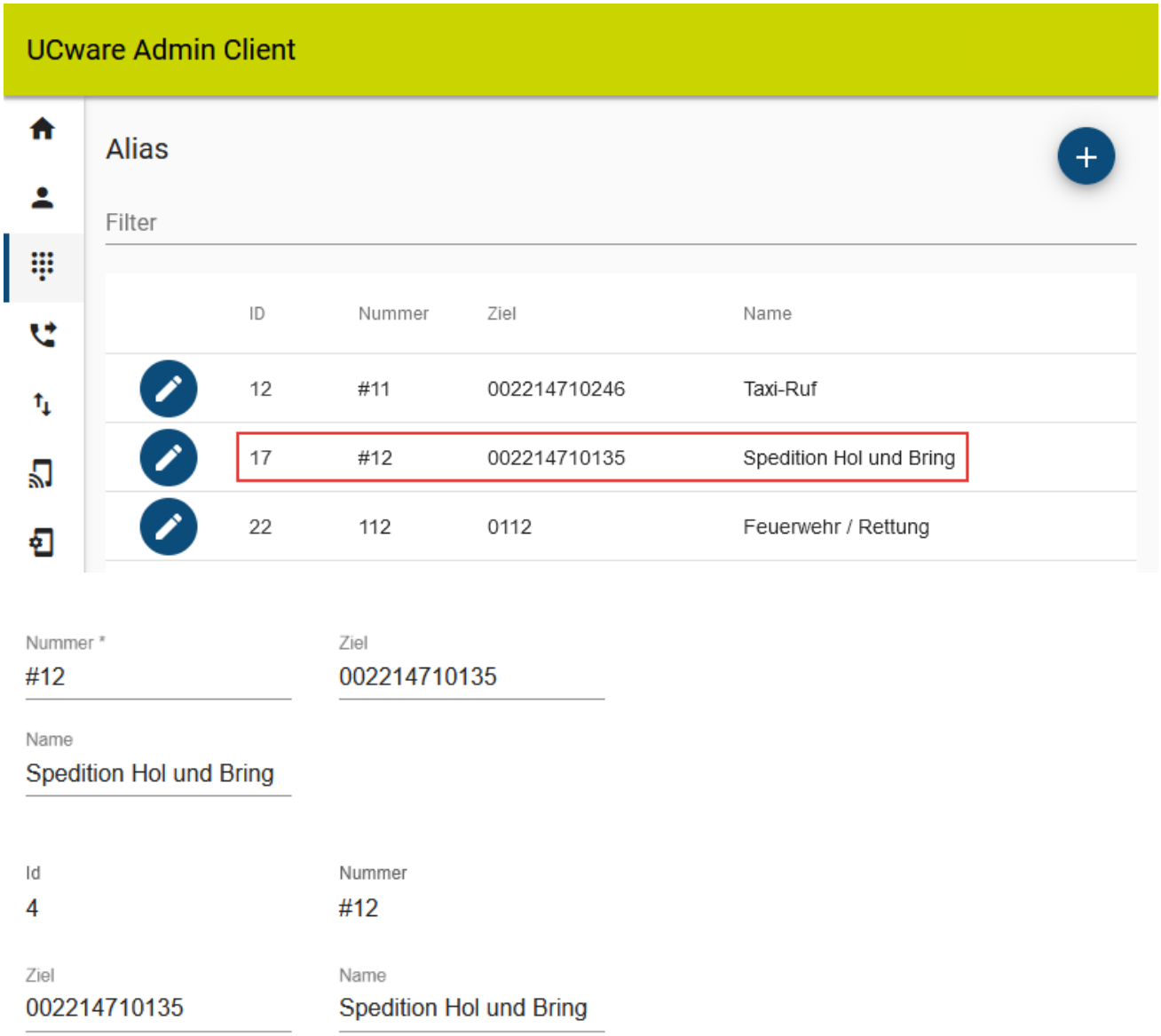
Admin-Client, Alias

[veraltet:] Alias einrichten

Ein **Alias** ist eine Kurzwahl für wichtige oder häufig benötigte Rufnummern. Anders als Kurzwahltasten oder Tastaturkürzel gelten Aliasse unabhängig von Benutzer und Endgerät. Sie funktionieren daher auch auf Telefonen ohne Benutzeranmeldung.

Insbesondere bei externen – und damit längeren – Zielrufnummern kann ein entsprechender Alias den Wählvorgang beschleunigen und fehlerhafte Eingaben umgehen. Darüber hinaus ist die Funktion überall dort sinnvoll, wo ausschließlich Hardware-Telefone zum Einsatz kommen.

Unter **Durchwahlen > Alias** können Sie Aliasse erstellen oder bearbeiten:



Erstellen und Bearbeiten eines Alias im Admin-Client.

Dabei legen Sie die folgenden Eigenschaften fest:

Eigenschaft	Aktionen
Nummer * * Pflichtangabe	*Kurzwahl eingeben.* Standardmäßig eignen sich zwei- bis zwölfstellige Nummern, optional mit vorangestelltem ∗ oder #.[1]

Eigenschaft	Aktionen
Ziel	*Zielnummer der Kurzwahl eingeben.* Geben Sie bei externen Rufnummern die Amtsnull mit an.
Name	Optional: *Bezeichnung des Alias für die Anzeige im Admin-Client eingeben.*

[1] Die zulässige Form neuer Aliasse lässt sich über den Schlüssel `ALIAS_VALIDATION` im Key-Value-Store anpassen.
Bereits angelegte Aliasse bleiben dabei gültig. Durch vorübergehende oder nachträgliche Anpassung des Schlüssels sind somit auch abweichende Aliasse möglich.

Gespeicherte Aliasse sind sofort anlagenweit verfügbar. Im UCC-Client werden Aliasse über die Rufnummerneingabe und falls erforderlich mithilfe des Tastenfelds gewählt.

Hinweis:
Auf Geräten ohne Benutzeranmeldung werden externe Anrufziele standardmäßig blockiert. Passen Sie dieses Verhalten falls erforderlich über den Schlüssel `NOBODY_ALLOW_EXTERNAL` im Key-Value-Store an.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/durchwahlen/alias?rev=1724765093

Last update: **27.08.2024 13:24**