



Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Abwurfschaltung pro Durchwahl aktivieren



Hinweis:

Diese Funktion muss über [spezielle Berechtigungen](#) für Sie freigeschaltet werden.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Anrufe für den Manager entgegen und stellen sie bei Bedarf durch.

Zur Benutzung einer Abwurfschaltung lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Als **Manager** haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, eine oder mehrere Ihrer Durchwahlen von einer Abwurfschaltung auszunehmen. Dies ist für alle eigenen Nummern empfehlenswert, auf denen Sie eingehende Anrufe immer bzw. ausschließlich selbst annehmen möchten.

Nach der Einrichtung gilt eine Abwurfschaltung standardmäßig für alle Ihre Durchwahlen.

Um dies zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the 'Rufnummernkonfiguration' (Number Configuration) interface. At the top, there's a navigation bar with a menu icon, a toggle switch, the name 'Gerd Gudlat', the application 'UCC-Client', and a 'Rufnummer' field. Below this, a sidebar contains icons for phone, calendar, contacts, and other functions. The main content area is divided into two sections: 'Eigene Rufnummern' (Own Numbers) and 'Nummer bearbeiten' (Edit Number). Under 'Eigene Rufnummern', there are two rows of numbers: '415' and '4151'. Each row has three checkboxes, all of which are checked. The 'Nummer bearbeiten' section is for the number '415'. It features three toggle switches: 'Anklopfen' (knock), 'Sammelbesetzt' (busy), and 'Abwurfschaltung' (transfer), with the last one highlighted by a red box. Below these are dropdown menus for 'Kein Rufumleitungsprofil', 'Interner Klingelton' (set to 'Bellcore 1'), and 'Externer Klingelton' (also set to 'Bellcore 1'). At the bottom right, there are two buttons: 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Speichern' (Save).

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf



2. Klicken Sie auf die gewünschte **Durchwahl**.

3. Um die Durchwahl von Ihrer Abwurfschaltung auszunehmen, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf



Um die Abwurfschaltung bei Bedarf wieder auf die Durchwahl anzuwenden, setzen Sie den Schalter auf



4. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Speichern

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/abwurfschaltung_pro_durchwahl?rev=1706527598

Last update: **29.01.2024 11:26**