

v.6.1, Admin-Client, Berechtigungen, Ansage

[veraltet:] Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

Benutzer des UCC-Clients haben die Möglichkeit, eigene Tonaufnahmen zu [erstellen](#) oder [hochzuladen](#). Mithilfe eines [Rufumleitungsprofils](#) lassen sich diese als automatische Ansagen oder auf dem Anrufbeantworter aktivieren.

Als Administrator können Sie ausgewählte Benutzer dazu berechtigen, ihre Aufnahmen mit anderen zu teilen und/oder auf geteilte Aufnahmen zuzugreifen.

Grundlagen

Tonaufnahmen lassen sich im UCC-Client für sogenannte Audio-Gruppen freigeben. Voraussetzung ist, dass der Benutzer die [Berechtigung](#) `upload_audio` über diese Gruppe ausübt.

Die Freigabe gilt für alle Benutzer, die über die Berechtigung `use_audio` für die betroffene Audio-Gruppe verfügen.



Hinweis:

Darüber hinaus können Sie mit `use_audio` [Ansagen für Warteschlangen bereitstellen](#).

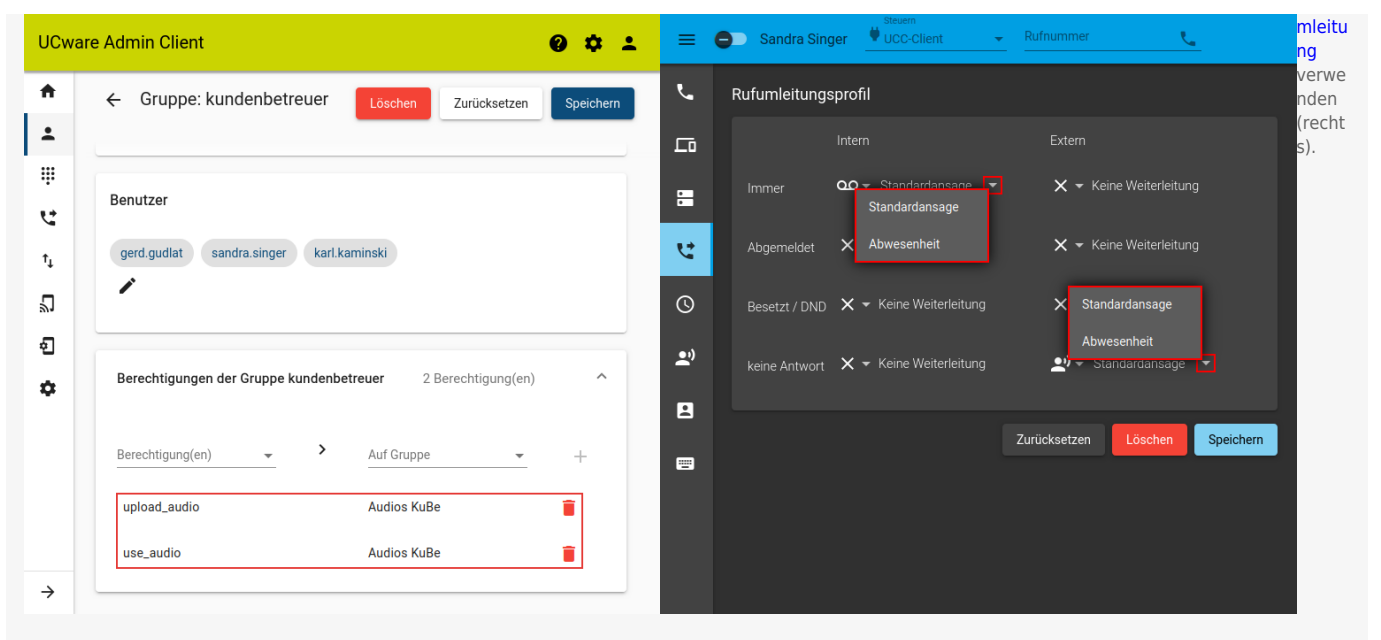
The screenshot shows the UCware Admin Client interface. On the left, the 'Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer' section is visible, containing a table with permissions:

Berechtigung(en)	Auf Gruppe	
upload_audio	Audios KuBe	
use_audio	Audios KuBe	

On the right, the 'Ansagen' configuration screen is shown. It features a 'Hochladen' section with a dropdown menu set to 'Für keine Gruppe freigegeben'. Below it, the 'Verfügbare Ansagen' section shows an 'Info' message with a similar dropdown menu also set to 'Für keine Gruppe freigegeben'. Red dashed lines connect the dropdown options to the text 'Freigabe' in the right-hand margin.

