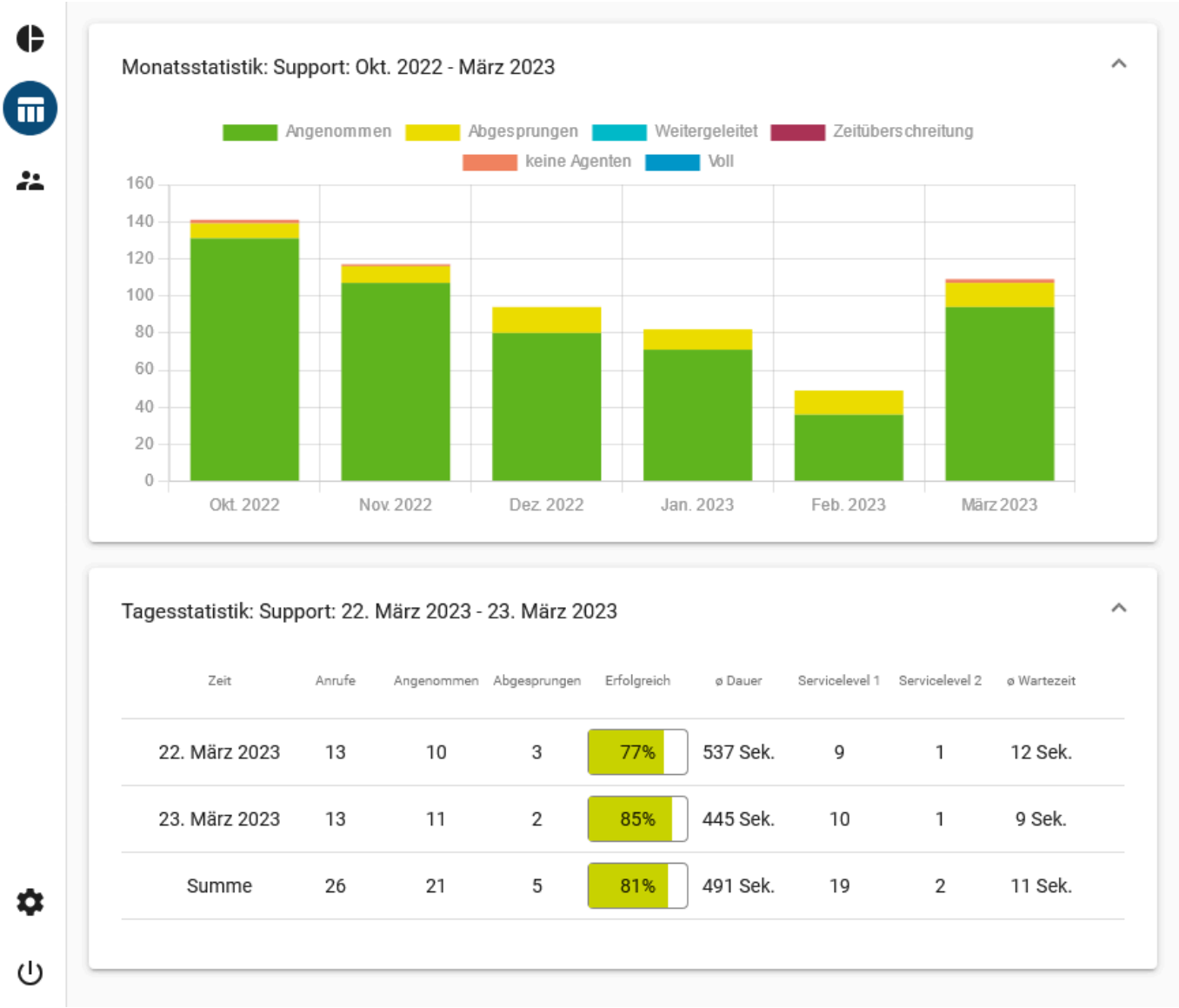
v.6.1, Management-Client

Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

[veraltet:] Überblick zum Management-Client

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

Nach der Anmeldung am Management-Client haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:



Anrufnotiz-Statistik

Warteschlangen-Statistik

Warteschlangen-Management

Einstellungen

Abmelden

From:
http://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
http://wiki.ucware.com/archiv/6_1/mchandbuch/sitemap

Last update: **25.09.2024 08:57**