

# [veraltet:] Rufumleitungsprofil für Warteschlangen im UCC-Client einrichten



### Hinweise:

- Die Umleitung von Warteschlangen-Anrufen ist an [spezielle Berechtigungen](#) gebunden.
- Die entsprechenden Profile wirken sich stets auf **alle** Agenten einer Warteschlange aus.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein Rufumleitungsprofil für eine Warteschlange im UCC-Client einrichten.

## Grundlagen



### Hinweis:

Rufumleitungsprofile gelten jeweils für einen Benutzer oder eine **einzelne** Warteschlange. Eine nachträgliche Übertragung auf andere Benutzer oder Warteschlangen ist nicht möglich. Um ein Profil für eine Warteschlange einzurichten, lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Mit einem Rufumleitungsprofil können Sie eingehende Anrufe abhängig von der telefonischen Erreichbarkeit der jeweiligen Warteschlange umleiten. Die vorstrukturierten Regeln des Profils erlauben dabei eine Unterscheidung zwischen internen und externe Anrufern.

Bei der Einrichtung müssen Sie unter  **Rufumleitungsprofile** lediglich Art und Ziel der Umleitung in mindestens einem Anwendungsfall wählen:

	Intern	Extern
Immer	Keine Weiterleitung	Keine Weiterleitung
Voll	<small>Rufnummer *</small> x 400	<small>Rufnummer *</small> x 03023125357
keine Antwort	<small>Anrufbeantworter</small> Ansage	<small>Anrufbeantworter</small> Ansage
Abgemeldet	<small>Ansage</small> Ansage	<small>Ansage</small> Ansage

### Umleitungsarten:



Keine Weiterleitung



Rufnummer



Anrufbeantworter



Ansage



5. Passen Sie bei Bedarf die Wartezeit für den Anwendungsfall **Keine Antwort** an.
6. Wählen Sie über das zugehörige Symbol eine Umleitungsart für den gewünschten Anwendungsfall aus.
7. Legen Sie je nach Umleitungsart eine interne bzw. externe Nummer oder eine [Ansa](#)ge fest.
8. Wiederholen Sie die beiden letzten Schritte, bis das Profil vollständig konfiguriert ist.

A blue rectangular button with the white text "Speichern".

9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Um das Rufumleitungsprofil anzuwenden, aktivieren Sie es [manuell](#) oder [zeitgesteuert](#) im UCC-Client.

Um ein gespeichertes Profil erneut zu bearbeiten, klicken Sie auf den zugehörigen Eintrag in der linken Spalte.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/benutzerhandbuch/rulp/ws](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/rulp/ws)

Last update: **22.11.2024 09:49**