

Telefontasten belegen



Hinweise:

Die  **Tastenbelegung** wirkt sich ausschließlich auf [unterstützte Tischtelefone](#) aus. Sie benötigen mindestens einen geeigneten [Slot](#).

Mit dem UCC-Client können Sie die Funktionstasten Ihres Tischtelefons bequem am PC konfigurieren. Der grafische Editor der **Tastenbelegung** erlaubt dabei eine individuelle Zuweisung der gewünschten Funktionen pro Modell.



Auf diese Weise können Sie persönliche Tastenprofile erstellen, die bei der Anmeldung am jeweiligen Gerät automatisch geladen werden.

Verfügbare Funktionen



Hinweis:

Der Administrator kann einzelne Tastenfunktionen für Benutzer [sperren](#). Bereits zugewiesene Funktionen bleiben in diesem Fall bis zur Neubelegung der jeweiligen Taste erhalten.

Im Tastenbelegungseditor des UCC-Clients lassen sich die folgenden Funktionen konfigurieren:

Funktion	Beschreibung	Eingabe unter Rufnummer / Daten
Nebenstelle → Kurzwahl	Interne Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	interne Zielnummer
Externes Ziel → Kurzwahl	Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	interne oder externe Zielnummer

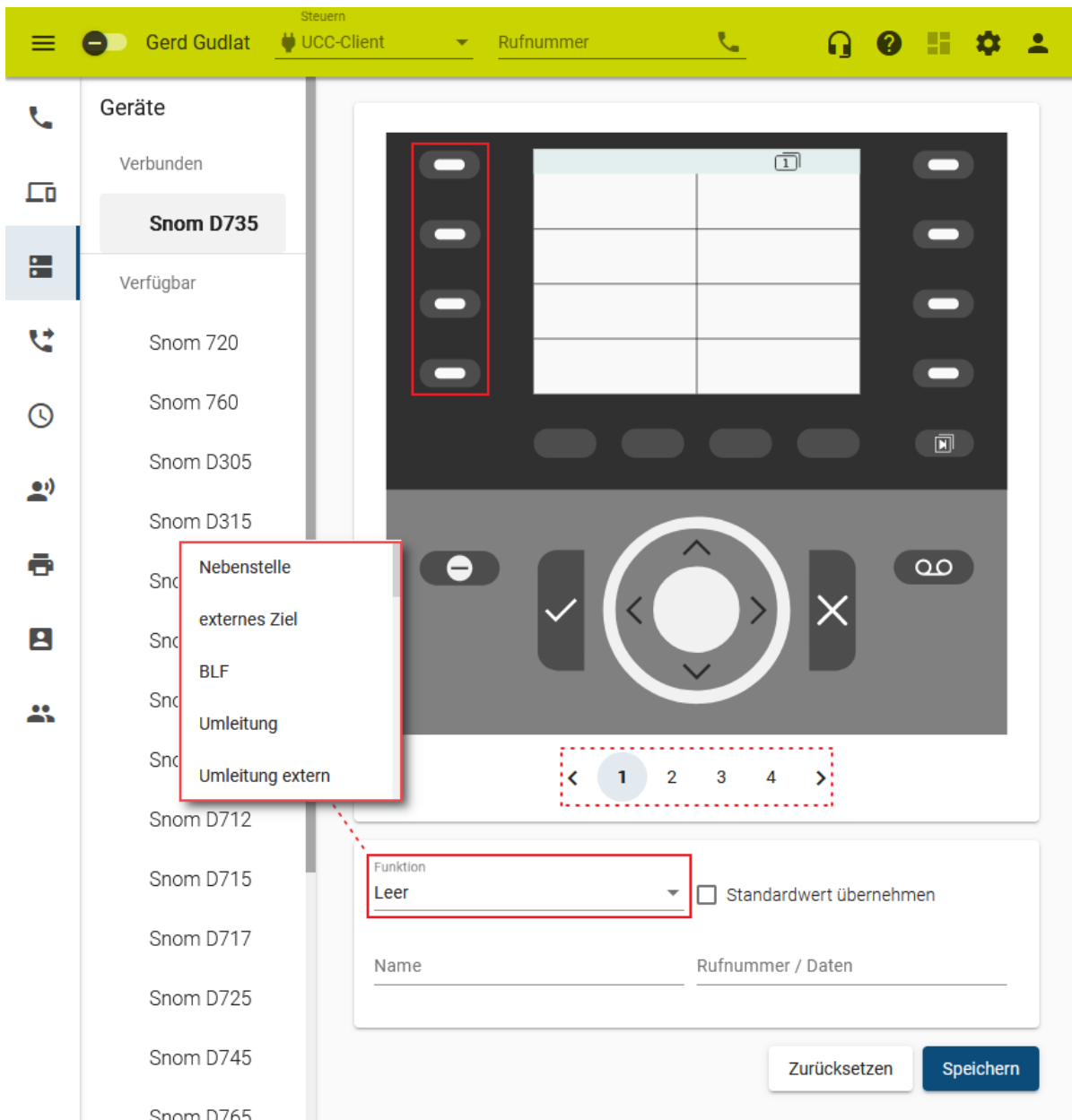
Funktion	Beschreibung	Eingabe unter Rufnummer / Daten
BLF → Kurzwahl	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den Benutzer annehmen. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.	interne Zielnummer
Umleitung	Interne und/oder externe Anrufe zu anderer Nummer umleiten.	interne oder externe Zielnummer
Umleitung intern		
Umleitung extern	Interne und/oder externe Anrufe zu Ansage bzw. Anrufbeantworter umleiten.	leer
Umleitung Ansage		
Umleitung intern Ansage		
Umleitung extern Ansage		
Umleitung AB		
Umleitung intern AB		
Umleitung extern AB		
Rufumleitung WS		
Rufumleitung WS intern		
Rufumleitung WS extern		
An-/Abmelden WS	Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.	Nummer der Warteschlange
Ruhe/DND-Taste	DND ein- oder ausschalten.	leer
Menü-Taste	Gerätemenü aufrufen.	leer
Gruppenpickup	Anrufe für Mitglieder der eigenen Rufannahmegruppe annehmen. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.	ID der Rufannahmegruppe
Anruflisten	Anruflisten aufrufen.	leer
URL	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.	gültige URL gemäß Herstellerangabe
XML-Browser	XML-Anwendung auf Snom oder Yealink ausführen.	
Telefonbuch	Telefonbuch aufrufen.	
Transfer-Taste	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.	leer
Halten-Taste	Gespräch pausieren.	
Konferenz-Taste	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.	
Aufnahme-Taste	Aktuelles Gespräch aufnehmen. In Standardinstallationen nicht verfügbar.	
Abwurfschaltungstaste	Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.	Abweichender Feldname. Als Assistent hier den zuständigen Manager auswählen.
Rufumleitungsprofile	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.	eigene interne Nummer
DTMF-Tonfolge	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Pausen zwischen zwei Tönen werden dabei mit , abgebildet.	Zeichenketten aus 0–9, *, # und ,)
Agentenpause	Anrufe aus allen Warteschlangen pausieren oder Pause beenden. Wirkt sich nur auf das Tischtelefon aus.	leer
Leer	Keine Funktion.	leer

