

6.1, UCC-Client

[veraltet:] Anrufliste & Anrufbeantworter

Mit dem UCC-Client greifen Sie direkt am Bildschirm auf Ihre Anrufliste zu. Hier können Sie Rückrufe und Wahlwiederholungen per Klick starten oder Ihren Anrufbeantworter abhören.

In den folgenden Artikeln erfahren Sie, welche Funktionen die Anrufliste bietet und wie Sie diese nutzen:

The screenshot displays the UCC-Client interface with a yellow header bar. The main content area is divided into several sections:

- Anrufliste:** A list of incoming calls with details like caller name (e.g., Birgit Bittermann), number, and time.
- Anrufliste Warteschlangen:** A list of calls from waiting queues, including the queue name (e.g., @Service-Hotline) and duration.
- Anrufbeantworter:** A list of voicemail messages with sender names (e.g., Stefanie Stoll) and recording times.
- Journal:** A detailed log of call events, including outgoing and incoming calls with durations.
- Kontakte:** A contact list with categories like BUCHHALTUNG, GESCHÄFTSFÜHRUNG, LAGER, and ZENTRALE.

- [Rückruf oder Wahlwiederholung](#)
- [Sprachnachricht abspielen](#)
- [Sprachnachricht herunterladen](#)
- [Sprachnachrichten per E-Mail erhalten](#)
- [Anfragen bereitstellen](#)
- [Zurückliegende Anrufe suchen](#)
- [Anrufliste filtern](#)
- [Anrufliste aufräumen](#)

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/hauptseite/historie/sitemap?rev=1724766547

Last update: **27.08.2024 13:49**

