

[UCC-Client, Anruf](#)

Anruf annehmen, abweisen oder stummschalten

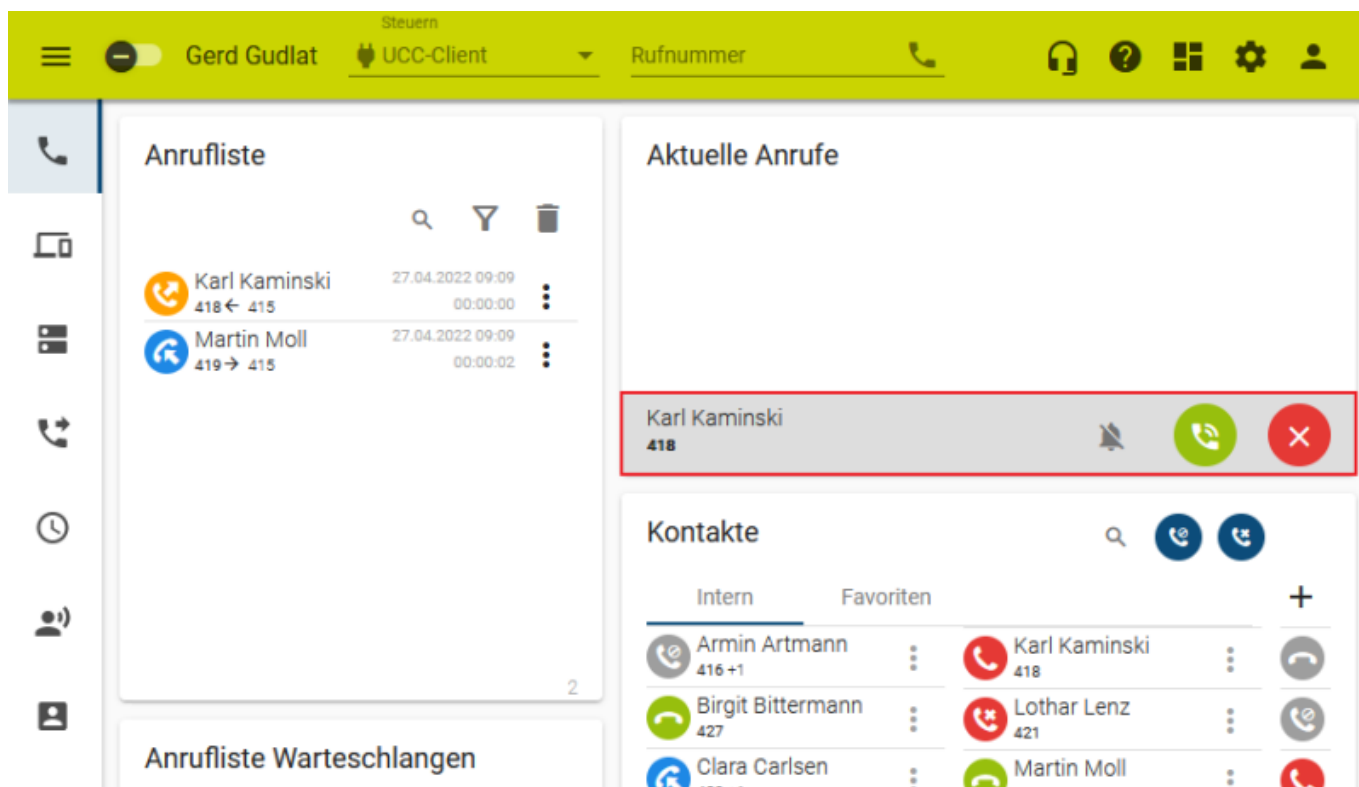
Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen. In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe annehmen oder abweisen.

Zu den erweiterten Funktionen für Warteschlangen-Agenten lesen Sie den Artikel [Wartende Anrufe anzeigen und auswählen](#)

**Hinweis:**

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

Eingehende Gespräche werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt:



Zum **Annehmen** des Gesprächs klicken Sie auf



, zum **Abweisen** auf



.

**Hinweis:**

Wenn Sie unter **Steuern** den UCC-Client ausgewählt haben, können Sie den eingehenden Anruf stattdessen auch  stummschalten.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe

Karl Kaminski

418

00:00:05



 Dreierkonferenz starten

 Video übertragen

 Mikrofon stummschalten

 Anruf pausieren

 DTMF-Töne senden

 Anruf beenden

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:

Aktuelle Anrufe



Karl Kaminski
418

Woanders angenommen

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_annehmen?rev=1714491888

Last update: 30.04.2024 15:44