

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, Admin-Client, Provisionierung, Tastenbelegung

## [veraltet:] Benutzerübergreifendes Tastenprofil anwenden



### Achtung:

Störungen oder Ausfälle durch unsachgemäße Einstellungen. Lassen Sie die beschriebenen Komponenten nur von erfahrenem Fachpersonal einrichten. Sichern Sie vorab einen Snapshot der Anlage. Kontaktieren Sie im Zweifelsfall den UCware Support.

Der UCware Server provisioniert die programmierbaren Tasten [unterstützter Telefone](#) bei Bedarf mit ausgewählten Funktionen. Dazu greift er auf entsprechende **Tastenprofile** zurück, von denen es zwei Varianten gibt:

### Benutzereigene Profile

- werden im UCC-Client vom jeweiligen Benutzer erstellt und verwaltet
- sind nicht auf andere Benutzer übertragbar

### Benutzerübergreifende Profile

- lassen sich zentral im Admin-Client erstellen und verwalten
- gelten für alle Benutzer der zugehörigen **Provisionierungsgruppe**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein **benutzerübergreifendes** Profil anwenden.

## Grundlagen

Tastenprofile sind nur auf Benutzer anwendbar. Sie gelten für alle Benutzer, die an der entsprechenden **Provisionierungsgruppe** beteiligt und an einem Telefon **angemeldet** sind.

Bei Bedarf können Sie ein benutzerübergreifendes Tastenprofil mit einem [Provisionierungsprofil](#) kombinieren. Dadurch ergänzen sich die zugehörigen Einstellungen gegenseitig. Voraussetzung ist, dass beide Profile zur gleichen Provisionierungsgruppe gehören.

## Schritt für Schritt

Um ein benutzerübergreifendes Tastenprofil anzuwenden, gehen Sie wie folgt vor:

### Provisionierungsgruppe einrichten

1. Erstellen Sie bei Bedarf unter  **Provisionierung > Tastenprofile** ein [neues Tastenprofil](#) mit der gewünschten Konfiguration.
2. Rufen Sie die Detailseite  **Provisionierung > Provisioning-Gruppe** auf.

| Gruppe                                                   | Titel    | Tastenprofil     | Prov.-Param.-Profil | Erw.-Mod.[1] |
|----------------------------------------------------------|----------|------------------|---------------------|--------------|
| ...                                                      |          | --               | Telefone Callcenter | alle         |
| Neue Gruppe<br>gruppe_c<br>als Kind von<br>Wurzel-Gruppe | Gruppe C | Vorgabe Kurzwahl | Telefone Callcenter | alle         |

3. Geben Sie einen systeminternen Namen für die Gruppe und einen Titel für die Anzeige im Admin-Client ein.  
**Alternativ:** Bearbeiten Sie eine bestehende Provisionierungsgruppe.

4. Weisen Sie der Gruppe das gewünschte Tastenprofil zu.



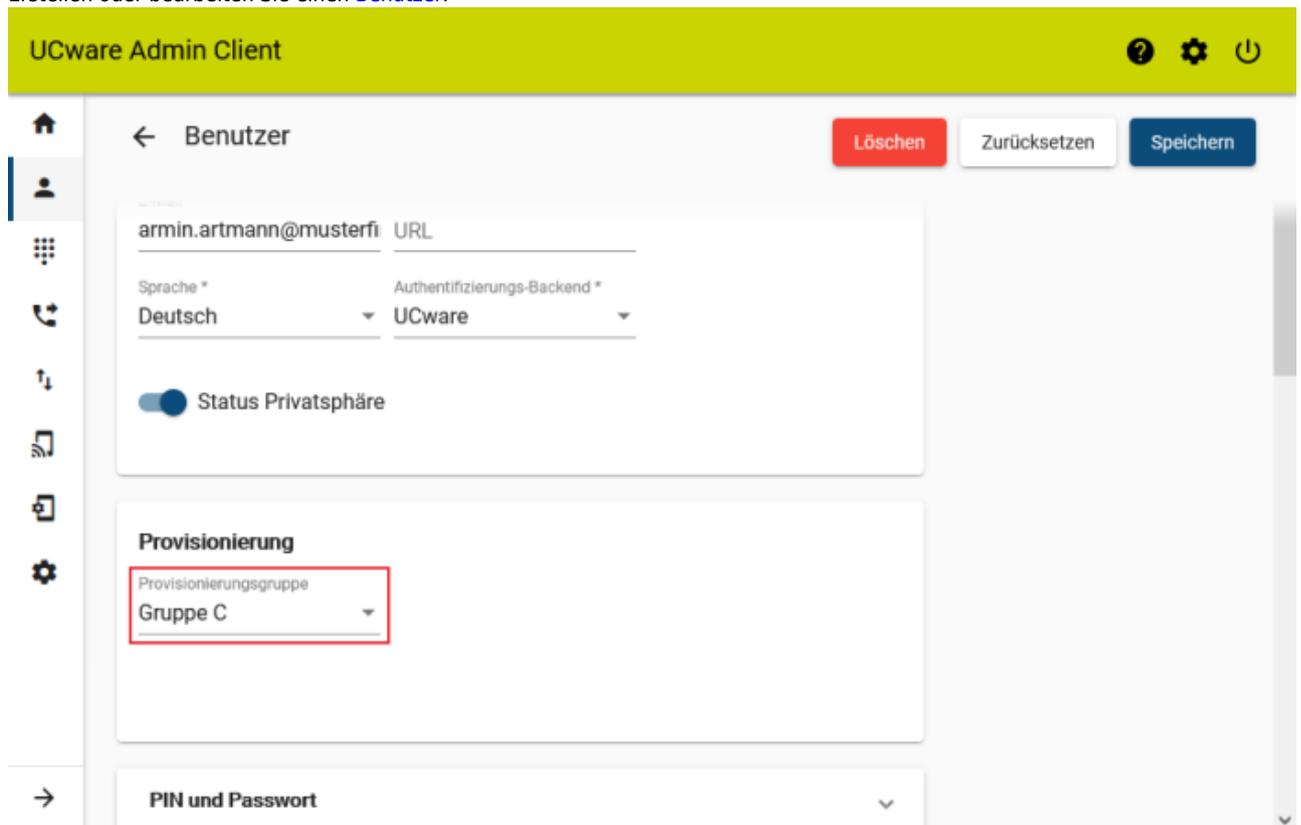
**Hinweis:**

Zusätzlich können Sie der Gruppe hier ein [Provisionierungsprofil](#) zuweisen.

5. Wählen Sie aus, wie viele Telefon-Erweiterungsmodule in der Benutzer-Tastenbelegungsmaske angezeigt werden sollen.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit  .

### Benutzer zuweisen

1. Rufen Sie im Admin-Client die Detailseite  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf.
2. Erstellen oder bearbeiten Sie einen [Benutzer](#).



3. Weisen Sie dem Benutzer die gewünschte **Provisionierungsgruppe** zu.

**Speichern**

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit  .

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil\\_anwenden](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/adhandbuch/provisionierung/tastenprofil_anwenden)

Last update: **12.02.2025 14:29**