

UCC-Client, Smartphone-App, Rufnummernkonfiguration, Slots



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

## Anrufmethode für UCware Mobile festlegen



**Hinweise:**

Der Administrator kann diese Einstellungen vorkonfigurieren und/oder sperren.

Mit  UCware Mobile für iOS und Android greifen Sie bequem per Smartphone auf den UCware Server zu. Damit können Sie Ihre Anrufe auch unterwegs über eine interne Durchwahl abwickeln.

Wenn Sie über einen Slot vom Typ  verfügen, können Sie die App damit auf der Telefonanlage einbinden.

Um die telefonische Erreichbarkeit der App zu optimieren, sollten Sie anschließend festlegen, über welche Methode der UCware Server die Verbindung bei ein- und ausgehenden Anrufen herstellt:

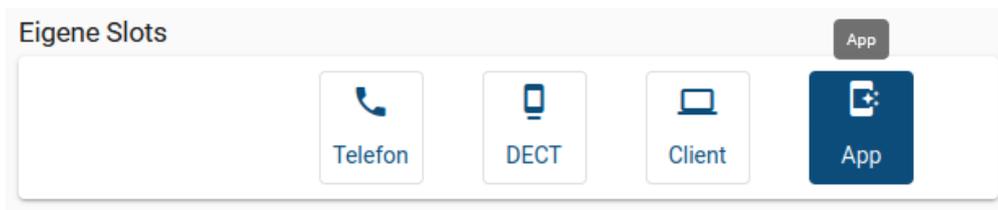
- **App (VoIP):**

In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Internet-Verbindung des Smartphones ab. Diese Methode erfordert eine stabile Datenverbindung mit gleichbleibend hoher Qualität – beispielsweise über WLAN.

- **Mobilfunk:**

In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Mobilfunknummer des Smartphones ab. Diese Methode empfiehlt sich in Bereichen mit unbeständiger und/oder qualitativ schlechter Datenverbindung.

Um die Anrufmethode anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:



### Slot bearbeiten

#### Slot: App (17)

Typ: App

Name \*  
**App**

Erforderlich

Anrufmethode	Externe Nummer
<b>App (VoIP)</b>	015228817386

Intern *	Extern *
15	415

Erforderlich	Erforderlich
<input type="checkbox"/> Intern	<input type="checkbox"/> Extern

#### Anleitung

1. UCware Mobile auf [iOS](#) oder [Android](#) installieren.
2. QR-Code mit  anzeigen.
3. App starten und QR-Code scannen.

Zurücksetzen **Speichern**

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des **UCC-Clients** auf .
2. Klicken Sie auf den gewünschten  Slot.
3. Wählen Sie die gewünschte **Anrufmethode** aus.

 **Hinweis:**  
Für die Methode **App (VoIP)** kann der folgende Schritt entfallen.

4. Geben Sie die **Externe Nummer** ein, über die das Smartphone erreichbar ist.



5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/apphandbuch/callmethod?rev=1713961361](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/apphandbuch/callmethod?rev=1713961361)

Last update: **24.04.2024 12:22**