

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, UCC-Client, Rufumleitung, Zeitsteuerung

[veraltet:] Wiederkehrende Rufumleitung einrichten



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **wiederkehrenden** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur einmaligen zeitgesteuerten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel [Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten](#).

Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, das Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

Profile für eigene Rufnummern lassen sich ausschließlich auf diese anwenden. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Warteschlangen-Anrufe stehen sie nicht zur Auswahl.

Warteschlangen-

The screenshot displays the UCWare interface for configuring call forwarding profiles. The top navigation bar shows the user 'Gerd Gudlat' and the client 'UCC-Client'. The main interface is divided into three panels:

- Rufumleitungsprofile:** A list of profiles including 'Urlaub', 'Betriebsferien', 'Bestell-Hotline (4545)', 'Teambesprechung', 'Wochenende', 'Service-Hotline (4747)', 'Pause', and 'Bereitschaft'. The 'Bestell-Hotline (4545)', 'Teambesprechung', and 'Wochenende' items are highlighted with a red box.
- Rufumleitungsprofil:** A section for selecting a profile, currently showing 'Profil auswählen.'.
- Geplante Rufumleitung:** A section for planning forwarding, with a 'Zeitplan ansehen' button and a dropdown menu set to 'Bestell-Hotline'. It shows 'Einmalig' and 'Wiederkehrend' options, both with 'Keine Einträge vorhanden'.
- Zeitplan erstellen:** A form for creating a schedule with fields for 'Titel *', 'Nummer *' (set to '4545'), 'Datum', and 'Uhrzeit'. A dropdown menu for 'Kein Rufumleitungsprofil' is open, showing options: 'Kein Rufumleitungsprofil', 'Teambesprechung', and 'Wochenende'. The 'Kein Rufumleitungsprofil' option is selected and highlighted with a red box. 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons are at the bottom.

Profilen gelten stets für genau eine Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzern oder anderen Warte-schlangens-tehen sie nicht zur Auswahl. Die Umleitung von Warte-schlangengenanrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.

The screenshot displays the UCWare interface for configuring call forwarding profiles, similar to the previous one but with different selections:

- Rufumleitungsprofile:** The 'Service-Hotline (4747)', 'Pause', and 'Bereitschaft' items are highlighted with a red box.
- Geplante Rufumleitung:** The dropdown menu is set to 'Service-Hotline'.
- Zeitplan erstellen:** The 'Nummer *' field is set to '4747'. The dropdown menu for 'Kein Rufumleitungsprofil' is open, showing options: 'Kein Rufumleitungsprofil', 'Pause', and 'Bereitschaft'. The 'Kein Rufumleitungsprofil' option is selected and highlighted with a red box.

Warteschlangen-Profile gelten stets für genau eine Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei

Benutzern oder anderen Warteschlangen stehen sie nicht zur Auswahl. Die Umleitung von Warteschlangen-Anrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.

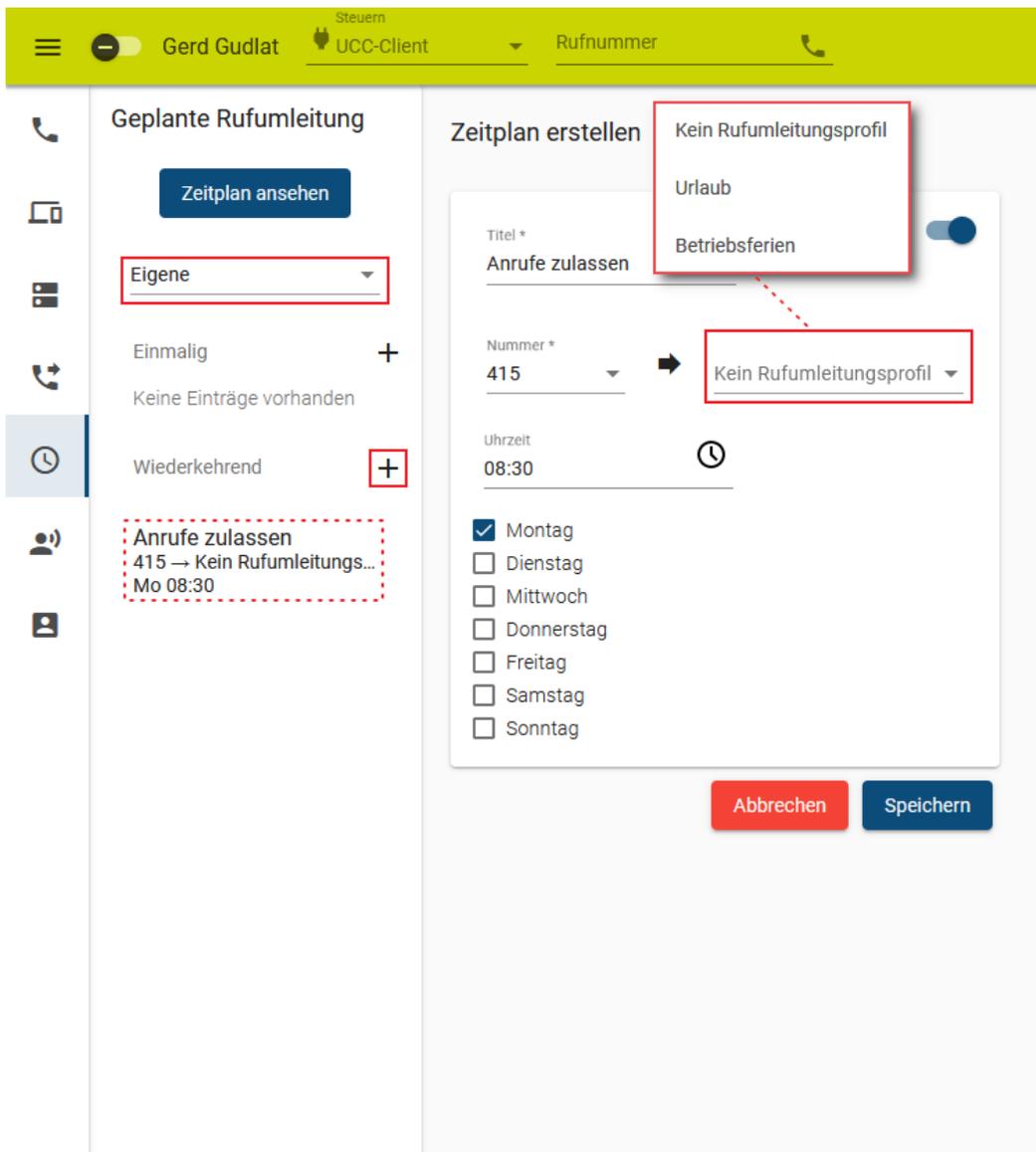
Schritt für Schritt



Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn **manuell** oder durch einen anderen Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktiviert wird.

Um eine wiederkehrende Rufumleitung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:



1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes [Rufumleitungsprofil](#) ein.
2. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Wiederkehrend** auf  .
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie aus, welches **Rufumleitungsprofil** aktiviert werden soll.
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Wählen Sie über  die **Uhrzeit** der Ausführung aus.
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.
9. Setzen Sie einen Haken vor jedem Wochentag, an dem der Umleitungsjob ausgeführt werden soll.

[Speichern](#)

10. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Wiederkehrend** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

[Zeitplan ansehen](#)

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/geplante_rul/wiederkehrend

Last update: **13.03.2025 11:42**

