

Admin-Client, Berechtigungen, Ansage

# [veraltet:] Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu [erstellen](#) oder [hochzuladen](#). Mithilfe eines [Rufumleitungsprofils](#) lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

## Grundlagen

Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die [Berechtigung](#) `upload_audio` über diese Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung `use_audio` für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



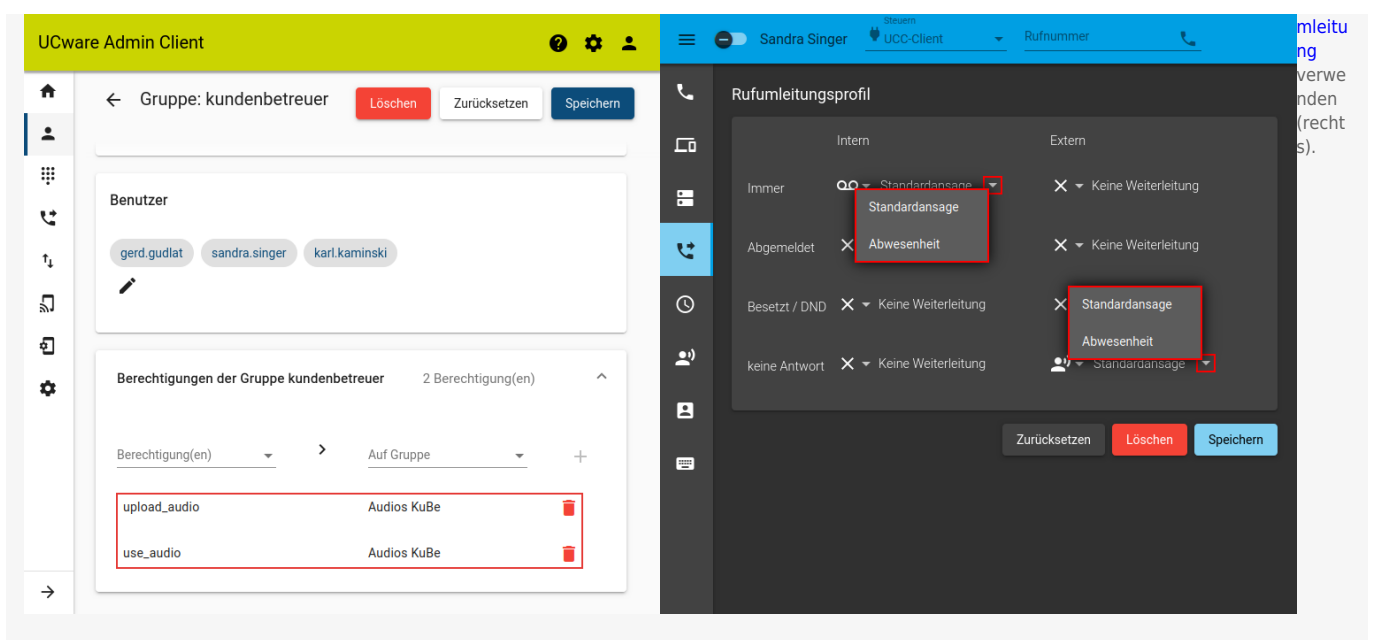
### Hinweis:

Darüber hinaus können Sie mit `use_audio` [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

The screenshot shows two parts of the UCware interface. On the left, the 'UCware Admin Client' displays the configuration for the 'kundenbetreuer' group. Under 'Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer', two permissions are listed: 'upload\_audio' and 'use\_audio', both associated with 'Audios KuBe'. On the right, the 'Ansagen' (Messages) interface shows a 'Hochladen' (Upload) screen for an 'Abwesenheit' (Absence) message. A dropdown menu is set to 'Für keine Gruppe freigegeben'. Below, the 'Verfügbare Ansagen' (Available Messages) section shows an 'Info' message also set to 'Für keine Gruppe freigegeben'.

