

[veraltet:] Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen

**Querverweis:**

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

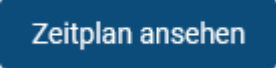
Im UCC-Client können Sie Ihre  **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.

Zeitplan ansehen

Andernfalls können Sie diese mit  aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf  im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

The screenshot shows the UCware interface. The top bar includes a menu icon, a user profile 'Gerd Gudlat', and a 'Steuern' dropdown. The left sidebar has icons for various functions and a list of scheduled calls under 'Geplante Rufumleitung'. The main area is titled 'Zeitplan bearbeiten'. It contains a form with the following fields: 'Titel *' with the value 'Anrufe zulassen' and an 'Aktiv' toggle switch; 'Nummer *' with a dropdown showing '415' and a right-pointing arrow; 'Uhrzeit' with a clock icon; and a list of days from 'Montag' to 'Sonntag' with checkboxes. At the bottom of the form are three buttons: 'Zurücksetzen', 'Löschen', and 'Speichern'.

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.



Hinweis:
Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit

Speichern

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1724765093

Last update: **27.08.2024 13:24**