Schritt für Schritt




Hinweise:



- Geräte, an denen Sie bereits angemeldet sind, stehen in der Liste ganz oben.
- Der Administrator kann Standardwerte für alle [Funktionstasten vorgeben](#) und diese vor Änderungen schützen. Um die Vorgabe wiederherzustellen, aktivieren Sie **Standardwert übernehmen**.
- Bei einigen Telefonen sind auch die Navigations- bzw. Pfeiltasten konfigurierbar.




Um die Tasten eines Tischtelefons zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie im UCC-Client die  **Tastenbelegung** auf.
2. Klicken Sie unter **Geräte** auf das gewünschte Modell.
3. Wechseln Sie bei Bedarf mit   auf die gewünschte Belegungsebene des Telefons.
4. Klicken Sie in der Geräteabbildung auf die gewünschte Funktionstaste.
5. Wählen Sie die gewünschte **Funktion** der Taste aus.
6. Geben Sie einen **Namen** für die Taste ein.
Dieser wird in der Geräteabbildung angezeigt.
7. Geben Sie unter **Rufnummer / Daten** den erforderlichen Wert gemäß der Tabelle weiter oben ein.
8. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Funktionstasten.



9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Das Telefon übernimmt die Einstellungen sofort bzw. sobald Sie sich daran anmelden.

Für Geräte ohne LCD-Beschriftung können Sie mit  passende [Einlege-Etiketten](#) ausdrucken.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/tastenbelegung/alle_funktionen?rev=1718357858

Last update: **14.06.2024 09:37**