

Admin-Client, Berechtigungen, Ansage

Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu [erstellen](#) oder [hochzuladen](#). Mithilfe eines [Rufumleitungsprofils](#) lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

Grundlagen

Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die [Berechtigung](#) `upload_audio` über diese Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung `use_audio` für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



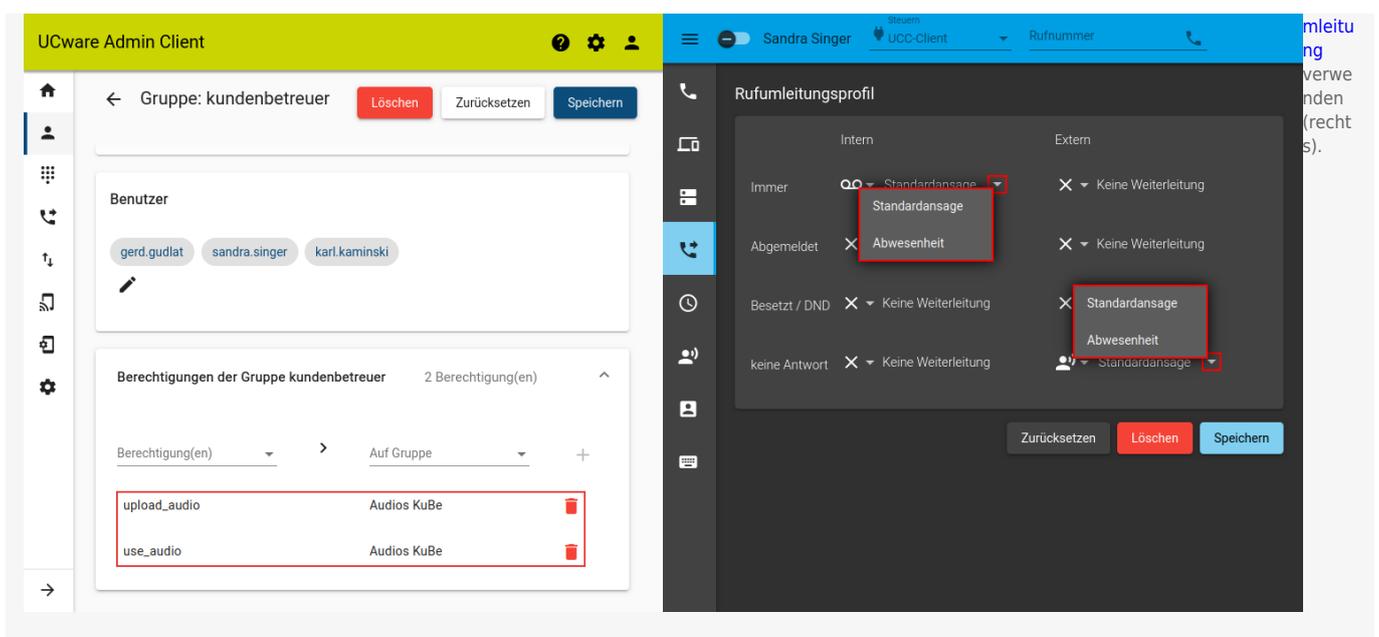
Hinweis:

Darüber hinaus können Sie mit `use_audio` [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

The screenshot shows two parts of the UCware interface. On the left is the 'UCware Admin Client' showing the configuration for the 'kundenbetreuer' group. The 'Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer' section lists two permissions: 'upload_audio' and 'use_audio', both assigned to the 'Audios KuBe' group. On the right is the 'UCC-Client' interface for 'Gerd Gudlat'. It shows the 'Ansagen' (Messages) section with a 'Hochladen' (Upload) button and a dropdown menu set to 'Für keine Gruppe freigegeben'. Below, the 'Verfügbare Ansagen' (Available Messages) section shows an 'Info' message also set to 'Für keine Gruppe freigegeben'. Red dashed lines connect the dropdown menus in both screenshots to the 'Hinweis' section above.

