



Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

[veraltet:] Überblick zum Management-Client

Der **Management-Client** ist eine spezielle Anwendung für Call-Center. Er unterstützt Führungskräfte in diesem Bereich beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen sowie bei der Koordination von Warteschlangen und zugehörigen Agenten.

Nach der [Anmeldung](#) am Management-Client haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Monatsstatistik: Support: Okt. 2022 - März 2023

■ Angenommen ■ Abgesprungen ■ Weitergeleitet ■ Zeitüberschreitung

■ keine Agenten ■ Voll

Tagesstatistik: Support: 22. März 2023 - 23. März 2023

Zeit	Anrufe	Angenommen	Abgesprungen	Erfolgreich	⌚ Dauer	Servicelevel 1	Servicelevel 2	⌚ Wartezeit
22. März 2023	13	10	3	77%	537 Sek.	9	1	12 Sek.
23. März 2023	13	11	2	85%	445 Sek.	10	1	9 Sek.
Summe	26	21	5	81%	491 Sek.	19	2	11 Sek.

- [Anrufnotiz-Statistik](#)
- [Warteschlangen-Statistik](#)
- [Warteschlangen-Management](#)



[Einstellungen](#)



Abmelden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/mchandbuch/sitemap?rev=1724765093

Last update: **27.08.2024 13:24**