UCC-Client, Snom, Yealink, Tastenbelegung, Telefone

Telefontasten belegen



Hinweise:

Die **Tastenbelegung** wirkt sich ausschließlich auf unterstützte Tischtelefone aus. Sie benötigen mindestens einen geeigneten Slot.

Mit dem UCC-Client können Sie die Funktionstasten Ihres Tischtelefons bequem am PC konfigurieren. Der grafische Editor der **Tastenbelegung** erlaubt dabei eine individuelle Zuweisung der gewünschten Funktionen pro Modell.







Yealink T57W

Yealink T46U



Auf diese Weise können Sie persönliche Tastenprofile erstellen, die bei der Anmeldung am jeweiligen Gerät automatisch geladen werden.

Verfügbare Funktionen

Hinweis: Der Administrator kann einzelne Tastenfunktionen für Benutzer <mark>sperren</mark>. Bereits zugewiesene Funktionen bleiben in diesem Fall bis zur Neubelegung der jeweiligen Taste erhalten.

Im Tastenbelegungseditor des UCC-Clients lassen sich die folgenden Funktionen konfigurieren:

Funktion	Beschreibung	Eingabe unter Rufnummer / Daten
Nebenstelle → Kurzwahl	Interne Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	interne Zielnummer
Externes Ziel → Kurzwahl	Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	interne oder externe Zielnummer

			Fingabe unter
Funktion	Beschreibung		Rufnummer / Daten
BLF	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den Benutzer annehmen. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		interne Zielnummer
→ Kurzwahl			
Umleitung	Interne und/oder externe Annufe zu enderer		
Umleitung intern	Nummer umleiten.		interne oder externe Zielnummer
Umleitung extern		Nur für primäre Nummer des Benutzers wirksam.	
Umleitung Ansage			
Umleitung intern Ansage		Bei erstmaliger Benutzung wird automatisch ein entsprechendes Rufumleitungsprofil erstellt und	
Umleitung extern Ansage	Interne und/oder externe Anrufe zu Ansage	aktiviert. Beim erneuten Drücken der Taste wird	loor
Umleitung AB	bzw. Anrufbeantworter umleiten.	das Profil angepasst, aber nicht deaktiviert.	
Umleitung intern AB			
Umleitung extern AB			
Rufumleitung WS			
Rufumleitung WS intern	Interne und/oder externe Warteschlangenanrufe zu anderer Nummer umleiten. <mark>Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</mark>		interne oder externe Zielnummer
Rufumleitung WS extern			
An-/Abmelden WS	Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.		Nummer der Warteschlange
Ruhe/DND-Taste	DND ein- oder ausschalten.		leer
Menü-Taste	Gerätemenü aufrufen.		
Gruppenpickup	Anrufe für Mitglieder der eigenen Rufannahmegruppe annehmen. <mark>Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</mark>		ID der Rufannahmegruppe
Anruflisten	Anrufhistorie aufrufen.		leer
URL	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.		gültige URL gemäß Herstellerangabe
XML-Browser	XML-Anwendung auf Snom oder Yealink ausführen.		
Telefonbuch	Telefonbuch aufrufen.		leer
Transfer-Taste	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.		
Halten-Taste	Gespräch pausieren.		
Konferenz-Taste	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.		
Aufnahme-Taste	Aktuelles Gespräch aufnehmen. In Standardinstallationen nicht verfügbar.		
Abwurfschaltungstaste	Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		Abweichender Feldname. Als Assistent hier den zuständigen Manager auswählen.
Rufumleitungsprofile	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.		eigene interne Nummer
DTMF-Tonfolge	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs. Pausen zwischen zwei Tönen werden dabei mit , abgebildet.		Zeichenketten aus $0-9, *, #$ und ,)
Agentenpause	Anrufe aus allen Warteschlangen pausieren oder Pause beenden. <mark>Wirkt sich nur auf das Tischtelefon aus.</mark>		leer
Leer	Keine Funktion.		leer

Schritt für Schritt

Hinweise:

- Geräte, an denen Sie bereits angemeldet sind, stehen in der Liste ganz oben.
- Der Administrator kann Standartwerte für alle Funktionstasten vorgeben und diese vor Änderungen schützen. Um die Vorgabe wiederherzustellen, aktivieren Sie **Standardwert übernehmen**.
- Bei einigen Telefonen sind auch die Navigations- bzw. Pfeiltasten konfigurierbar.



Um die Tasten eines Tischtelefons zu belegen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie im UCC-Client die **Tastenbelegung** auf.
- 2. Klicken Sie unter Geräte auf das gewünschte Modell.
- 3. Wechseln Sie bei Bedarf mit < 🕻 auf die gewünschte Belegungsebene des Telefons.
- 4. Klicken Sie in der Geräteabbildung auf die gewünschte Funktionstaste.
- 5. Wählen Sie die gewünschte **Funktion** der Taste aus.
- Geben Sie einen Namen f
 ür die Taste ein. Dieser wird in der Ger
 äteabbildung angezeigt.
- 7. Geben Sie unter **Rufnummer / Daten** den erforderlichen Wert gemäß der Tabelle weiter oben ein.
- 8. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit weiteren Funktionstasten.



9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Last update: 14.06.2024 archiv:6_1:benutzerhandbuch:tastenbelegung:alle_funktionen https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/tastenbelegung/alle_funktionen?rev=1718357858 09:37

Das Telefon übernimmt die Einstellungen sofort bzw. sobald Sie sich daran anmelden.

Für Geräte ohne LCD-Beschriftung können Sie mit 📅 passende Einlege-Etiketten ausdrucken.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/benutzerhandbuch/tastenbelegung/alle_funktionen?rev=1718357858

Last update: 14.06.2024 09:37