Management-Client, Anmeldung

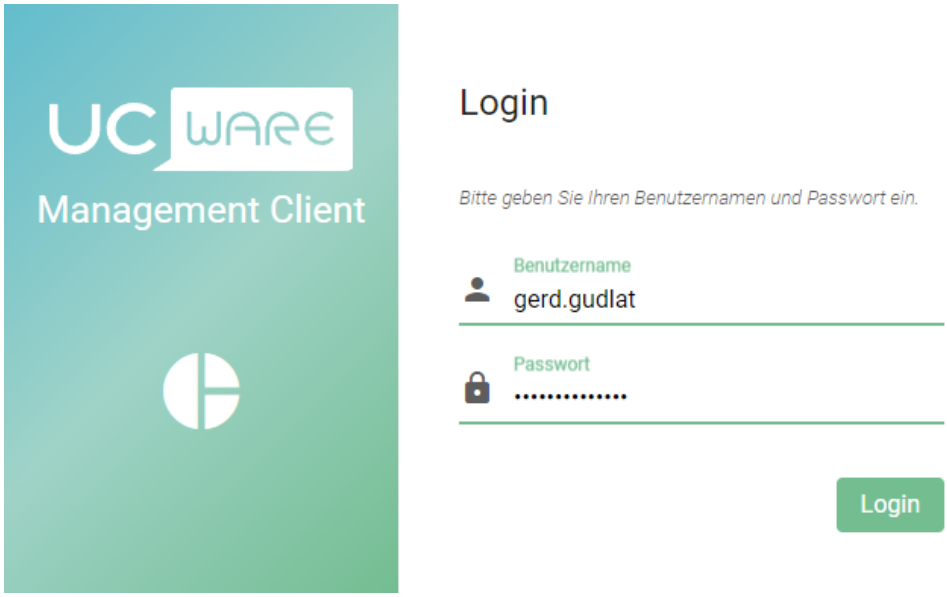
Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Am Management-Client anmelden

Der Management-Client ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

Hinweis:
Voraussetzung ist das Debian-Paket `ucware-management-client`, das der Administrator vorab auf der Telefonanlage bereitstellen muss. Für den sinnvollen Einsatz des Clients sind zudem die Berechtigungen `monitor_queues` und/oder `manage_queues` erforderlich.

Um sich am Management-Client anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:



1. Starten Sie Ihren bevorzugten Webbrowser.
2. Geben Sie in der Adressleiste die URL des Management-Clients ein:

   `https://[ADRESSE TELEFONANLAGE]/management`

   Sicherheitshinweis:
   Wenden Sie sich bei Sicherheitsmeldungen an den Administrator, bevor Sie fortfahren.

3. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und klicken Sie auf Login.

Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, verschaffen Sie sich zunächst einen Überblick.

Um sich vom Management-Client abzumelden, klicken Sie in der Seitenleiste auf .

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/mchandbuch/anmeldung/login_browser?rev=1715082965

Last update: **07.05.2024 11:56**