

[veraltet:] Sammelbesetzt konfigurieren



Hinweis:

Diese Funktion ist nur für Benutzerrufnummern verfügbar und wirkt sich nicht auf das Verhalten von Warteschlangen aus. Sie kann vom Administrator vorkonfiguriert werden.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig **alle** Geräte, auf deren Slots die gerufene Nummer aktiv ist. Dies gilt auch, wenn Sie bereits ein Telefonat über diese Nummer abwickeln und unabhängig von der [Anklopffunktion](#).

Über die  [Rufnummernkonfiguration](#) können Sie dieses Verhalten einzeln pro Rufnummer anpassen, indem Sie die Option **Sammelbesetzt** aktivieren.

Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn Sie bereits ein Telefonat über die sammelbesetzte Nummer abwickeln, erhalten weitere Anrufer für **diese** Nummer den Besetztton.
- Sie selbst erhalten in diesem Fall **keinen** Anklopftton – auch wenn die zugehörige Funktion aktiv ist.
- Dies gilt auch, wenn die Nummer auf weiteren Geräten aktiv ist.

Wenn Sie über weitere Rufnummern verfügen, bleiben diese erreichbar, solange sie auf einem freien Gerät aktiv sind. Für Warteschlangen-Anrufe bleiben Sie unabhängig von der Funktion **Sammelbesetzt** erreichbar, solange Sie als [Agent angemeldet](#) sind.

Um die Funktion für eine Rufnummer anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf .
2. Klicken Sie auf die gewünschte **Rufnummer**.

Rufnummernkonfiguration

Eigene Slots

Telefon
 DECT
 App
 Client
 Softph...

Eigene Rufnummern

Rufnummer	Telefon	DECT	App	Client	Softph...
416	☒	☒	☐	☒	☐
4161	☒	☐	☐	☒	☐
4162	☐	☐	☒	☐	☒

Nummer bearbeiten

Rufnummer: 416

☐ Anklopfen
☒ Sammelbesetzt

Kein Rufumleitungsprofil ▾

Interner Klingelton
 Bellcore 1 ▾ ▶

Externer Klingelton
 Bellcore 1 ▾ ▶

3. Um **Sammelbesetzt** zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf .
- Um **Sammelbesetzt** bei Bedarf zu deaktivieren, setzen Sie den Schalter auf .
4. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/sammelbesetzt

Last update: 16.04.2025 15:23