

v.6.1, UCC-Client, Tastaturkürzel



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel wurde für UCware 6.0 überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

# [veraltet:] Tastaturkürzel einrichten

Im UCC-Client haben Sie die Möglichkeit, **Tastaturkürzel** einzurichten. Dabei sind zwei Typen zu unterscheiden:

- Tastaturkürzel vom Typ **Fokus** sind nur wirksam, wenn der UCC-Client im Vordergrund ausgeführt wird. Sie lassen sich im nativen und im browserbasierten Client einrichten und gelten stets übergreifend für beide Varianten.
- Tastaturkürzel vom Typ **Global** sind auch dann wirksam, wenn der UCC-Client im Hintergrund oder minimiert ausgeführt wird. Sie lassen sich ausschließlich für den nativen Client einrichten.

Sie können Tastaturkürzel für die folgenden Funktionen einrichten:

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit	
		Fokus	Global
Anruf annehmen	-		
Anruf auflegen			
Anruf ablehnen			
DTMF	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Zulässig sind Zeichenketten aus 0–9, * und #. Pausen zwischen zwei Tönen werden mit , gekennzeichnet.	✓	✓
Schnellwahl	Beliebige interne oder externe Rufnummer automatisch wählen.		
Kopieren und anrufen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung anrufen.	✗	
Kopieren und einfügen	Markierte Nummer aus einer anderen Anwendung in der Kopfleiste einfügen.		

Der UCC-Client unterstützt die einzelnen Funktionstasten **F1 – F12** sowie die folgenden Tastenkombinationen:

Strg oder **0 – 9** **A – Z** **Sonderzeichen** **Enter**  
 Alt oder **+** **Leertaste** **Backspace** **F1 – F12**  
 Strg + Alt **Einf** **Entf** **Pos 1** **Ende**



**Hinweis:**

Ausgenommen sind Kombinationen, die auf Ebene des Betriebssystems vorgelegt wurden.

Um ein Tastaturkürzel einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

Aktiv	Funktion	Fokus	Global	Daten
<input type="checkbox"/>	Anruf annehmen	Alt + Q	Alt + Q	
<input type="checkbox"/>	Anruf auflegen	Alt + A	Alt + A	
<input type="checkbox"/>	Anruf ablehnen	Alt + S	Alt + S	
<input type="checkbox"/>	Kopieren und Anrufen	nicht verfügbar	Alt + Enter	
<input checked="" type="checkbox"/>	Schnellwahl	Strg + 1	Strg + 1	Rufnummer 417
<input type="checkbox"/>	Schnellwahl	nicht gesetzt	nicht gesetzt	Rufnummer

Ihr Gerät hat konfigurierte Tasten gespeichert. Sie können diese in Ihr Benutzerkonto übernehmen.

Alle übernehmen (12)   Aktive übernehmen (2)   Tasten vom Gerät löschen

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients auf  .
2. Klicken Sie auf  .
3. Wählen Sie die gewünschte Funktion aus.
4. Klicken Sie im neuen Eintrag unter **Fokus** auf **nicht gesetzt**.
5. Drücken Sie auf der Tastatur Ihres PCs **Strg** und/oder **Alt** und halten Sie die Taste(n) gedrückt.
6. Drücken Sie eine weitere Taste aus dem oben genannten Bereich.  
Neue Tastenkombinationen werden automatisch gespeichert.
7. Wiederholen Sie Schritt 4 bis 6 bei Bedarf unter **Global**.
8. Ergänzen Sie falls erforderlich eine **Tastenfolge** für DTMF oder eine **Rufnummer**.
9. Setzen Sie den Schalter links im Eintrag auf  .

Um die Kombination eines Tastaturkürzels nachträglich zu ändern, klicken Sie darauf.

From: <https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/archiv/6\\_1/benutzerhandbuch/tastaturkuerzel/konfigurieren](https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/tastaturkuerzel/konfigurieren)

Last update: 27.08.2024 14:43