtigung(en)	^	<u>.</u> ,	keine Antwort	🗙 👻 Keine Weiterleitung	🚽 🥆 Standardansage 🚽	
	Berechtigung(en) 🗸 Auf Gruppe 🗸	+				Zurücksetzen Löschen Speichern	
	upload_audio Audios KuBe	Ĩ					

Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese erstellen und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit upload\_audio bzw. use\_audio berechtigen. Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

## Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:

UCware Admin Client 📀 🌣 ᆂ						
↑	← Gruppe: kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern					
	Benutzer gerd.gudlat sandra.singer karl.kaminski					
ଶ ଦ	Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer 2 Berechtigung(en) ^					
	Berechtigung(en)  Auf Gruppe  +					
	upload_audio Audios KuBe 📋 use_audio Audios KuBe					
$\rightarrow$						

1. Erstellen Sie eine Gruppe vom Typ Audio.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. Erstellen Sie mindestens eine Gruppe vom Typ Benutzer.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

- 3. Weisen Sie die gewünschten Benutzer zu.
- 4. Erteilen Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:
  - $\circ~{\rm upload\_audio}$  zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
  - $\circ~$  use\_audio zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe



- 5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit
- 6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen freigeben und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur Rufumleitung verwenden.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6\_1/adhandbuch/benutzer\_gruppen/berechtigung/upload\_audio?rev=1716811454 Last update: 27.05.2024 12:04