

[v.6.1, UCC-Client, Hilfe](#)

[veraltet:] Symbolerklärung zur Hauptseite

Auf der Hauptseite des UCC-Clients werden zwei Arten von Symbolen angezeigt. Die zugehörige Erläuterung finden Sie bei Bedarf unter

[Hilfe:](#)

Hilfe

[Kurzinfo](#)[Statussymbole](#)[Filterfunktionen](#)[Über](#)**Verfügbar**

Der Kontakt ist über seine Rufnummer erreichbar.

**Eingehendes Gespräch**

Der Kontakt erhält aktuell einen eingehenden Anruf.

**Ausgehendes Gespräch**

Der Kontakt tätigt aktuell einen Anruf.

**Aktives Gespräch**

Der Kontakt ist aktuell in einem Gespräch.

**DND**

Der Kontakt möchte nicht gestört werden.

**Offline**

Der Kontakt ist nicht an der Anlage angemeldet.

**Unbekannt**

Es ist kein Status zu diesem Kontakt bekannt (z.B. externe Rufnummern).

[Schließen](#)

Statussymbole signalisieren die Erreichbarkeit des zugehörigen Kontakts.

Um einen Kontakt anzurufen, klicken Sie auf das zugehörige Symbol.

Hilfe

Kurzinfo

Statussymbole

Filterfunktionen

Über

Aktivieren Sie Anzeigefilter für Anrufe und Kontakte per Klick auf die zugehörige Schaltfläche. Farblich hinterlegte Filter sind aktiv.



Filter

Kontakte oder Rufnummern per Texteingabe suchen.



Angenommen

Angenommene Anrufe anzeigen.



Verpasst

Verpasste Anrufe anzeigen.



Gewählt

Gewählte Rufnummern anzeigen.



Weitergeleitet

Weitergeleitete Anrufe anzeigen.



Anderswo angenommen

Anderswo angenommene Warteschlangen-Anrufe anzeigen.



Anrufbeantworter-Nachricht

Anrufbeantworter-Nachrichten anzeigen.



DND

Kontakte mit Status "Nicht stören" anzeigen.



Offline

Kontakte mit Status "Offline" anzeigen.

Schließen

Filtersymbole zeigen an, ob die Suchfilter im jeweiligen Widget aktiv oder inaktiv sind.

Um einen Filter zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie auf das zugehörige Symbol.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/hilfe/symbole

Last update: 27.08.2024 14:28