

Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.

The screenshot shows the 'Geplante Rufumleitung' (Scheduled Forwarding) screen in the UCC-Client. The top bar includes the user 'Gerd Gudlat', the application 'UCC-Client', and a 'Rufnummer' field. The left sidebar contains navigation icons, with the clock icon selected. The main area is titled 'Geplante Rufumleitung' and features a 'Zeitplan ansehen' button. Below this, there are filters for 'Eigene' (Own) and 'Warteschlangen' (Queues). A list of scheduled forwarding rules is displayed, including dates and times. A red box highlights the 'Anrufe zulassen 415 -> Kein Rufumleitungs...' entry in the sidebar. Another red box highlights the edit icon (pencil) next to the first entry in the main list.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Zeitplan ansehen

Andernfalls können Sie diese mit **Zeitplan ansehen** aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

The screenshot shows the UCware interface. The top bar includes a menu icon, a user profile 'Gerd Gudlat', and a 'Rufnummer' field. The left sidebar, titled 'Geplante Rufumleitung', contains a 'Zeitplan ansehen' button and a list of scheduled calls. The main area, titled 'Zeitplan bearbeiten', contains a form for editing a call schedule. The form has the following fields: 'Titel *' with the value 'Anrufe zulassen', 'Nummer *' with the value '415', and 'Uhrzeit' with the value '07.04.2023 00:00'. There is a toggle switch for 'Aktiv' which is currently turned on. Below the 'Uhrzeit' field, there is a list of days with checkboxes: Montag (checked), Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, and Sonntag. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Zurücksetzen', 'Löschen', and 'Speichern'.

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.

Hinweis:
Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit .

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1704890402

Last update: **10.01.2024 12:40**