Mitgli
eder
der
Benut
zergru
ppe
Kunde
n betr
euer
(links)
könn
en
eigen
e
Ansag
en in
der
Audio-
Grupp
e
Audio
KuBe
freige
ben
(recht
s).

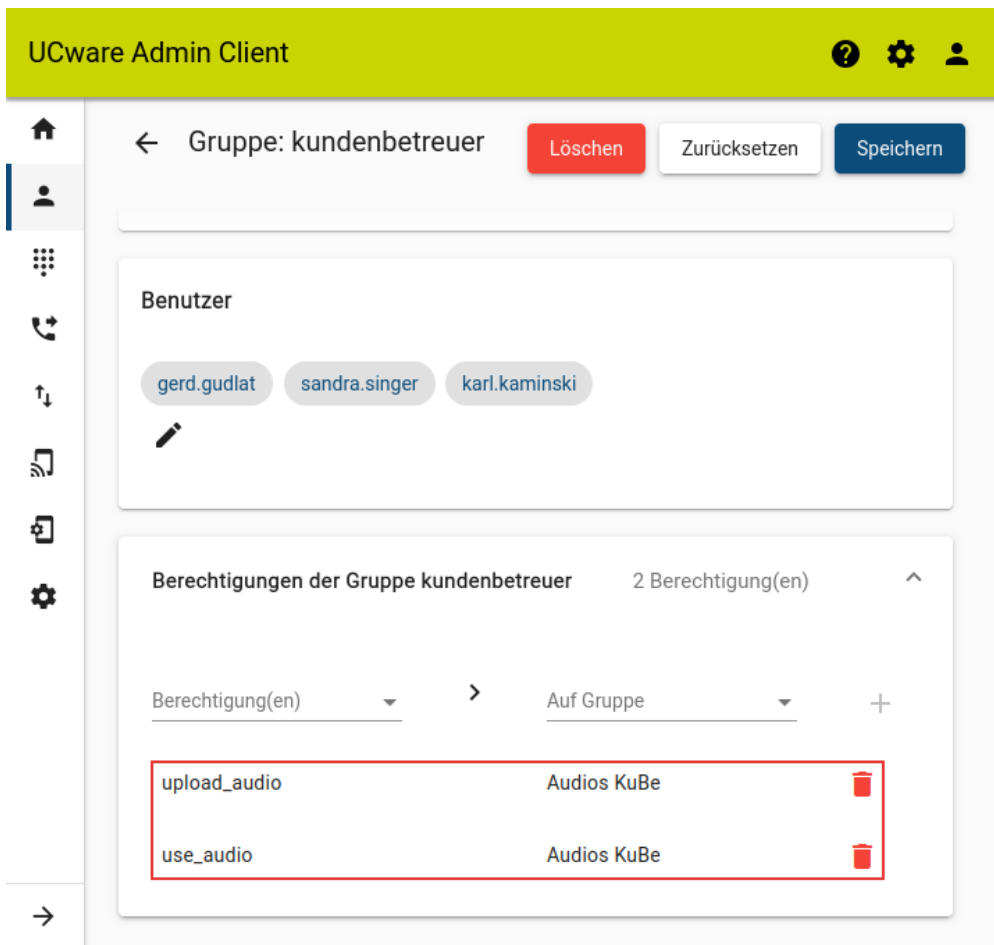
Mitgli
eder
der
Benut
zergru
ppe
Kunde
n betr
euer
(links)
könn
en
Ansag
en
aus
der
Audio-
Grupp
e
Audio
KuBe
zur
Rufu



Zur Einrichtung einer Audio-Gruppe müssen Sie diese [erstellen](#) und je eine oder mehrere Benutzergruppen mit `upload_audio` bzw. `use_audio` [berechtigten](#). Die Träger beider Berechtigungen können, müssen aber nicht identisch sein.

Schritt für Schritt

Um Benutzern Zugriff auf eine Audio-Gruppe zu erteilen, gehen Sie wie folgt vor:



1. [Erstellen](#) Sie eine Gruppe vom Typ **Audio**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

2. **Erstellen** Sie mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Alternativ verwenden Sie eine vorhandene Gruppe.

3. **Weisen** Sie die gewünschten Benutzer zu.

4. **Erteilen** Sie der Benutzergruppe mindestens eine der folgenden Berechtigungen für die gewünschte Audio-Gruppe:

- `upload_audio` zur Freigabe von Ansagen in der Audio-Gruppe
- `use_audio` zur Verwendung von Ansagen aus der Audio-Gruppe

Speichern

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.

6. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf.

Nach einem Reload des UCC-Clients können berechtigte Benutzer dort eigene Ansagen **freigeben** und/oder die Ansagen anderer Benutzer zur **Rufumleitung** verwenden.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1726560761

Last update: **17.09.2024 08:12**