Mitgli
eder
der
Benut
zergru
ppe
Kunde
n betr
euer
(links
können
in
eigen
e
Ansag
en in
der
Audio-
Grupp
e
Audio
KuBe
freige
ben
(recht
s).

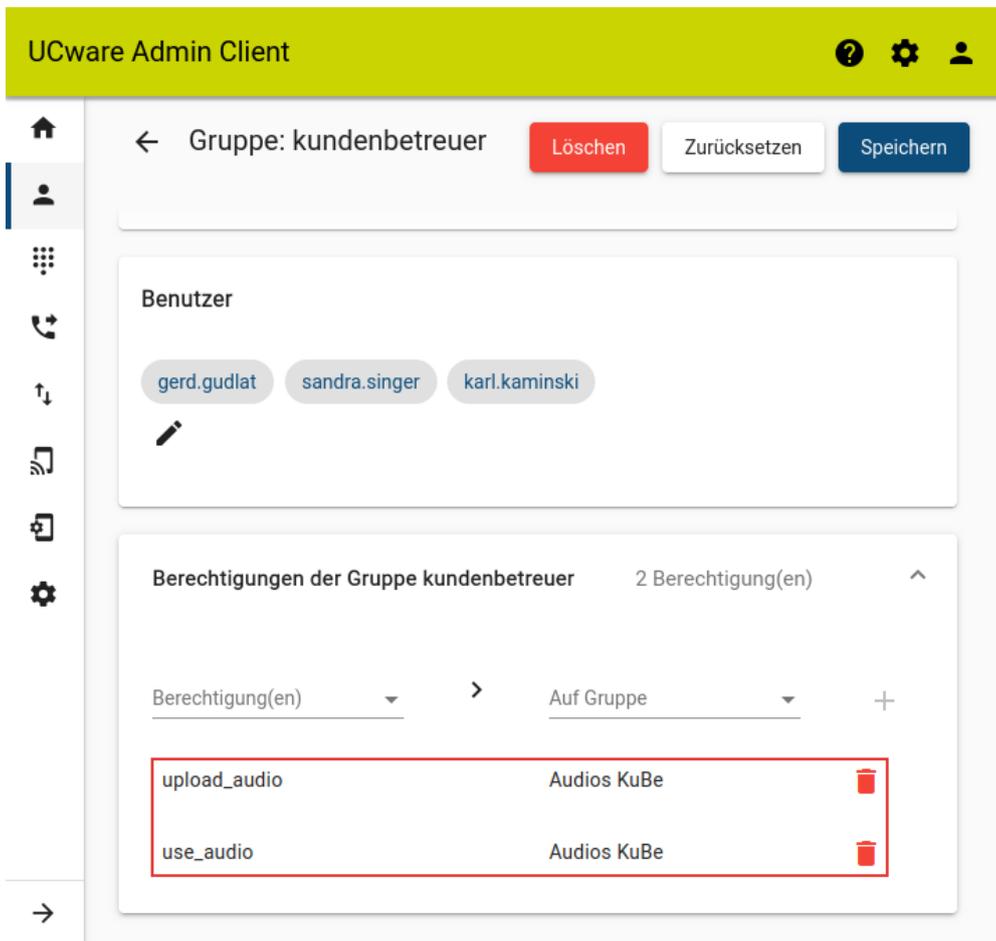
Mitgli
eder
der
Benut
zergru
ppe
Kunde
n betr
euer
(links
können
in
Ansag
en
aus
der
Audio-
Grupp
e
Audio
KuBe
zur
Rufu



Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit `upload_audio` bzw. `use_audio` [berechtigten](#). Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:



1. [Erstellen](#) Sie eine Gruppe vom Typ **Audio**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

3. **Weisen** Sie die gewünschten Benutzer zu.

4. **Erteilen** Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:

- `upload_audio` zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
- `use_audio` zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe

Speichern

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.

6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen **freigeben** und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur **Rufumleitung** verwenden.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1716811454

Last update: **27.05.2024 12:04**