

[veraltet:] Wiederkehrende Rufumleitung einrichten



Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **wiederkehrenden** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur einmaligen zeitgesteuerten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel [Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten](#).

Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, das Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

Profile für **eigene Rufnummern** lassen sich ausschließlich auf diese anwenden. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Warteschlangen-Anrufe stehen sie nicht zur Auswahl.

Warteschlangen-
Profile gelten stets für genau

Gerd Gudlat

UCC-Client

Rufnummer

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

Bestell-Hotline (4545) +

Teambesprechung

Wochenende

Service-Hotline (4747) +

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Gerd Gudlat

UCC-Client

Rufnummer

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Bestell-Hotline ▾

Einmalig +
Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +
Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel *

Kein Rufumleitungsprofil
Teambesprechung
Wochenende

Nummer *

4545

→

Kein Rufumleitungsprofil ▾

Datum 📅

Uhrzeit ⌚

Abbrechen

Speichern

eine Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzern oder anderen Warteschlangen stehen sie nicht zur Auswahl. Die Umleitung von Warteschlangen-Anrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.

The screenshot illustrates the 'Warteschlangen' (Queues) application in SAP Fiori. The top navigation bar identifies the user as Gerd Gudlat, UCC-Client, with a phone icon for contact. The main interface consists of three primary sections:

- Rufumleitungsprofile (Call Forwarding Profiles):** Located on the left, it lists various profiles such as 'Urlaub' (Vacation), 'Betriebsferien' (Company Holiday), 'Bestell-Hotline (4545)', 'Teambesprechung' (Team Meeting), 'Wochenende' (Weekend), and 'Service-Hotline (4747)'. Each entry has a plus icon for expansion.
- Geplante Rufumleitung (Planned Forwarding):** The central section shows a dropdown menu currently set to 'Service-Hotline'. Below this, it indicates 'Einmalig' (One-time) and 'Wiederkehrend' (Recurring) forwarding rules, both currently showing 'Keine Einträge vorhanden' (No entries available).
- Zeitplan erstellen (Create Schedule):** The rightmost section contains a form for creating a new schedule. It includes fields for 'Titel *' (Title), 'Nummer *' (Number - highlighted with a red box and containing '4747'), 'Datum' (Date), and 'Uhrzeit' (Time). A dropdown menu for profile selection is also present, with 'Kein Rufumleitungsprofil' (No forwarding profile) selected (highlighted with a red box). At the bottom of this section are 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save) buttons.

schlan
gen
stehe
n sie
nicht
zur
Ausw
ahl.
Die
Umlei
tung
von
Warte
schlan
gen-
Anruf
en ist
an
spezie
lle
Berec
htigun
gen
gebun
den.

Schritt für Schritt



Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn **manuell** oder durch einen anderen Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktiviert wird.

Um eine wiederkehrende Rufumleitung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

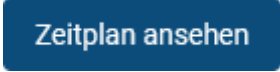
1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes **Rufumleitungsprofil** ein.
2. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Wiederkehrend** auf **+**.
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie aus, welches **Rufumleitungsprofil** aktiviert werden soll.
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Wählen Sie über  die **Uhrzeit** der Ausführung aus.
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.
9. Setzen Sie einen Haken vor jedem Wochentag, an dem der Umleitungsjob ausgeführt werden soll.

Speichern

10. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Wiederkehrend** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

Zeitplan ansehen

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/geplante_rul/wiederkehrend?rev=1724766547

Last update: **27.08.2024 13:49**