

- Aktuell seit 6.3
- < 5.x

v.5, Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Warteschlange, Rufumleitung

# [veraltet:] Rufumleitung manuell aktivieren



### Querverweis:

Zum Verständnis dieses Artikels ist der [Überblick zur Rufnummernkonfiguration](#) hilfreich.



### Hinweis:

Das Umleiten von Warteschlangen-Anrufen erfordert entsprechende Berechtigungen.

Mithilfe eines Rufumleitungsprofils können Sie eingehende Anrufe automatisch zu einer anderen Rufnummer, einer Ansage oder einem Anrufbeantworter umleiten.

Es gibt zwei Arten von Rufumleitungsprofilen:

- **Eigene Profile** betreffen Anrufe, die sich an Sie direkt richten. Diese Profile sind flexibel auf jede Ihrer persönlichen Rufnummern anwendbar, nicht aber auf Warteschlangen.
- **Warteschlangen-Profil** betreffen Anrufe, die an einer konkreten Warteschlange eingehen. Sie sind ausschließlich auf diese Warteschlange anwendbar.



### Hinweis:

An Warteschlangen wirken sich Rufumleitungen stets auf alle [angemeldeten Agenten](#) aus.

Sie können ein Rufumleitungsprofil manuell (sofort) oder [geplant](#) (zeitlich verzögert) aktivieren. In beiden Fällen bleibt es wirksam, bis Sie selbst oder die Zeitsteuerung ein anderes Profil aktivieren.

Für die **manuelle** Aktivierung gehen Sie wie folgt vor:

1. Richten Sie ein Rufumleitungsprofil für [Ihre eigenen Rufnummern](#) oder eine [Warteschlange](#) ein.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf



3. Klicken Sie auf die **Rufnummer** oder **Warteschlange**, die Sie bearbeiten möchten.



4. Wählen Sie im zugehörigen Feld ein **Rufumleitungsprofil** aus.  
Um eine bestehende Aktivierung aufzuheben, wählen Sie **Kein Rufumleitungsprofil**.



5. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern oder Warteschlangen.

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/rufumleitungsprofil?rev=1741854050](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/rufumleitungsprofil?rev=1741854050)

Last update: 13.03.2025 08:20

