

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.5, UCC-Client, Rufumleitung, Zeitsteuerung

## [veraltet:] Wiederkehrende Rufumleitung einrichten



### Querverweis:

Zum Verständnis dieses Themas sind die Artikel zur Einrichtung von [Rufumleitungsprofilen](#) hilfreich.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Mit dem UCC-Client können Sie einfache Rufumleitungsprofile für [eigene Rufnummern](#) und ausgewählte [Warteschlangen](#) einrichten und diese [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) aktivieren.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen zeitgesteuerten Job zur **wiederkehrenden** Aktivierung eines Rufumleitungsprofils einrichten. Zur einmaligen zeitgesteuerten Aktivierung eines Profils lesen den Artikel [Einmalige zeitgesteuerte Rufumleitung einrichten](#).

## Voraussetzungen

Zur Einrichtung einer zeitgesteuerten Rufumleitung ist mindestens ein Rufumleitungsprofil erforderlich, das Sie dem jeweiligen Job zuweisen.

Beachten Sie bei der Einrichtung dieser Profile die folgenden Einschränkungen:

Profile für eigene Rufnummern lassen sich ausschließlich auf diese anwenden. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Warteschlangen-Anrufe stehen sie nicht zur Auswahl.

Warteschlangen-

Rufumleitungsprofile +

Urlaub

Betriebsferien

Bestell-Hotline (4545) +

Teambesprechung

Wochenende

Service-Hotline (4747) +

Pause

Bereitschaft

Rufumleitungsprofil

Profil auswählen.

Geplante Rufumleitung

Zeitplan ansehen

Bestell-Hotline ▾

Einmalig +  
Keine Einträge vorhanden

Wiederkehrend +  
Keine Einträge vorhanden

Zeitplan erstellen

Titel \*

Nummer \*  
4545

Datum

Uhrzeit

Kein Rufumleitungsprofil  
Teambesprechung  
Wochenende  
⋮  
Kein Rufumleitungsprofil ▾

Abbrechen Speichern

Profile gelten stets für genau eine Durchwahl. Für die zeitgesteuerte Umleitung eingehender Anrufe bei Benutzern oder anderen Warteschlangen stehen sie nicht zur Auswahl. Die Umleitung von Warteschlangenanrufen ist an spezielle Berechtigungen gebunden.

[illegible]

zern  
oder  
ander  
en  
Warte  
schlan  
gen  
stehe  
n sie  
nicht  
zur  
Ausw  
ahl.  
Die  
Umlei  
tung  
von  
Warte  
schlan  
gen-  
Anruf  
en ist  
an  
spezie  
lle  
Berec  
htigun  
gen  
gebun  
den.

## Schritt für Schritt



### Hinweis:

Nur  **aktive** Umleitungsjobs werden ausgeführt. Sobald ein Job ausgeführt wird, gelten die im ausgewählten Rufumleitungsprofil festgelegten Regeln sofort für die gewünschte Rufnummer bzw. Warteschlange. Sie treten erst außer Kraft, wenn **manuell** oder durch einen anderen Umleitungsjob ein abweichendes Profil aktiviert wird.

Um eine wiederkehrende Rufumleitung einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

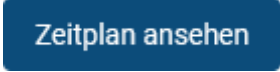
1. Richten Sie bei Bedarf ein geeignetes [Rufumleitungsprofil](#) ein.
2. Rufen Sie im UCC-Client die  **Geplante Rufumleitung** auf.
3. Wählen Sie aus, ob die Umleitung für eine **eigene** Rufnummer oder für eine bestimmte **Warteschlange** gelten soll.
4. Klicken Sie neben **Wiederkehrend** auf **+**.
5. Geben Sie einen **Titel** für den Umleitungsjob ein.
6. Wählen Sie eine **Nummer** aus.  
Bei Warteschlangen entfällt dieser Schritt.
7. Wählen Sie aus, welches **Rufumleitungsprofil** aktiviert werden soll.  
Um lediglich ein anderes Profil zu deaktivieren, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.
8. Wählen Sie über  die **Uhrzeit** der Ausführung aus.  
Alternativ geben Sie diese im Format HH:MM ein.
9. Setzen Sie einen Haken vor jedem Wochentag, an dem der Umleitungsjob ausgeführt werden soll.

Speichern

10. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Fertig eingerichtete Umleitungsjobs werden in der linken Spalte unter **Wiederkehrend** angezeigt. Um einen gespeicherten Job [anzupassen](#), klicken Sie dort auf den zugehörigen Eintrag.

Um die Ausführung eines Umleitungsjobs automatisch zu beenden oder zu unterbrechen, richten Sie mindestens einen weiteren Job mit abweichendem Rufumleitungsprofil ein.

Zeitplan ansehen

Um **alle** bevorstehenden Ausführungen Ihrer Umleitungsjobs anzuzeigen, klicken Sie auf

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/benutzerhandbuch/geplante\\_rul/wiederkehrend?rev=1741866153](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/geplante_rul/wiederkehrend?rev=1741866153)

Last update: **13.03.2025 11:42**