

- [Aktuell](#)
- [< 6.1](#)

[v.6.1](#), [UCC-Client](#), [Ansage](#)

[veraltet:] Ansage hochladen

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, eigene Ansagen oder andere Aufnahmen als Datei hochzuladen. Mithilfe von [Rufumleitungsprofilen](#) können Sie diese anschließend [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) für konkrete Anwendungsfälle aktivieren.

Der UCware Server unterstützt unter anderem die folgenden Dateiformate:

- .mp3
- .ogg
- .wav
- .wma



Hinweis:

Alternativ können Sie Ansagen [über ein Telefon](#) oder [direkt im UCC-Client](#) aufnehmen.

Zum Hochladen einer Audio-Datei gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCC-Client interface. At the top, there's a yellow header bar with a menu icon, a toggle switch, the name 'Gerd Gudlat', the 'UCC-Client' logo, and a 'Rufnummer' (Phone number) field. Below the header, the 'Ansagen' (Messages) section is visible. It includes a 'Mit dem Telefon aufnehmen' (Record with phone) button. The 'Hochladen' (Upload) widget is the main focus. It has a 'Beschreibung *' (Description) field containing 'Abwesenheitsnotiz' (Out of office message). Below this is a 'Datei auswählen' (Select file) button. A dropdown menu is open, showing three options: 'Für keine Gruppe freigegeben' (Selected), 'Audios Kundenbetreuung' (Customer service audios), and 'Allgemeine Audios' (General audios). Below the dropdown are 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Hochladen' (Upload) buttons. At the bottom, the 'Verfügbare Ansagen' (Available Messages) section shows a list of messages with their descriptions and timestamps.

1. Rufen Sie im UCC-Client die Detailseite  **Ansagen** auf.
2. Klappen Sie das Widget **Hochladen** per Klick aus.

3. Geben Sie eine **Beschreibung** für die Ansage ein.

Datei auswählen

4. Klicken Sie auf **Datei auswählen** und wählen Sie über den Systemdialog eine Audio-Datei aus.

5. Wenn Sie zur **Freigabe von Ansagen** berechtigt sind, wählen Sie bei Bedarf die gewünschte **Audio-Gruppe**.

Hochladen

6. Klicken Sie auf **Hochladen**.

7. Um die Aufnahme unter **Verfügbare Ansagen** anzuzeigen, klicken Sie auf .



Hinweis:

Neue Ansagen werden am Ende der Liste einsortiert. Um eine Ansage zu bearbeiten, klicken Sie auf den zugehörigen Eintrag.

Unter **Verfügbare Ansagen** haben Sie Zugriff auf die folgenden weiteren Funktionen:

Abwesenheitsnotiz 14.03.2022 11:32 ^

Beschreibung *

Abwesenheitsnotiz

Für keine Gruppe freigegeb... ▼

Zurücksetzen Speichern

▶ 🗑️

^ Widget ein- oder ausklappen



Ansage freigeben



Ansage abspielen



Wiedergabe stoppen



Ansage löschen

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/ansagen/hochladen?rev=1732535682

Last update: 25.11.2024 11:54