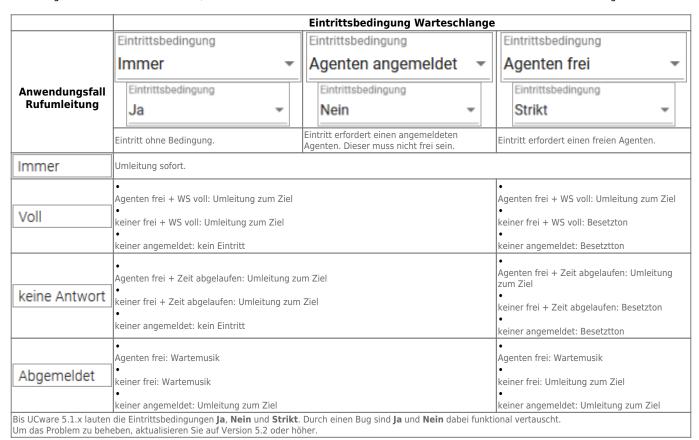
v.6.1, UCC-Client, Admin-Client, Rufumleitung, Warteschlange

[veraltet:] Warteschlangen-Umleitung unter verschiedenen Eintrittsbedingungen

Die Erreichbarkeit von Warteschlangen hängt im Wesentlichen von den folgenden Faktoren ab:

- der vom Administrator jeweils festgelegten Eintrittsbedingung für Anrufer
- dem vom Administrator oder einem Benutzer jeweils aktivierten Rufumleitungsprofil

In der folgenden Übersicht erfahren Sie, wie sich die beiden Faktoren in Kombination auf die Erreichbarkeit von Warteschlangen auswirken:



Erläuterungen:

- Die Spalten der Tabelle beziehen sich auf die möglichen Eintrittsbedingungen für Warteschlangen.
 Diese lassen sich pro Warteschlange im Admin-Client festlegen.
- Die Zeilen der Tabelle beziehen sich auf die möglichen Anwendungsfälle einer einfachen Warteschlangen-Umleitung.
 Diese lassen sich im Admin-Client oder im UCC-Client festlegen:

	Intern	Extern
Immer	X ▼ Keine Weiterleitung	X ▼ Keine Weiterleitung
Voll	Rufnummer * × 400	Rufnummer * × 03023125357
keine Antwort	Anrufbeantworter Ansage ▼	Anrufbeantworter Ansage ▼
Abgemeldet	Ansage ▼ Ansage	Ansage ✓ Ansage

- Die inhaltlichen Felder der Tabelle geben an, mit welchem Verhalten der UCware Server jeweils auf eingehende Anrufe reagiert:
 - O Wenn Agenten frei sind und der Anwendungsfall eintritt.
 - O Wenn keine Agenten frei sind und der Anwendungsfall eintritt.
 - O Wenn keine Agenten angemeldet sind.

From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/durchwahlen/warteschlangen/rul_verhalten

Last update: 22.11.2024 09:49

https://wiki.ucware.com/ Printed on 20.07.2025 03:02