Mitgli  
eder  
der  
Benut  
zergru  
ppe  
Kunde  
n betr  
euer  
(links)  
können  
in  
eigen  
e  
Ansag  
en in  
der  
Audio-  
Grupp  
e  
Audio  
KuBe  
freige  
ben  
(recht  
s).

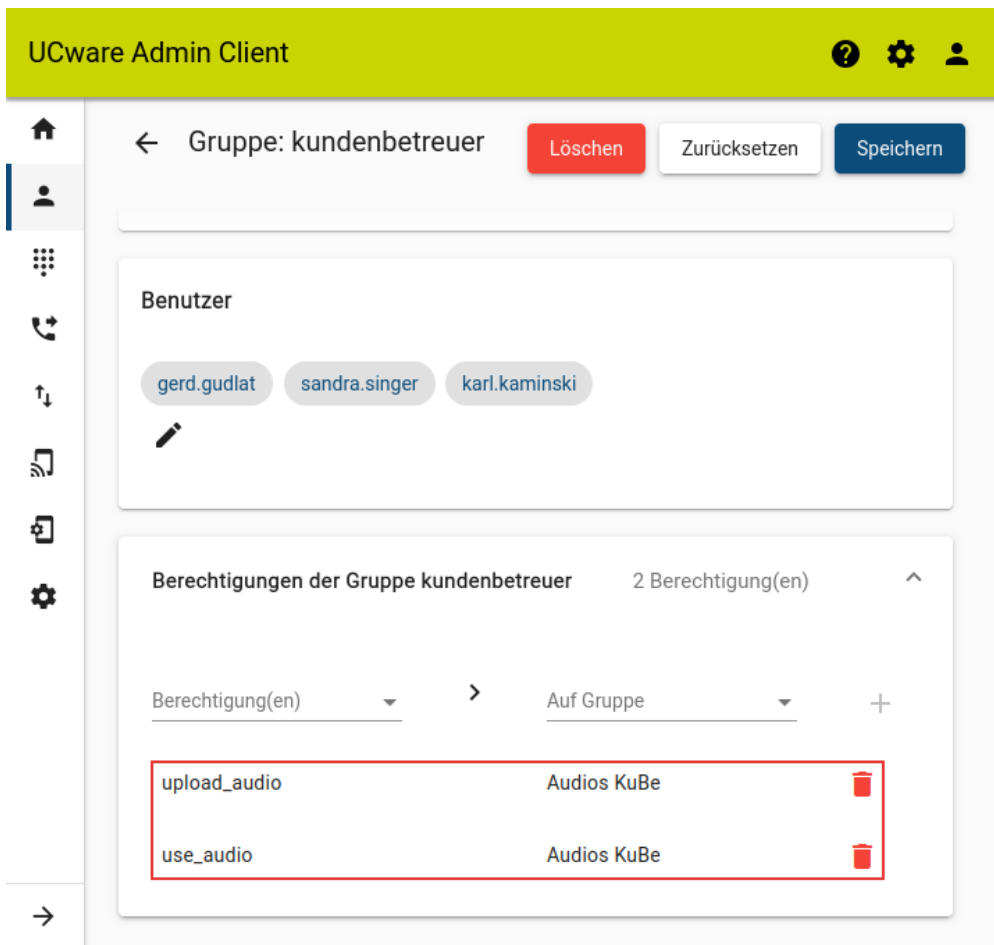
Mitgli  
eder  
der  
Benut  
zergru  
ppe  
Kunde  
n betr  
euer  
(links)  
können  
in  
Ansag  
en  
aus  
der  
Audio-  
Grupp  
e  
Audio  
KuBe  
zur  
Rufu



Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit `upload_audio` bzw. `use_audio` [berechtigten](#). Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

## Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:



1. [Erstellen](#) Sie eine Gruppe vom Typ **Audio**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

3. **Weisen** Sie die gewünschten Benutzer zu.

4. **Erteilen** Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:

- `upload_audio` zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
- `use_audio` zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe

**Speichern**

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen **freigeben** und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur **Rufumleitung** verwenden.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/berechtigung/upload\\_audio?rev=1724765093](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1724765093)

Last update: **27.08.2024 13:24**