

6.1, UCC-Client, Abwurfschaltung, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen



Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

[veraltet:] Abwurfschaltung pro Durchwahl aktivieren



Hinweis:

Diese Funktion muss über [spezielle Berechtigungen](#) für Sie freigeschaltet werden.

Mit UCware können Führungskräfte ihre eingehenden Anrufe automatisch an ausgewählte Mitarbeiter delegieren. Innerhalb einer solchen **Abwurfschaltung** ist der entsprechend berechtigte **Manager** nur für seine **Assistenten** erreichbar. Diese nehmen alle anderen Anrufe für den Manager entgegen und stellen sie bei Bedarf durch.

Zur Benutzung einer Abwurfschaltung lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Als **Manager** haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit, eine oder mehrere Ihrer Durchwahlen von einer Abwurfschaltung auszunehmen. Dies ist für alle eigenen Nummern empfehlenswert, auf denen Sie eingehende Anrufe immer bzw. ausschließlich selbst annehmen möchten.

Nach der Einrichtung gilt eine Abwurfschaltung standardmäßig für alle Ihre Durchwahlen.

Um dies zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCware interface for configuring a phone extension. At the top, there is a yellow header bar with a menu icon, a toggle switch, the name 'Gerd Gudlat', the user 'UCC-Client', and the extension number 'Rufnummer'. Below this, a sidebar contains icons for phone, extension, settings, call log, contacts, and messages. The main content area is titled 'Rufnummernkonfiguration' and is divided into two sections: 'Eigene Rufnummern' and 'Nummer bearbeiten'. In the 'Eigene Rufnummern' section, there is a table of extensions with checkboxes for various settings. The 'Nummer bearbeiten' section is for extension 415 and includes options for 'Anklopfen', 'Sammelbesetzt', and 'Abwurfschaltung'. The 'Abwurfschaltung' toggle is currently off and is highlighted with a red box. Below these options are dropdown menus for 'Rufumleitungsprofil', 'Interner Klingelton', and 'Externer Klingelton', all set to 'Kein Rufumleitungsprofil' and 'Bellcore 1' respectively. At the bottom right, there are 'Zurücksetzen' and 'Speichern' buttons.

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf



2. Klicken Sie auf die gewünschte **Durchwahl**.

3. Um die Durchwahl von Ihrer Abwurfschaltung auszunehmen, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf



Um die Abwurfschaltung bei Bedarf wieder auf die Durchwahl anzuwenden, setzen Sie den Schalter auf



4. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Speichern

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Durchwahlen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/abwurfschaltung_pro_durchwahl?rev=1724766547

Last update: **27.08.2024 13:49**