

UCC-Client, Ausgehende Nummer



Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

[veraltet:] Ausgehende Nummern zentral verwalten



Hinweise:

- Diese Funktion ist für Slots vom Typ **Externes Ziel** nicht verfügbar.
- Der Administrator kann diese Funktion vorkonfigurieren und/oder sperren.

Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Nummer, die der Angerufene speichern und zurückrufen kann.

Diese **ausgehende Nummer** lässt sich im UCC-Client gesondert für jeden **Slot** anpassen:

- Wenn Sie über mehrere **Durchwahlen** erreichbar sind, können Sie je eine davon an interne und/oder externe Anrufziele übermitteln. Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie eingehende Rückrufe an einer einzelnen Durchwahl bündeln möchten.
- Darüber hinaus kann Ihnen der Administrator der Telefonanlage weitere **ausgehende Nummern zuweisen**. Diese weichen von Ihren eigenen Durchwahlen ab und lenken die Rückrufe stattdessen z. B. auf eine Warteschlange oder eine Mobilnummer.

Alternativ lässt sich die ausgehende Nummer gesondert auf jedem Slot **unterdrücken**.

Sie können die ausgehenden Nummern eines Slots über die [Rufnummernkonfiguration](#) oder auf der [Hauptseite des UCC-Clients](#) festlegen.

The screenshot shows the UCC-Client interface with the following sections:

- Aktuelle Anrufe:** Keine aktuellen Gespräche
- Anrufliste:** Keine Einträge vorhanden
- Ausgehende Rufnummern:**
 - UCC-Client:** Intern: 415, Extern: 4545
 - Tischtelefon:** Intern: 415, Extern: 415
 - DECT Telefon:** Intern: 415, Extern: 4545
- Kontakte:** List of contacts including Armin Artmann (416), Harald Harms (420), Birgit Bittermann (427), Iris Immsee (417), Clara Carlsen (428), Karl Kaminski (418), Cora Cornelsen (434), Lothar Lenz (421), Gerd Gudlat (415+1), and Martin Moll (419).
- Number Selection Lists (Right):**
 - UCC-Client:** Eigene Nummern: 415; Andere Nummern: 500
 - DECT Telefon:** Eigene Nummern: 415; Andere Nummern: 4545, 4747

Im zweiten Fall gehen Sie wie folgt vor:

1. Blenden Sie auf der Hauptseite das [Widget](#) **Ausgehende Rufnummern** ein.
2. Wählen Sie unter dem gewünschten Slot eine ausgehende Nummer für **interne** und/oder **externe** Anrufziele aus.
3. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Slots.

Der UCC-Client übernimmt die Einstellungen automatisch.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/clip_widget?rev=1724765093

Last update: **27.08.2024 13:24**