

[veraltet:] Zeitgesteuerte Rufumleitungen anpassen



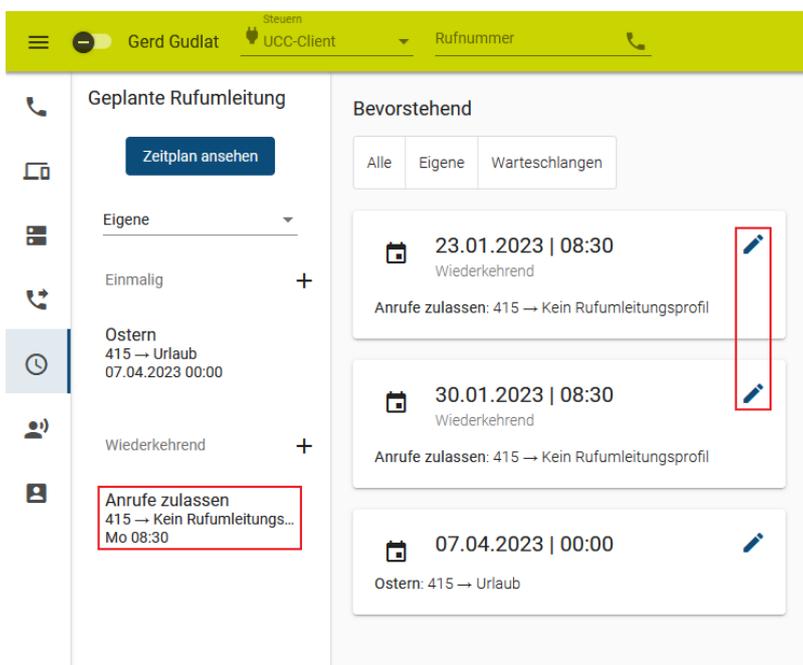
Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

Im UCC-Client können Sie Ihre  **Geplanten Rufumleitungen** auf der gleichnamigen Detailseite anzeigen und bei Bedarf anpassen.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.

Standardmäßig werden hier die bevorstehenden Ausführungen Ihrer **aktiven** Umleitungsjobs angezeigt.



Andernfalls können Sie diese mit  aufrufen.

2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den gewünschten Umleitungsjob.

Alternativ klicken Sie im Zeitplan auf  im Eintrag einer zugehörigen Ausführung.

The screenshot shows the UCware interface. At the top, there's a header with 'Gerd Gudlat', 'UCC-Client', and 'Rufnummer'. The left sidebar is titled 'Geplante Rufumleitung' and contains a 'Zeitplan ansehen' button. Below it, there are sections for 'Eigene', 'Einmalig', and 'Wiederkehrend'. The 'Wiederkehrend' section shows a schedule entry: 'Anrufe zulassen', '415 → Kein Rufumleitungs...', 'Mo 08:30'. The main area is titled 'Zeitplan bearbeiten' and contains a form for editing a schedule entry. The form has a 'Titel *' field with 'Anrufe zulassen', an 'Aktiv' toggle switch, a 'Nummer *' field with '415', and a dropdown menu for 'Kein Rufumleitungsprofil'. Below that is a 'Uhrzeit' field with a clock icon. A list of days with checkboxes is shown: Montag (checked), Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag. At the bottom of the form are three buttons: 'Zurücksetzen', 'Löschen', and 'Speichern'.

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des Umleitungsjobs auf.

Hinweis:
Änderungen, die Sie hier vornehmen, gelten stets für **alle** bevorstehenden Ausführungen des Umleitungsjobs. Dies gilt insbesondere für den Aktivitätsstatus.

Speichern

Übernehmen Sie geänderte Einstellungen mit

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/geplante_rul/anpassen?rev=1724769824

Last update: **27.08.2024 14:43**