

v.6.1, Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration



Versionshinweis:

Dieser Artikel wurde für UCware 6.0 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Überblick zur Rufnummernkonfiguration



Hinweis:

Der Administrator kann die meisten Einstellungen der Rufnummernkonfiguration vorgeben und/oder sperren.

Als Benutzer des UCware Servers erhalten Sie mindestens eine **eigene Rufnummer** (Durchwahl) und Zugriff auf mindestens ein Endgerät. Sie können pro Durchwahl festlegen, ob bzw. auf welchem Gerät diese erreichbar ist.

Die zugehörigen Einstellungen lassen sich mithilfe der **Rufnummerkonfiguration** im UCC-Client oder am Vermittlungsarbeitsplatz anpassen:

Eigene Slots

Telefon	DECT	Client

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Mögliche Slots

- Tischtelefon
- DECT-Telefon
- UCC-Client und VAP
- UCware Mobile App
- Anderes Softphone
- Externes Ziel

Ein **Slot** ist die Schnittstelle zwischen der Telefonanlage und genau einem Endgerät. Der zulässige Gerätetyp hängt dabei vom jeweiligen Slot ab. Anzahl und Art Ihrer verfügbaren Slots werden vom Administrator der Telefonanlage festgelegt.



Hinweis:

Wenn Sie mehrere Endgeräte desselben Typs gleichzeitig verwenden möchten, benötigen Sie die entsprechende Anzahl geeigneter Slots.

Auf einem Slot können Sie eine oder mehrere **Rufnummern** aktivieren. Umgekehrt kann eine Rufnummer auf mehreren Slots aktiv sein. Damit lassen sich unter anderem die folgenden Anwendungsfälle umsetzen:

Eigene Slots

	Telefon	DECT	Client

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Beispiel 1: Alle Nummern sind auf allen Geräten verfügbar.

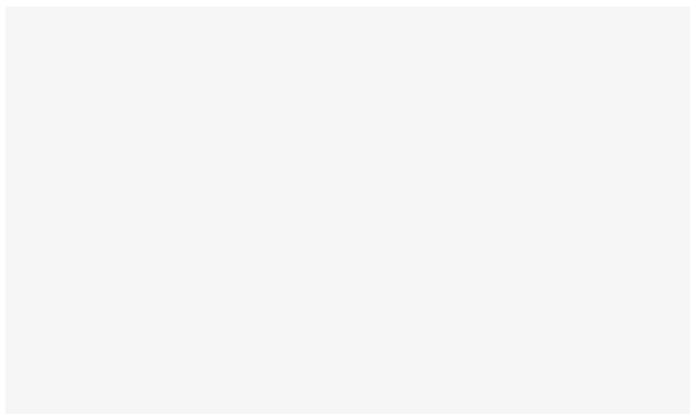
Eigene Slots

	Telefon	DECT	Client

Eigene Rufnummern

415	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4151	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4152	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Beispiel 2: Jede Nummer ist auf einem eigenen Gerät verfügbar.



Eigene Slots

	 Telefon	 DECT	 Client
--	--	---	---

Eigene Rufnummern

415	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4151	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4152	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Beispiel 3: Alle Nummern sind auf einem einzigen Gerät verfügbar.

Um eine Rufnummer auf einem Slot zu aktivieren, setzen Sie einen Haken in der entsprechenden Spalte. Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Sie können sich mit der Nummer an einem geeigneten Endgerät anmelden.
Bestehende Anmeldungen an anderen Geräten werden dadurch beendet, wenn sie denselben Slot betreffen.
- Nach der Anmeldung ist die Nummer für ein- und ausgehende Anrufe auf **diesem** Gerät verfügbar.
- Das Gleiche gilt für alle anderen Rufnummern, die auf diesem Slot aktiv sind oder aktiviert werden.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.

Über die hier beschriebenen Funktionen hinaus bietet die Rufnummernkonfiguration Zugriff auf alle weiteren Einstellungen Ihrer Rufnummern, Warteschlangen und Slots. Lesen Sie dazu die folgenden Artikel:

- [Durchwahlen bearbeiten](#)
- [Slots bearbeiten](#)
- [Als Agent einer Warteschlange anmelden](#)

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/allg

Last update: **16.04.2025 15:23**