

v.6.1, UCC-Client, Anruf

## [veraltet:] Makeln

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen [Funktionen](#) eines Telefons zugreifen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie zwischen mehreren parallelen Gesprächen hin- und herschalten (makeln). Anders als in einer Telefonkonferenz sind Sie in diesem Fall stets nur mit einem der Teilnehmer verbunden, während die Gespräche der anderen pausiert bzw. gehalten werden.



### Hinweis:

Wenn das Widget **Aktuelle Anrufe** ausgeblendet ist, werden die zugehörigen Funktionen in einem Pop-up angezeigt, sobald Anrufe ein- oder ausgehen.

**Aktuelle Anrufe** werden auf der  **Hauptseite** des UCC-Clients im gleichnamigen Widget angezeigt:

The screenshot displays the UCC-Client interface with a yellow header bar. The main area is divided into three sections:

- Anrufliste:** A list of incoming and outgoing calls. Two entries are visible: Karl Kaminski (418 ← 415) and Martin Moll (419 → 415), both dated 27.04.2022 09:09. Each entry has a status icon (orange for incoming, blue for outgoing) and a duration of 00:00:00.
- Aktuelle Anrufe:** A section for active calls. Two calls are shown: Karl Kaminski (418) with a duration of 00:01:19, and Stefanie Stoll (412) with a duration of 00:00:57. Each entry has a red handset icon and a red 'X' icon for pausing.
- Kontakte:** A contact list divided into 'Intern' and 'Favoriten' tabs. The 'Intern' tab is active, showing contacts like Armin Artmann (416 +1), Birgit Bittermann (427), and Clara Carlsen. The 'Favoriten' tab shows Karl Kaminski (418), Lothar Lenz (421), and Martin Moll.

Zum **Makeln** zwischen mehreren Gesprächen gehen Sie wie folgt vor:

1. **Pausieren** Sie ein aktuelles Gespräch mit . Ansonsten wird es automatisch pausiert, sobald Sie einen weiteren Anruf starten oder annehmen.
2. Starten Sie einen **weiteren Anruf** oder nehmen Sie ein **weiteres Gespräch an**. Pausierte Gespräche sind mit , aktive mit  gekennzeichnet.
3. Um ein pausiertes Gespräch **zurückholen**, klicken Sie im zugehörigen Eintrag auf . Dadurch werden alle anderen Gespräche pausiert.
4. Wiederholen Sie dies, um zwischen den Gesprächen hin- und herzuschalten.



### Hinweise:

- Mit  können Sie bei Bedarf auch alle aktuellen Gespräche pausieren.
- Mit  können Sie zwei aktuelle Gespräche miteinander **verbinden**.

Um ein Gespräch zu beenden, aktivieren Sie es mit  und klicken Sie auf .

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf\\_makeln?rev=1724769825](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/anruf_makeln?rev=1724769825)

Last update: **27.08.2024 14:43**