

v.6.1, UCC-Client, Ausgehende Nummer



Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

[veraltet:] Ausgehende Nummern zentral verwalten



Hinweise:

- Diese Funktion ist für Slots vom Typ **Externes Ziel** nicht verfügbar.
- Der Administrator kann diese Funktion vorkonfigurieren und/oder sperren.

Bei ausgehenden Anrufen übermittelt der UCware Server standardmäßig eine Nummer, die der Angerufene speichern und zurückrufen kann.

Diese **ausgehende Nummer** lässt sich im UCC-Client gesondert für jeden **Slot** anpassen:

- Wenn Sie über mehrere **Durchwahlen** erreichbar sind, können Sie je eine davon an interne und/oder externe Anrufziele übermitteln. Dies ist besonders empfehlenswert, wenn Sie eingehende Rückrufe an einer einzelnen Durchwahl bündeln möchten.
- Darüber hinaus kann Ihnen der Administrator der Telefonanlage weitere **ausgehende Nummern zuweisen**. Diese weichen von Ihren eigenen Durchwahlen ab und lenken die Rückrufe stattdessen z. B. auf eine Warteschlange oder eine Mobilnummer.

Alternativ lässt sich die ausgehende Nummer gesondert auf jedem Slot **unterdrücken**.

Sie können die ausgehenden Nummern eines Slots über die **Rufnummernkonfiguration** oder auf der **Hauptseite des UCC-Clients** festlegen.

The screenshot shows the UCware UCC-Client interface. At the top, there is a navigation bar with the user name 'Gerd Gudlat' and the application name 'UCC-Client'. Below this, there are three main panels:

- Aktuelle Anrufe:** Shows 'Keine aktuellen Gespräche'.
- Anrufliste:** Shows 'Keine Einträge vorhanden'.
- Ausgehende Rufnummern:** This panel is the focus. It shows configuration for 'UCC-Client', 'Tischtelefon', and 'DECT Telefon'. Each device has 'Intern' and 'Extern' number fields. In the 'UCC-Client' section, the 'Intern' field contains '415' and the 'Extern' field contains '4545'. In the 'DECT Telefon' section, the 'Intern' field contains '415' and the 'Extern' field contains '4545'. Red dashed lines connect these values to dropdown menus on the right side of the interface.

On the right side, there are two dropdown menus:

- The top one is labeled 'Eigene Nummern' and has '415' selected under the 'Eigene Nummern' section, and '500' under the 'Andere Nummern' section.
- The bottom one is also labeled 'Eigene Nummern' and has '415' selected under the 'Eigene Nummern' section, and '4545' selected under the 'Andere Nummern' section.

At the bottom left, there is a 'Kontakte' panel showing a list of contacts with their names and phone numbers.

Im zweiten Fall gehen Sie wie folgt vor:

1. Blenden Sie auf der Hauptseite das [Widget](#) **Ausgehende Rufnummern** ein.
2. Wählen Sie unter dem gewünschten Slot eine ausgehende Nummer für **interne** und/oder **externe** Anrufziele aus.
3. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Slots.

Der UCC-Client übernimmt die Einstellungen automatisch.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/clip_widget?rev=1724769825

Last update: **27.08.2024 14:43**