v.6.1, Vermittlungsarbeitsplatz, UCC-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Sammelbesetzt

[veraltet:] Sammelbesetzt konfigurieren



Hinweis:

Diese Funktion ist nur für Benutzerrufnummern verfügbar und wirkt sich nicht auf das Verhalten von Warteschlangen aus. Sie kann vom Administrator vorkonfiguriert werden.

Wenn Sie einen Anruf erhalten, klingeln standardmäßig alle Geräte, auf deren Slots die gerufene Nummer aktiv ist. Dies gilt auch, wenn Sie bereits ein Telefonat über diese Nummer abwickeln und unabhängig von der Anklopffunktion.

Über die 🔲 Rufnummernkonfiguration können Sie dieses Verhalten einzeln pro Rufnummer anpassen, indem Sie die Option Sammelbesetzt aktivieren.

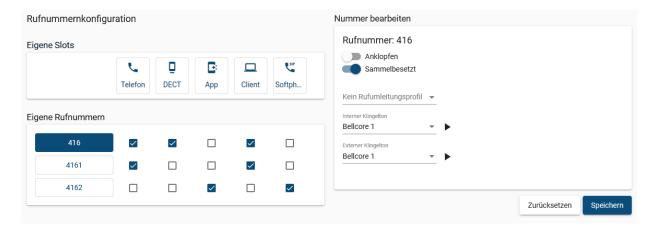
Dies wirkt sich wie folgt aus:

- Wenn Sie bereits ein Telefonat über die sammelbesetzte Nummer abwickeln, erhalten weitere Anrufer für diese Nummer den
- Sie selbst erhalten in diesem Fall keinen Anklopfton auch wenn die zugehörige Funktion aktiv ist.
- Dies gilt auch, wenn die Nummer auf weiteren Geräten aktiv ist.

Wenn Sie über weitere Rufnummern verfügen, bleiben diese erreichbar, solange sie auf einem freien Gerät aktiv sind. Für Warteschlangen-Anrufe bleiben Sie unabhängig von der Funktion Sammelbesetzt erreichbar, solange Sie als Agent angemeldet sind.

Um die Funktion für eine Rufnummer anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients oder in der Kopfleiste des Vermittlungsarbeitsplatzes auf \Box .
- 2. Klicken Sie auf die gewünschte **Rufnummer**.



3. Um Sammelbesetzt zu aktivieren, setzen Sie den zugehörigen Schalter auf Um Sammelbesetzt bei Bedarf zu deaktivieren, setzen Sie den Schalter auf

4. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Speichern

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Rufnummern.

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/rufnummernkonfiguration/sammelbesetzt

Last update: 16.04.2025 15:23