

v.6.1, Management-Client, Warteschlange

**Versionshinweis:**Dieser Artikel wurde für [UCware 6.0](#) überarbeitet. Die Vorgängerversion finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Warteschlangen-Einstellungen managen

Wenn Sie über die entsprechende [Berechtigung](#) verfügen, können Sie mit dem Management-Client ausgewählte Einstellungen der von Ihnen koordinierten Warteschlangen anpassen:

Warteschlangenmanagement

Kunden-Hotline (4646)

Durchsuchen... **Hinzufügen**

Armin Artmann UCC-Client

Iris Immsee UCC-Client

Karl Kaminski UCC-Client

Nicole Nowak UCC-Client

Sandra Singer UCC-Client

Interne Hotline (4747)

Durchsuchen... **Hinzufügen**

Einstellungen: Kunden-Hotline (4646)

Max. Anrufer: 50

Begrüßung: Willkommen Service

Musik: Musik Service

Position ansagen: einmalig

Ansage bei hoher Auslastung: Versuchen Sie es sp...

Hohe Auslastung ab: 45

Klingelzeit pro Agent: 5

Nachbearbeitungszeit: 30

Schließen **Speichern** Zurücksetzen

**Hinweis:**

Der Administrator der Telefonanlage kann weitere Eigenschaften einer Warteschlange festlegen. Lesen Sie dazu den Artikel [Warteschlange einrichten](#).

Um die Einstellungen einer Warteschlange anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des Management-Clients auf .

Der Client zeigt die von Ihnen verwalteten Warteschlangen mit den jeweils angemeldeten Agenten an.

2. Klicken Sie im Widget der gewünschten Warteschlange auf .
3. Ändern Sie die Werte in den gewünschten Feldern.

Zeitwerte gelten jeweils in Sekunden.

Speichern

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .
5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.

Der UCware Server setzt die Änderungen sofort um.

Zusätzlich zur hier beschriebenen Funktion können Sie auf der Detailseite auch den [Anmeldestatus](#) von Warteschlangen-Agenten überwachen und anpassen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1727254636

Last update: **25.09.2024 08:57**