v.6.1, UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe

Versionshinweis:
Dieser Artikel wurde für UCware 6.0.6 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie hier.

[veraltet:] Anruf stellvertretend annehmen

Auf dem UCware Server lassen sich vom Administrator sogenannte Rufannahmegruppen einrichten. Innerhalb einer solchen Gruppe können Sie als Benutzer Anrufe stellvertretend für jedes andere Mitglied annehmen:

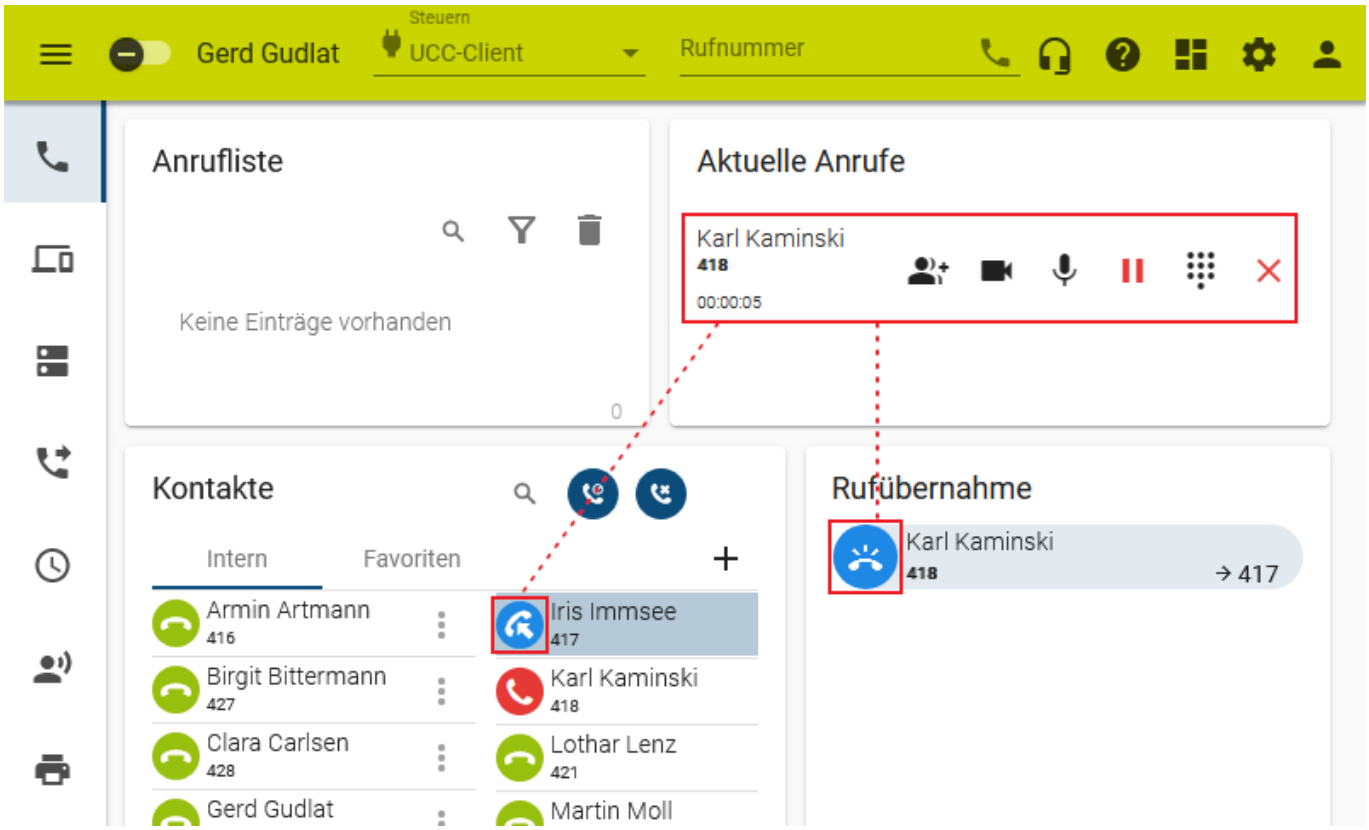
- an einem unterstützten **Tischtelefon**:

Dazu müssen Sie mindestens eine Gerätetaste mit der Funktion Nebenstelle oder Gruppenpickup belegen. Eingehende Anrufe für das Gruppenmitglied bzw. innerhalb der Gruppe werden über das BLF der Taste und **ohne Klingelton** angezeigt.

- auf der Hauptseite des **UCC-Clients**:

Dazu müssen Sie das Widget **Kontakte** und/oder das Widget **Rufübernahme** einblenden. In diesem Fall erhalten Sie ebenfalls keinen Klingelton.

Wenn ein Anruf beim Mitglied einer gemeinsamen Rufannahmegruppe eingeht, signalisiert Ihr **UCC-Client** dies wie folgt:



Unter **Kontakte** wird das Ziel des Anrufs farbig hervorgehoben, sofern der Angerufene seinen Status nicht versteckt. Unter **Rufübernahme** wird der Anruf stattdessen als neuer Eintrag dargestellt. Um das Gespräch stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf den blauen Button im jeweiligen Widget.

Hinweis:

Zusätzliche Optionen zur Signalisierung lassen sich unter **Einstellungen > Telefonie** aktivieren.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Dreierkonferenz starten

Video übertragen

Mikrofon stummschalten

Anruf pausieren

DTMF-Töne senden

Anruf beenden

Wenn Sie den Anruf an einem anderen Gerät annehmen, zeigt Ihr UCC-Client für 5 Sekunden den Namen bzw. die Nummer des Anrufers an:

Das Gleiche gilt, wenn ein für Sie bestimmter Anruf stellvertretend von einem anderen Benutzer angenommen wurde.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup

Last update: **05.05.2025 15:30**