

- Aktuell seit 6.3
- < 6.2
- < 6.1
- < 5.x

v.6.1, Management-Client, Warteschlange

[veraltet:] Warteschlangen-Einstellungen managen

Wenn Sie über die entsprechende [Berechtigung](#) verfügen, können Sie mit dem Management-Client ausgewählte Einstellungen der von Ihnen koordinierten Warteschlangen anpassen:

The screenshot shows the 'Warteschlangenmanagement' interface. On the left, there's a sidebar with icons for queue management, a list of queues, and a power icon. The main area displays the 'Kunden-Hotline (4646)' queue with a search bar and a 'Hinzufügen' button. Below this, there's a list of agents: Armin Artmann, Iris Immsee, Karl Kaminski, Nicole Nowak, and Sandra Singer, each with a 'UCC-Client' label and a red 'X' icon. A settings modal is open for the 'Kunden-Hotline (4646)' queue, showing various configuration options: Max. Anrufer (50), Begrüßung (Willkommen Service), Musik (Musik Service), Position ansagen (einmalig), Ansage bei hoher Auslastung (Versuchen Sie es sp...), Hohe Auslastung ab (45), Klingelzeit pro Agent (5), and Nachbearbeitungszeit (30). The modal has buttons for 'Schließen', 'Speichern', and 'Zurücksetzen'.



Hinweis:

Der Administrator der Telefonanlage kann weitere Eigenschaften einer Warteschlange festlegen. Lesen Sie dazu den Artikel [Warteschlange einrichten](#).

Um die Einstellungen einer Warteschlange anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des Management-Clients auf .

Der Client zeigt die von Ihnen verwalteten Warteschlangen mit den jeweils angemeldeten Agenten an.

2. Klicken Sie im Widget der gewünschten Warteschlange auf .

3. Ändern Sie die Werte in den gewünschten Feldern.

Zeitwerte gelten jeweils in Sekunden.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf für weitere Warteschlangen.

Der UCware Server setzt die Änderungen sofort um.

Zusätzlich zur hier beschriebenen Funktion können Sie auf der Detailseite auch den [Anmeldestatus](#) von Warteschlangen-Agenten überwachen und anpassen.

Last
update:
27.05.2025 11:32 archiv:6_1:mchandbuch:ws_management:einstellung https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1748345547

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/6_1/mchandbuch/ws_management/einstellung?rev=1748345547

Last update: **27.05.2025 11:32**